



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Confianza y Valor para su Vida



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYAN

Audiencia Pública **RENDICIÓN DE CUENTAS**

Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Confianza y Valor para su Vida

Dr. César Savría Porras
GERENTE E.S.E.



HospitalUniversitarioSanJosePopayan



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.





Misión:

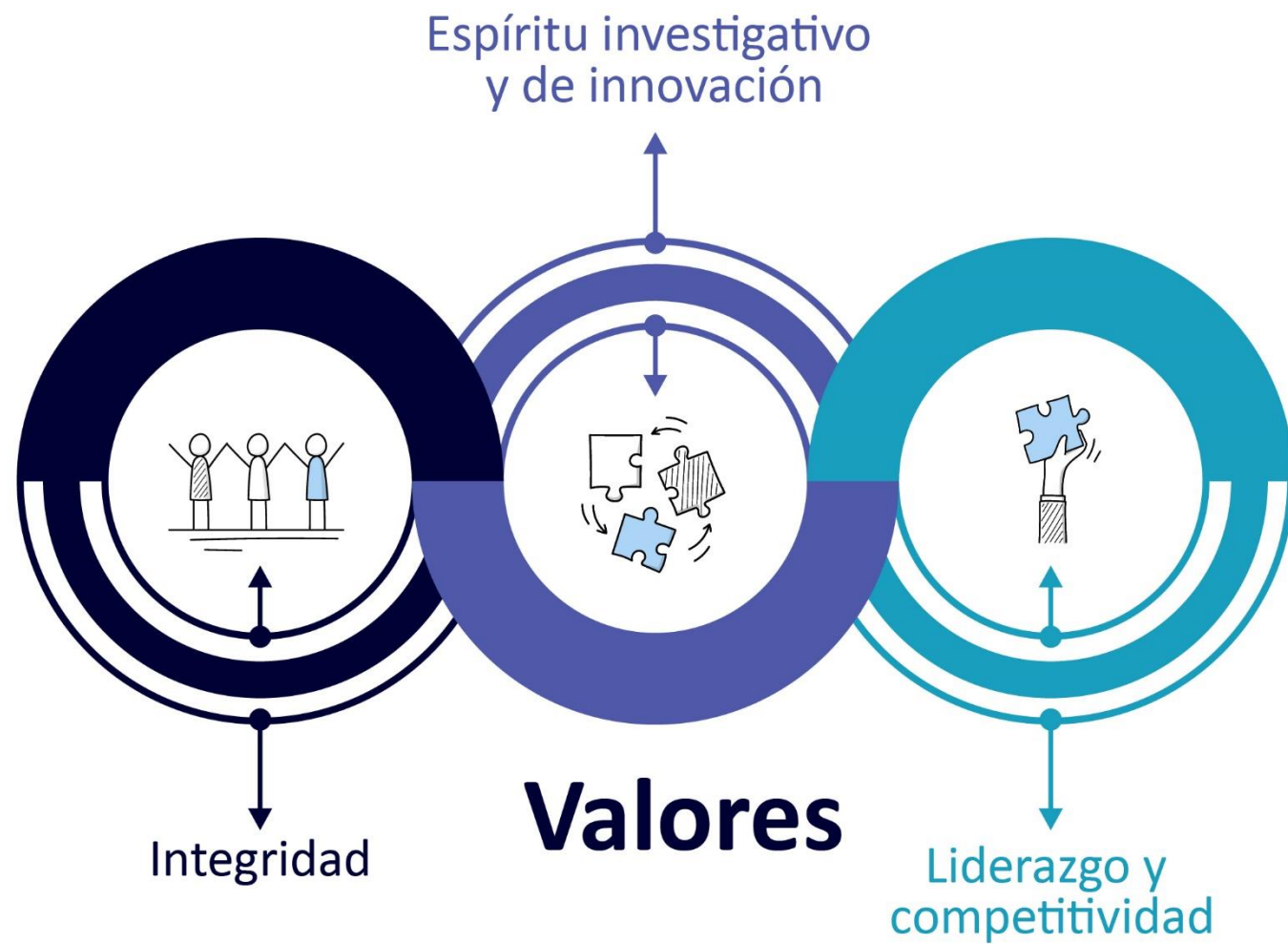
Presta servicios de salud de alta complejidad a usuarios, sus familias y comunidad con enfoque de calidad y mejoramiento continuo por medio de su talento humano comprometido con la integridad, seguridad y humanización del servicio apoyando en procesos de docencia e investigación.



Visión

Al año 2030, estar consolidados como Hospital Universitario acreditado en salud, reconocido a nivel nacional, con énfasis en presentación de servicios complementarios, mediante un modelo de atención integral con enfoque de gestión sostenible por su efectividad, responsabilidad social, ambiental e innovación.









ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Savria Porras
GERENTE E.S.E.



HABILITACIÓN

Servicios Declarados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS)

Servicios Certificados	33
Servicios Habilitados	55
Total	88

CAPACIDAD INSTALADA

Capacidad Instalada	Cantidad
Ambulancia	1
Camas	358
Salas Quirófano	9
Salas Procedimientos	3
Salas de Quimioterapia	5
Sillas de Hemodiálisis	4
Camillas de observación	80
Consultorios urgencias	6
Consultorio consulta externa	25
Mesas de parto	2

INDICADORES DE CALIDAD

RES.408/2018

Indicadores	Meta	2020	2021	Variación
Oportunidad en la realización de apendicectomía	≥90%	94,39%	93,33%	-1,11%
Número de pacientes pediátricos con neumonías broncoaspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	0 o variación negativa	0	0	0,00%
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo de miocardio (IAM)	≥90%	100%	100%	0,00%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	≤5	3,85	3,95	2,36%
Análisis de mortalidad intrahospitalario	≥90%	87%	92,63%	7,05%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecobstetricia	≤8	4	4,08	2,14%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	≤15	5,86	5,69	-3,04%

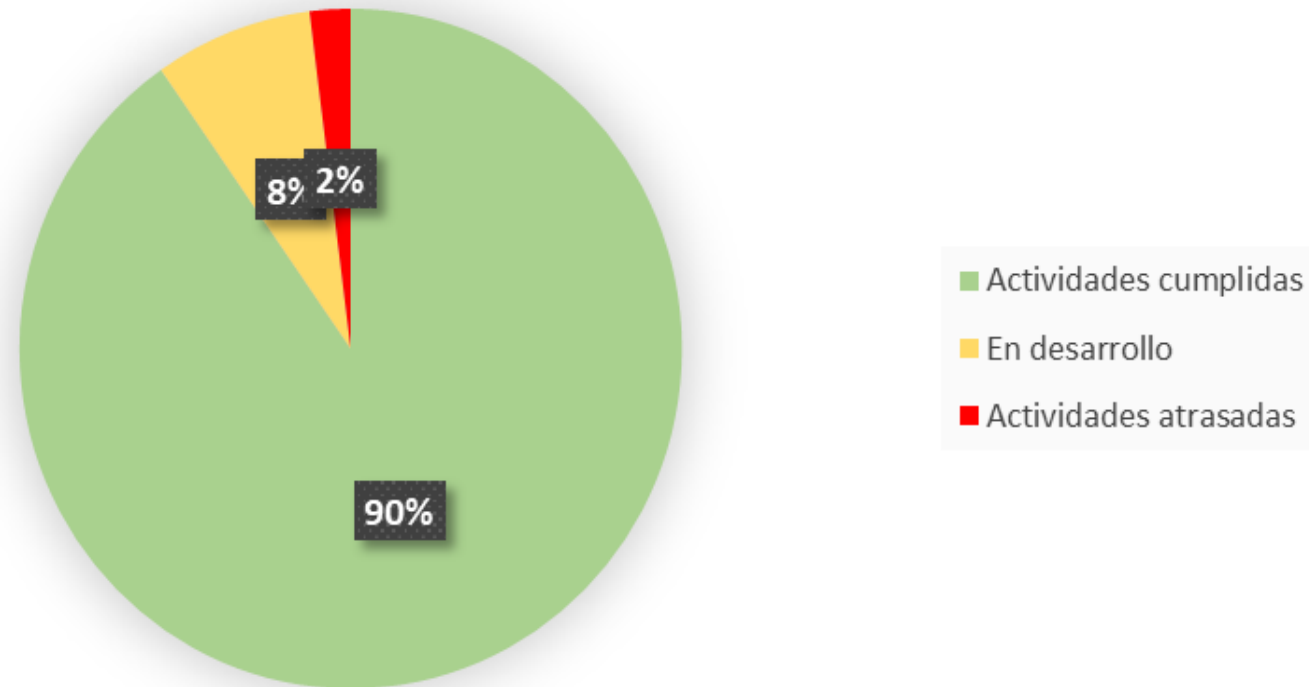
INDICADORES DE CALIDAD

RES.256/2016

Indicadores	Meta	2020	2021	Variación
Porcentaje de pacientes con remisión efectiva a niveles superiores desde Servicio Hospitalario	35%	38,51%	35,37%	-8,17%
Porcentaje de pacientes remitidos desde Urgencias	32%	34,68%	32,41%	-6,54%
Razón pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	1%	0,92%	1,19%	29,48%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	1	0,11	0,032	-70,91%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	0,03	0,001	0	-70,91%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	15	5,86	5,69	-3,04%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	5	3,85	3,95	2,36%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	15	3,99	4,23	5,91%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	8	3,4	3,22	-5,11%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	15	4,37	5,96	36,31%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	30	35,79	39,17	9,44%
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	95%	97,28%	97,41%	0,14%

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Cumplimiento Pamec Institucional 2021



HUMANIZACIÓN

Necesidades De Los Pacientes Gestión Realizada Año 2021	2020	2021	Variación
Pañales Adulto	830	1.290	35,66%
Pañales Niño	512	846	39,48%
Donación Ropa	274	374	26,74%
Educación	425	530	19,81%
Kit De Aseo	824	974	15,40%
Pañitos	230	525	56,19%
Almuerzo Voluntariado Damas Verdes	320	540	40,74%
Almuerzo Lactantes	406	540	24,81%
Donaciones Voluntariado	230	300	23,33%
Donaciones	1697	1481	-14,58%
Video-llamadas	606	970	37,53%
Apoyo Espiritual	144	238	39,50%
Trámite	230	320	28,13%
Total:	6498	8.628	24,69%



AYUDAS HUMANIZACIÓN

- Entrega de material didáctico a los diferentes servicios
- Almuerzo a madres lactantes de forma mensual
- Entrega de pañales a pacientes que requieran
- Almuerzos para familiares de escasos recursos y domicilios lejanos cuando lo requieran o se detecte la necesidad
- Kit de aseo para pacientes que lo requieran
- Entrega kit de aseo para el adulto mayor
- Video llamadas en COVID



ACTIVIDADES REALIZADAS POR HUMANIZACIÓN

- Apoyo espiritual a pacientes, familiares y colaboradores cuando lo requieren.
- Celebraciones Eucarísticas en el hospital dos veces por semana y cuando se requiera.
- Musicoterapia en los diferentes servicios cada dos meses.
- Manualidades con los niños y diversión del voluntariado sonrisas para el alma.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR HUMANIZACIÓN

- Cultura del silencio
- Actividades: Fiesta de la Fantasía, Padrino por un Día.
- Eventos institucionales: Día de la Madre, Día del Padre, Día del Enfermero, Día del Trabajador Hospitalario, Cumpleaños del Hospital, Reconocimiento a la labor, Ágape navideño, entre otros.

ACTIVIDADES REALIZADAS POR HUMANIZACIÓN



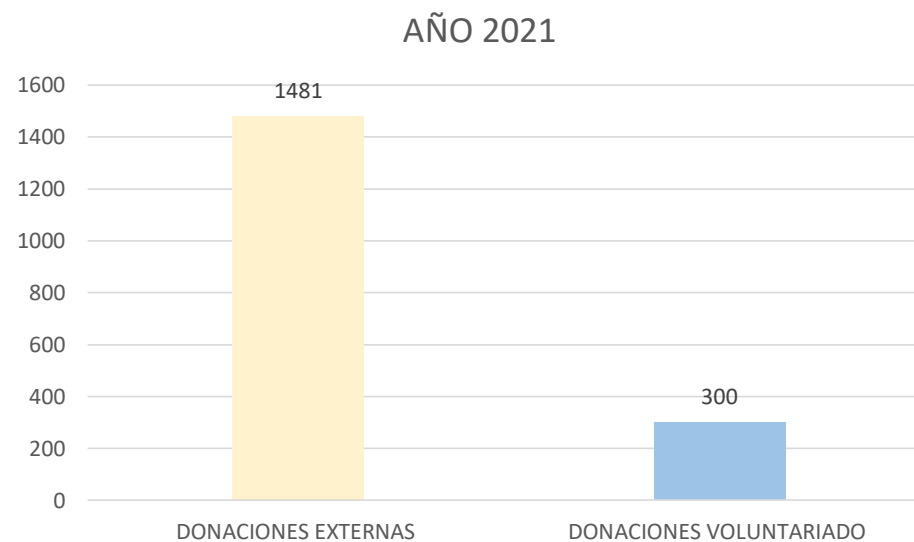
TOTAL:835



RECURSOS DONADOS PARA EL HOSPITAL

- Apoyo de los voluntariados con donaciones como: pañales, kit de aseo, almuerzos, ropa, entre otros.
- Donaciones para los pacientes personal externo.

RECURSOS DONADOS PARA EL HOSPITAL



TOTAL:1.781



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021	VAR 2020 - 2021
Camas de hospitalización	338	409	21%
Total de egresos	17.684	21.652	22%
Porcentaje Ocupacional	66,1	81,99	24%
Promedio días estancia	6,3	6,68	6%
Giro Cama	52,32	52,94	1%
Consultas Electivas	32.723	52.116	59%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	23.384	28.258	21%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	64.632	81.562	26%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	28.190	40.862	45%
Número de partos	983	1.179	20%
% Partos por cesárea	51,48	52,67	2%
Exámenes de laboratorio	663.869	868.308	31%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	82.174	118.473	44%
Dosis de biológico aplicadas	1.808	11.576	540%

PRESTACIÓN DE SERVICIOS MORBILIDAD

Cinco Primeras Causas de Morbilidad por Urgencias		
Orden	Diagnóstico	TOTAL
1	Covid-19	1172
2	Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados	824
3	Cuerpo Extraño En La Cornea	462
4	Infección de vías urinarias- sitio no especificado	410
5	Dolor Agudo	339
Cinco Primeras Causas de Morbilidad por Consulta Externa		
Orden	Diagnóstico	TOTAL
1	Hiperplasia de la próstata	1145
2	Venas varicosas de los miembros inferiores sin ulcera ni inflamación	537
3	Otros estados postquirúrgicos especificados	488
4	Trastorno de la refracción- no especificado	400
5	Hemorragia del ano y del recto	369
Cinco Primeras Causas De Morbilidad Por Hospitalización		
Orden	Diagnóstico	TOTAL
1	COVID-19 (virus identificado)	997
2	Parto único espontaneo- presentación cefálica de vértice	202
3	Calculo de la vesícula biliar con colecistitis aguda	191
4	Hiperplasia de la próstata	153
5	Sepsis del recién nacido debida a otras bacterias	145

PRESTACIÓN DE SERVICIOS MORBILIDAD

Orden	Diagnóstico	Total
1	Covid-19	209
2	Choque Séptico	109
3	Insuficiencia Respiratoria Aguda	78
4	Accidente Vascular Encefálico Agudo	25
5	Insuficiencia Cardíaca Congestiva	19



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



INDICADORES DE SATISFACCIÓN

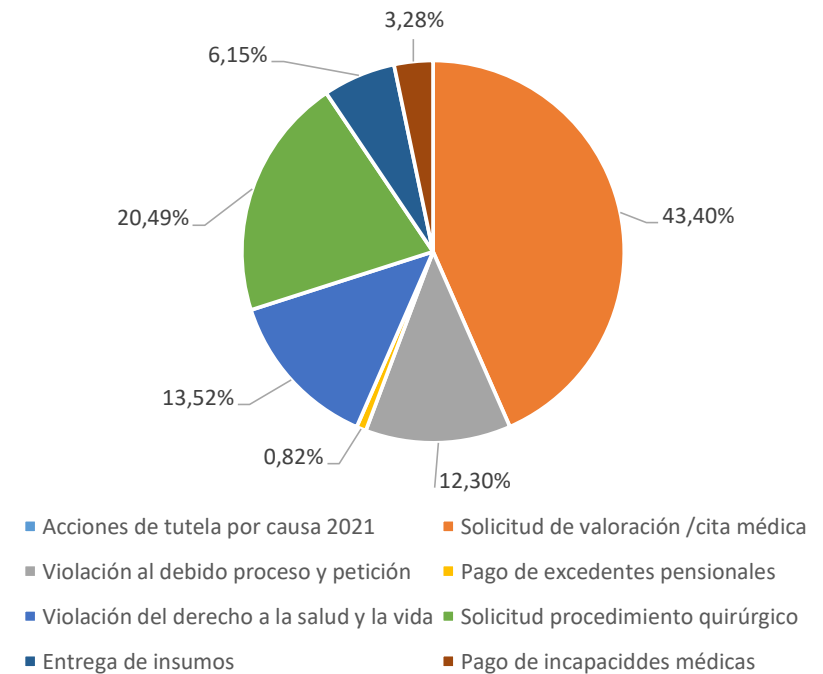
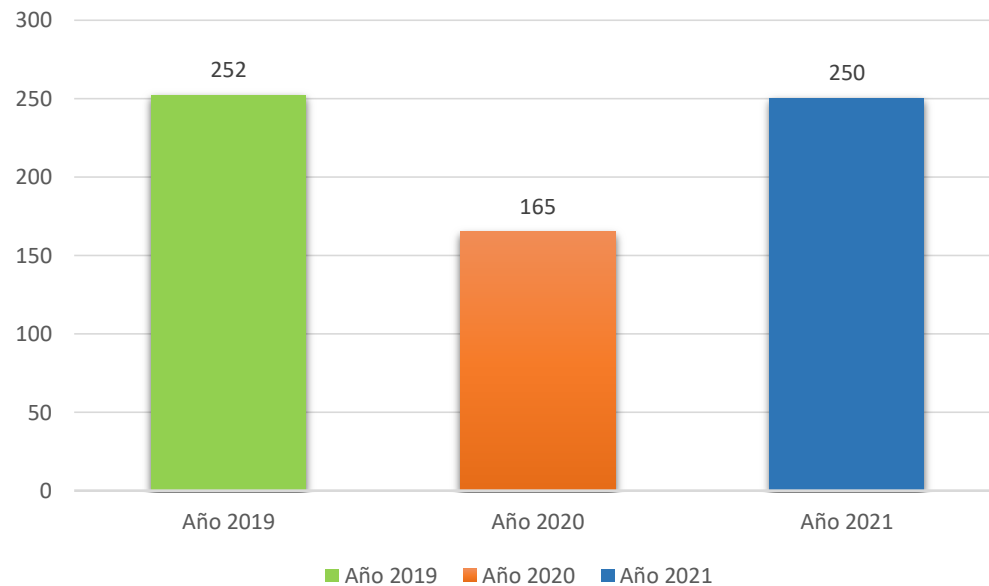
Año	2020	2021
Total Encuestas	5.027	8.077
Respuesta:	4.890	7.867
Buena - Muy Buena		
Porcentaje	97,27%	97,40%

SATISFACCIÓN USUARIOS SIAU

PQRSF Presentadas	2020	2021	VAR
Quejas	342	737	115%
Sugerencias	54	373	591%
Felicitaciones	890	3797	327%

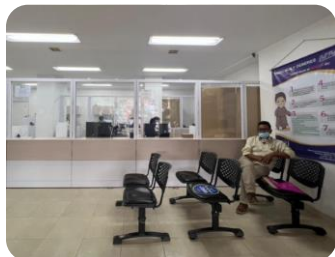
NÚMERO DE FALLOS DE TUTELA EN ATENCIÓN DE USUARIOS PSS

COMPARATIVO TUTELAS POR AÑO

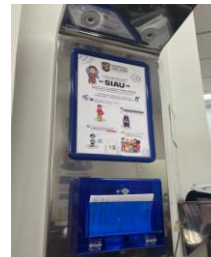


CANALES DE ATENCIÓN

Sistema de información y atención al usuario - SIAU



TELEFÓNICA
602 + 8234508 Ext. 202
celular: 312 832 3881



**VIRTUAL
CHAT**
"Habla con Joselin"
CORREO INSTITUCIONAL
siau@hospitalsanjose.gov.co

01

PRESENCIAL
LUNES A VIERNES
7:00 A.M. 4:00 P.M.



02

ESCRITA
22 Buzones Y
Ventanilla Unica

03



Habla con Joselin

04



SE CUENTA CON TRADUCTORA NASA

CONVENIO DOCENCIA SERVICIO



Universidad
del Cauca



María Cano
Fundación Universitaria
Vigilada MinEducación



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO



Cruz Roja
Colombiana



AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina



Universidad
Católica
de Manizales



Esacauca

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN
Confianza y Valor para su Vida



EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



COVID 19

Análisis de pruebas tomadas por Sars Cov 2 2021	
Positivos	1.706
PCR positivas	23
Confirmadas por antígeno	816
Confirmadas por anticuerpo	433
PCR externas	519
PCR no confirmadas	23
Total	3.520

COVID 19

Atenciones		
	2020	2021
UCI COVID		
UCI Covid Adultos	281	1174
UCI Covid Pediátrico	24	262
UCI Covid Neonatos	60	0
Total UCI	365	1436
UCINT COVID	2020	2021
UCINT Covid Adultos	168	1511
UCINT Covid Pediátrico	23	148
UCINT Covid Neonatos	40	0
Total UCINT	231	1659

COVID 19

Pacientes atendidos en		
Áreas de aislamiento COVID - 19	2020	2021
Salas Aislamiento	67	0
UCI Covid	551	1174
UCINT Covid	699	1511
UCI Pediátrica	51	262
UCINT Pediátrica	60	148
Urgencias	2.443	
Total	3.871	3.095

COVID 19

Pacientes	2020	2021
Pruebas COVID realizadas	2.443	3.520
Pruebas COVID positivas	779	3.437
Número de pacientes recuperados	1.129	2.729
Mortalidad por COVID	113	370

COVID 19

Nuevas Unidades y Equipos	2020	2021
Cama UCI Covid	57	380
Cama UCINT Covid	24	272
Cama UCI Pediátrica	24	60
Cama UCINT Pediátrica	24	35
Inversión recursos propios*	\$1.821	\$747

*Cifras en millones de pesos



GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



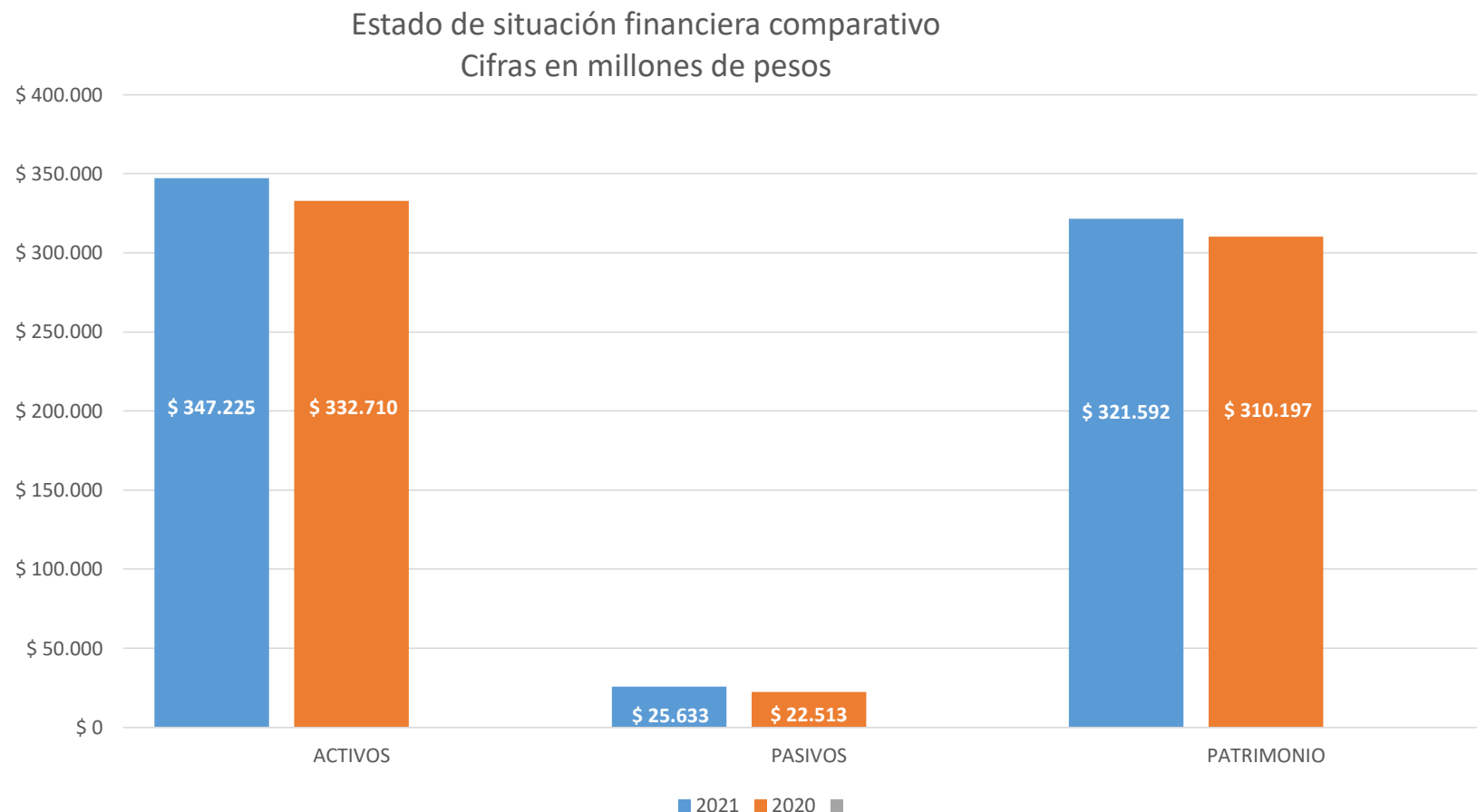
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



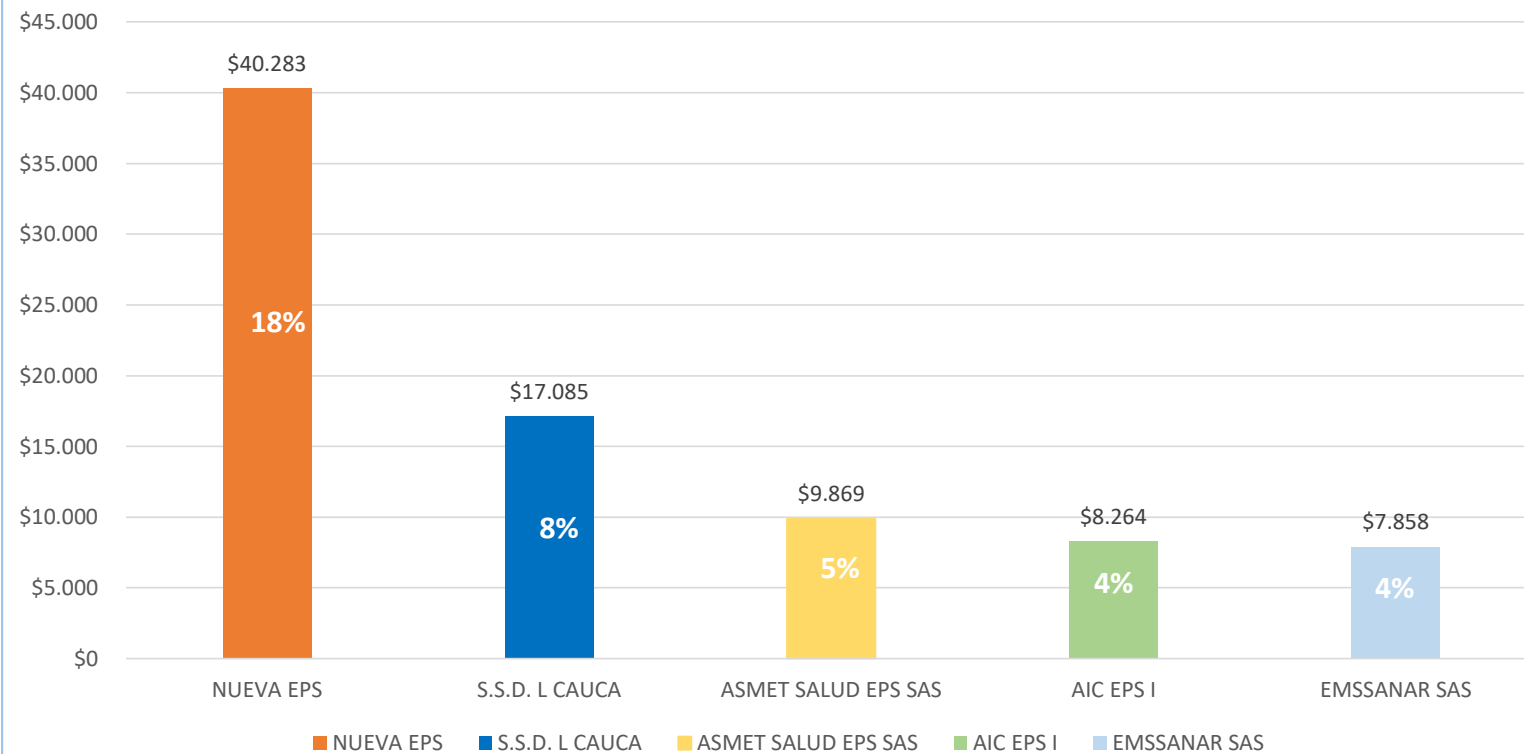
En el Año 2021 suspendida categorización, por Artículo 6 Resolución #856 hasta el término de emergencia sanitaria.

Sin embargo HUSJ realiza ejercicio y se encuentra **SIN RIESGO FINANCIERO**

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



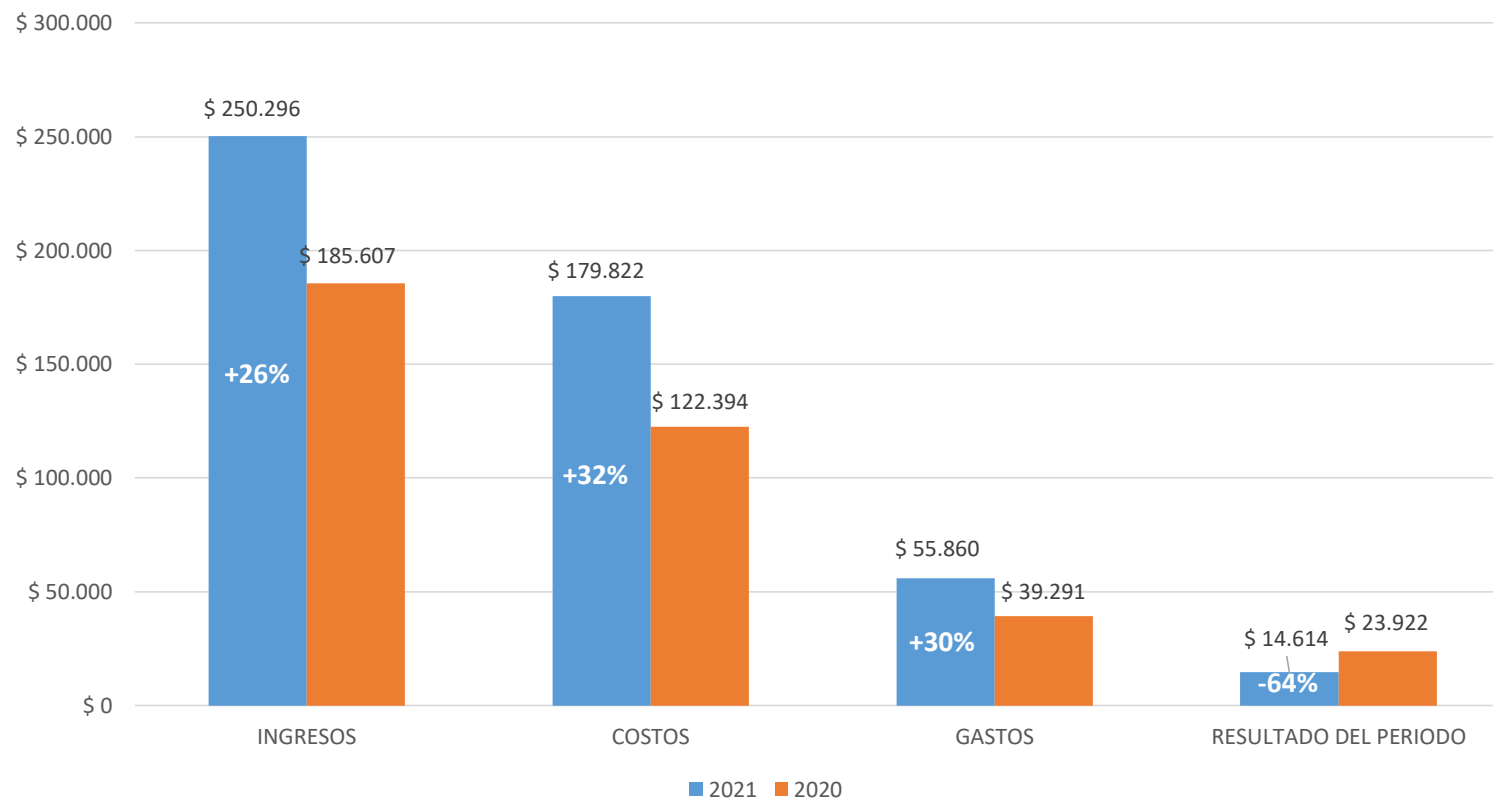
PRINCIPALES DEUDORES



Cifras en millones de pesos

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO



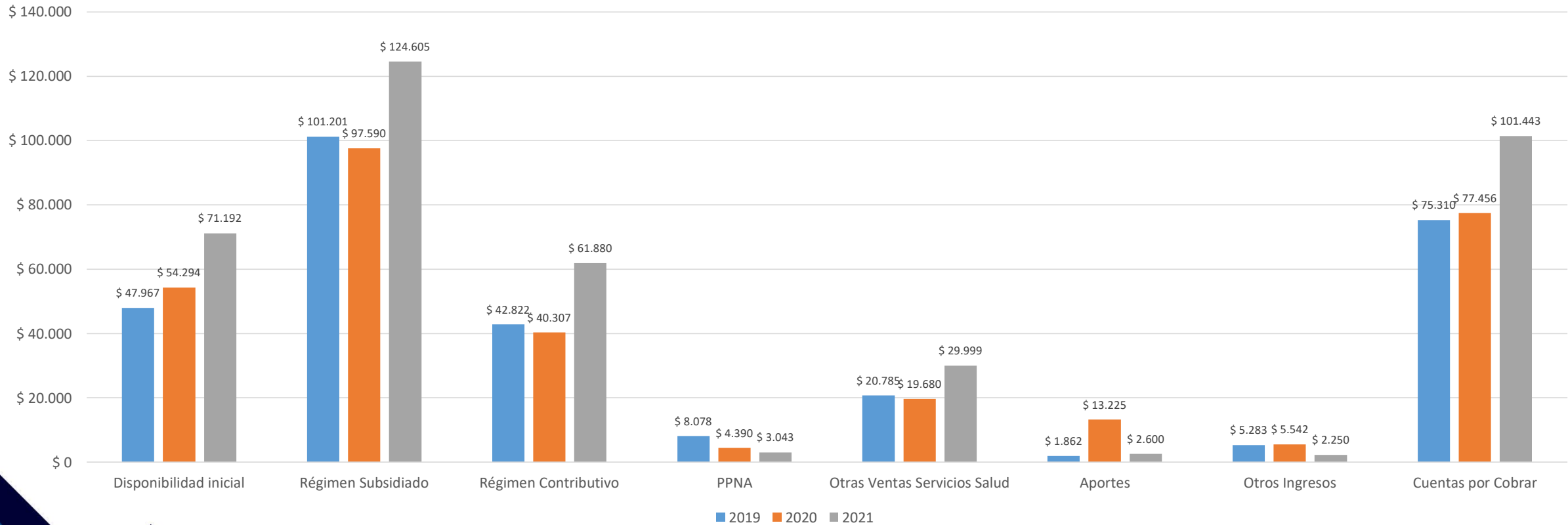
Cifras en millones de pesos

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA		
Variable	2020	2021
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,69	1,65
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,19	1,18
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	8.082,31	7.956,79
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	7.449,52	8.121,29
Gasto de personal por UVR (\$)	4.441,29	4.363,45

Cifras en millones de pesos

RECONOCIMIENTO



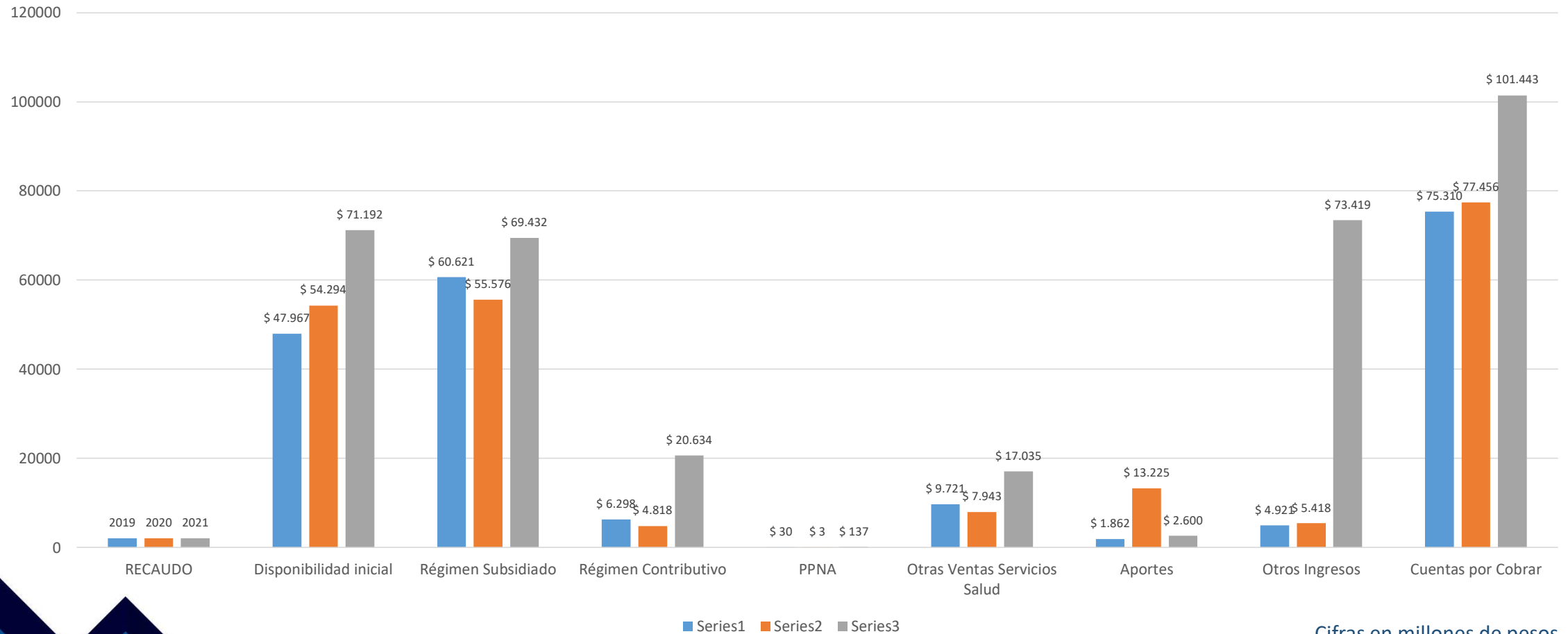
Cifras en millones de pesos

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



RECAUDO



Cifras en millones de pesos

INVERSIÓN EQUIPOS BIOMEDICOS

Arco en C	\$ 230
Humificadores	\$ 75
Monitor signos vitales	\$ 102
Ecógrafo	\$ 101
Flujómetros	\$ 31
Plataforma imagenología	\$ 155
Extractor de leche humana	\$ 103
Dotación consulta externa	\$ 241
Maquina anestesia	\$ 136
Fonendos	\$ 43
Desfibriladores	\$ 76
Unidad calentamiento fluidos	\$ 12
Angiógrafo	\$ 3.281

\$4.586
Millones

PROYECTOS

CONSULTA EXTERNA



**\$698
Millones**

PROYECTOS

HEMODINAMIA



\$1.976
Millones

PROYECTOS

TORRE ADMINISTRATIVA



\$18.773 Millones

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Hospital Universitario San José de Popayán 2022

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



¡GRACIAS!

Confianza y Valor para su Vida

