

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POREYAN</small>	COMUNICACIONES	MAN-CM-01	
		Versión:1	Página 1 de 13

**INFORME DE SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2019**



PROCESO DE COMUNICACIONES

POPAYÁN, MAYO DE 2020

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small>	COMUNICACIONES		MAN-CM-01
			Versión:1 Página 2 de 13

INTRODUCCIÓN

El proceso de comunicaciones del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., atendiendo a lo preceptuado en la normatividad MECI, donde se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de proceso de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas, efectuó el seguimiento al ejercicio de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, presentado por la Gerencia el pasado 31 de Marzo de 2020.

Lo anterior a través de medios digitales institucionales y grupos de medios de comunicación y periodistas de la región, debido a los lineamientos presentados por el Gobierno Nacional frente a la contingencia por la pandemia del Covid-19.

Mediante dichos canales se llevó a cabo la presentación de los logros concernientes al Plan de Desarrollo Institucional, inversiones, mecanismos de transparencia, los aspectos financieros, la gestión de los usuarios y la participación ciudadana.

El informe que se presenta a continuación busca, de acuerdo al principio de transparencia, brindar a la comunidad el desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas presentado por la Gerencia.

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small>	COMUNICACIONES	MAN-CM-01	
		Versión:1	Página 3 de 13

1. Aspectos Generales

1.1 Fecha y Lugar de Realización:

La Gerencia del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. realizó la Rendición de Cuentas mediante medios digitales institucionales el día 31 de Marzo de 2020, para lo cual dispuso sus redes sociales en Facebook, Instagram y Twitter, así como su portal web www.hospitalsan jose.gov.co.

Lo anterior, teniendo en cuenta los lineamientos de la Presidencia de la República frente a la contingencia por el Covid- 19.

1.2 Alcance de la rendición de cuentas: el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2019.

1.3 Responsables de la rendición de cuentas: la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la institución estuvo a cargo de la Gerente que se encontraba en ese momento, Derlin Delgado Rodríguez.

1.4 Presentación temas de la rendición de cuentas:

- Direccionamiento Estratégica
- Gestión de Planeación Institucional
- Gestión en la producción de servicios
- Gestión garantía de la calidad
- Gestión para alcanzar la estabilidad Financiera
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de inversión en infraestructura y equipos
- Gestión de PQRS

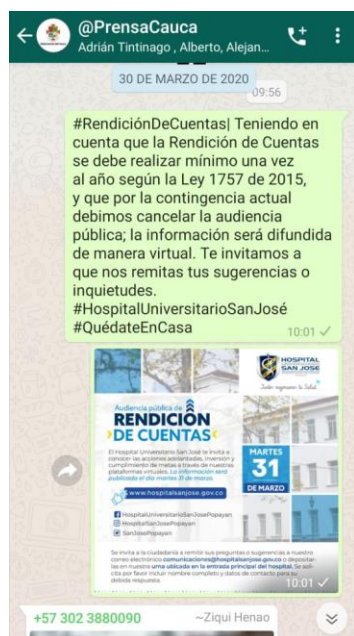
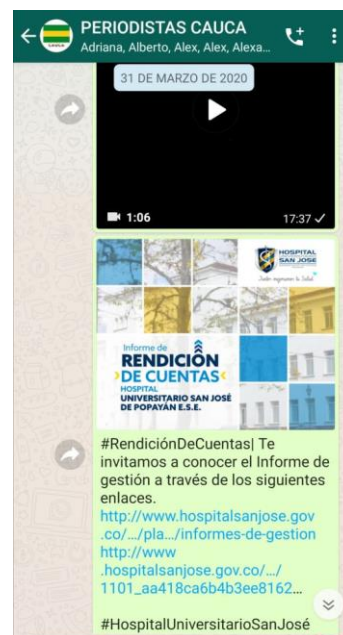
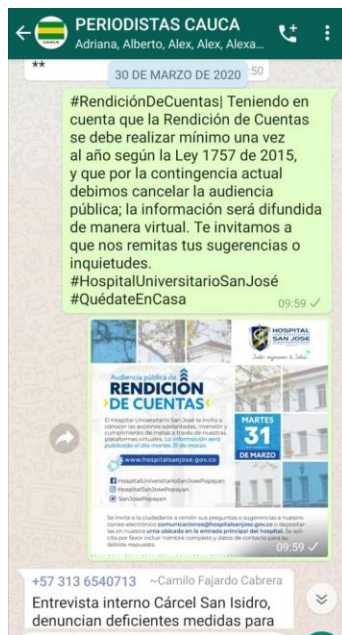
1.5 Aspectos normativos internos de apoyo a la rendición de cuentas: La Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Comunicaciones, para la organización de contenidos, siguieron los lineamientos para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía por las Administraciones Territoriales del Departamento Nacional de Planeación.

2. Resultados de la Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

2.1 Planeación

La Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Comunicaciones lideraron la programación de la rendición de cuentas de manera virtual. Los aspectos como la difusión en medios y redes sociales que se realizaron fueron los siguientes:

- Difusión sobre la rendición de cuentas de manera virtual en los diferentes grupos de Periodistas y Medios de Comunicación de la región.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL SECTOR PÚBLICO</small>	COMUNICACIONES		MAN-CM-01
	Versión:1	Página 5 de 13	

- Publicación campaña de expectativa en Facebook, Instagram y Twitter del Hospital Universitario San José.





- Publicación en facebook institucional de la invitación al primer evento público programado para el día 24 de marzo. Posteriormente, se estableció por parte de la Presidencia de la República NO hacer eventos públicos presenciales.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</small>	COMUNICACIONES		MAN-CM-01
	Versión:1	Página 7 de 13	

- Publicación en redes sociales sobre invitación a conocer toda la información sobre la rendición de cuentas, a través de nuestros medios virtuales institucionales, el día 31 de marzo de 2020. En las publicaciones también se invitó a la ciudadanía a remitir sus preguntas o sugerencias a través del correo electrónico o depositarlas en una urna en la entrada del Hospital.

Facebook



Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.
Publicado por Marcela Toro (?)
· 30 de marzo ·

#RendiciónDeCuentas| Teniendo en cuenta que la Rendición de Cuentas se debe realizar mínimo una vez al año según la Ley 1757 de 2015, y que por la contingencia actual debimos cancelar la audiencia pública; la información será difundida de manera virtual. Te invitamos a que nos remitas tus sugerencias o inquietudes.
#QuédateEnCasa
#JuntosMejoramosTuSalud

Etiquetar foto · Agregar ubi... · Editar

11 · 1 comentario
5 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Más relevantes

Laura Link Como hago para manifestar una queja
Me gusta · Responder · Mensaje · 6 sem

Comentar como Hospital ...

Instagram y Twitter



hospital_sanjose_popayan

Audiencia pública de **RENDICIÓN DE CUENTAS**

El Hospital Universitario San José te invita a conocer las acciones adelantadas, inversión y cumplimiento de metas a través de nuestras plataformas virtuales. La información será publicada el día martes 31 de marzo.

www.hospitalsanjose.gov.co

Hospital Universitario San José Popayán
Hospital San José Popayán
San José Popayán

Se invita a la ciudadanía a remitir sus preguntas o sugerencias a nuestro correo electrónico comunicaciones@hospitalsanjose.gov.co o depositarlas en nuestra urna ubicada en la entrada principal del hospital. Se solicita por favor incluir nombre completo y datos de contacto para su debida respuesta.

Les gusta a camilofernandez277 y 4 más

hospital_sanjose_popayan #RendiciónDeCuentas| Teniendo en cuenta que la Rendición de Cuentas se debe realizar mínimo una vez al año según la Ley 1757 de 2015, y que por la contingencia actual debimos cancelar la audiencia pública; la información será difundida de manera virtual. Te invitamos a que nos remitas tus sugerencias o inquietudes.
#QuédateEnCasa



HospitalSanJosé
1.662 Tweets

Tweets · Tweets y respuestas · Multimedia · M

HospitalSanJosé @SanJo... · 30 mar. ✓

#RendiciónDeCuentas| Teniendo en cuenta que la Rendición de Cuentas se debe realizar mínimo una vez al año según la Ley 1757 de 2015, y que por la contingencia actual debimos cancelar la audiencia pública; la información será difundida de manera virtual.

Audiencia pública de **RENDICIÓN DE CUENTAS**

El Hospital Universitario San José te invita a conocer las acciones adelantadas, inversión y cumplimiento de metas a través de nuestras plataformas virtuales. La información será publicada el día martes 31 de marzo.

www.hospitalsanjose.gov.co

- Publicación en redes sociales del informe y video sobre rendición de cuentas que, el día 31 de marzo de 2020. Más de 50.000 personas alcanzadas.





 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA PÚBLICA DEL ESTADO</small>	COMUNICACIONES		MAN-CM-01
	Versión:1	Página 10 de 13	

- Publicación en la página web institucional www.hospitalsanjose.gov.co del informe y video sobre rendición de cuentas, el día 31 de marzo de 2020. Donde se dispuso el enlace «Presentación rendición de cuentas públicas HUSJ 2019» para descargar el informe de gestión y también se hizo la difusión para ver la información en medios virtuales. Así mismo, en el portal web se dispuso el enlace para descargar el formato y enviar las preguntas quejas o comentarios.



TRANSPARENCIA NORMATIVIDAD INDICADORES GESTIÓN DOCUMENTAL REGUNTAS_2019 CORREO ELECTRÓNICO ATENCIÓN AL CIUDADANO INTRANE

regular informativa del 17 de agosto de 2018

Sala de prensa Contacto Nosotros Control Interno Servicios Rendición de cuentas

Contratación

Contratación para el año 2018

Dic 2018 **LEER MÁS**

Gerencia del Hospital Universitario San José
Popayán E.S.E., se permite informar a la
unión pública

Dic 2018 **LEER MÁS**

Descargar archivos adjuntos: FORMATO_PARA_LA_PRESENTACION_DE_PREGUNTAS_1.docx (251 Descargas)
 FORMATO_PARA_PROPUUESTAS.docx (241 Descargas) PRESENTACION_RENDICION_DE_CUENTAS_2018.pdf (448 Descargas)
 REGLAMENTO_RENDICION_CUENTAS.pdf (249 Descargas) INFORME_FINAL_RENDICION_DE_CUENTAS_2018.PDF (339 Descargas)
 ACUERDO_005_19_MARZO_2019.pdf (205 Descargas) TABLERO_DE_REPORTE_INDICADORES_DE_RESOLUCION_256_2018.xlsx (209 Descargas)
 FORMATO_DE_PROPUUESTAS_2019_1.docx (69 Descargas) FORMATO_PARA_PREGUNTAS_2019_1.docx (74 Descargas)
 PRESENTACION_RENDICION_DE_CUENTAS_HUSJ_2019.pdf (180 Descargas)

TALENTO HUMANO TRANSPARENCIA NORMATIVIDAD INDICADORES GESTIÓN DOCUMENTAL CORREO ELECTRÓNICO ATENCIÓN AL CIUDADANO INTRANE

Inicio Sala de prensa Contacto Nosotros Control Interno Servicios Rendición de cuentas

Planeación

Contratación

LEER MÁS

ACTUALIDAD

Hospital Universitario San José inicia el año con
inversión en tecnología y mobiliario

24 Ene 2019 **LEER MÁS**

Invitación A Participar No. 0001

15 Ene 2019 **LEER MÁS**

Circular informativa del 17 de agosto de 2018

RENDICIÓN DE CUENTAS

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO SAN JOSÉ
DE POPOYÁN E.S.E.**

PQRS ← COMENTARIOS Y OBSERVACIONES

ARCHIVOS PUBLICADOS:

- FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PREGUNTAS 1
- FORMATO PARA PROPUUESTAS
- PRESENTACION RENDICION DE CUENTAS 2018
- REGLAMENTO RENDICION DE CUENTAS
- INFORME FINAL RENDICION DE CUENTAS 2018
- ACUERDO 005 19 MARZO 2019
- TABLERO DE REPORTE INDICADORES DE RESOLUCION 256 2018
- FORMATO_PARA_PREGUNTAS_2019
- FORMATO_DE_PROPUUESTAS_2019
- INFORME RENDICION DE CUENTAS HUSJ 2019 (https://youtu.be/Grkf2UElWo)

2.2 Material difundido

- Se realizó el informe en Microsoft Power Point el cual se encuentra publicado en el portal web [www.hospitalsanjose.gov.co](http://old.hospitalsanjose.gov.co/index.php/planeacion/informes-de-gestion) a través del siguiente enlace: <http://old.hospitalsanjose.gov.co/index.php/planeacion/informes-de-gestion>
- Se realizó video sobre informe de gestión el cual fue publicado en la plataforma You Tube en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Grkf2UElWo&feature=youtu.be>. También fue difundido a través de las redes sociales y grupos de medios.
- Se realizaron piezas gráficas como campaña de expectativa, publicadas en las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter.
- Se realizaron piezas gráficas invitando a ver el informe y la información sobre rendición de cuentas el día 31 de marzo de 2020 a través de medios digitales. Estas piezas fueron difundidas en redes sociales y en los grupos de medios de comunicación y periodistas de la región.

2.3. Resultado de socialización de Rendición de Cuentas vigencia 2019 a través de los canales virtuales institucionales.

Teniendo en cuenta que el informe de gestión se difundió a través de canales virtuales debido a la contingencia por el Covid- 19, la forma de evaluar el alcance del mismo es a través de las estadísticas que presentan estas plataformas como redes sociales y portal web.

De esta manera, a través de la red social de facebook se logró un alcance orgánico en la campaña de expectativa de más de **1500** personas; en la invitación a descargar el informe y ver el video el día 31 de marzo, el alcance fue de más de **2.700** personas; en la difusión del informe y los enlaces para descargarlo fueron más de **2700** personas alcanzadas y en el video sobre rendición de cuentas el alcance orgánico fue de más de **58.000** personas.

Alcance campaña expectativa:

Creator Studio

Notificaciones 99+




Estadísticas

Más ▾





Editar ... 1

Configuración 2













Ayuda

<div>28/02/2020</div> <div>16:37</div> <div>  <div>#RendiciónDeCuentas 🧡💛💚</div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>1,9K</div> <div> <div>24</div> <div>13</div> </div> <div>Promocionar publicación</div>
<div>28/02/2020</div> <div>15:05</div> <div>  <div>#Aclaración El HUSJ se permite</div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>6,2K</div> <div> <div> <div>Orgánico</div> <div>1.902</div> </div> <div> <div>Pagado</div> <div>0</div> </div> </div> <div>Promocionar publicación</div>
<div>28/02/2020</div> <div>12:44</div> <div>  <div>#DonaFrecuente DonaSeguro 🧡</div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div>3,1K</div> <div> <div>102</div> <div>47</div> </div> <div>Promocionar publicación</div>

Alcance invitación a descargar el informe y ver el video de rendición de cuentas el día 31 de marzo.

Creator Studio	Notificaciones 99+	Estadísticas	Más ▾	Editar ... 1	Configuración 2	Ayuda ▾
10:53	 a todo nuestro					
30/03/2020 09:57	 #RendiciónDeCuentas Teniendo	 	2,7K 	<div><div>Orgánico</div><div>2.715</div><div>Pagado</div><div>0</div></div>		<div>Promocionar publicación</div>
29/03/2020 20:05	 🧡💛💚 Muchas gracias a los	 	5,9K 	<div>255</div> <div>200</div>		<div>Promocionar publicación</div>
29/03/2020 14:39	 🧡💛💚 Gracias a todo nuestro	 	5,6K 	<div>123</div> <div>190</div>		<div>Promocionar publicación</div>

Alcance Informe de gestión y enlaces de descarga:

31/03/2020 18:59	 #RendiciónDeCuentas Gracias al	 	58,4K	1,6K 575	Promocionar publicación
31/03/2020 17:45	 #RendiciónDeCuentas Te	 	2,8K	Orgánico 2.757 Pagado 0	Promocionar publicación
31/03/2020 15:57	 🧡💛💚 Trabajamos	 	32,6K	1,3K 728	Promocionar publicación
31/03/2020 14:33	 🧡💛💚 Muchas gracias a los	 	4,6K	227 60	Promocionar publicación

Alcance video sobre informe de gestión:

Creator Studio	Notificaciones 99+	Estadísticas	Más ▾	Editar ... 1	Configuración 2	Ayuda
14:59	a todo nuestro			112		
01/04/2020 14:29	#DonanteEnCas al Te			3,5K	<div>Orgánico 58.376</div> <div>Pagado 0</div>	Promocionar publicación
31/03/2020 18:59	#RendiciónDeCuentas Gracias al			58,4K	1,6K 575	Promocionar publicación
31/03/2020 17:45	#RendiciónDeCuentas Te			2,8K	62 20	Promocionar publicación

3. Conclusiones y recomendaciones

Teniendo en cuenta la emergencia que se presenta a nivel mundial que coincidió con la presentación de la rendición de cuentas, fue necesario difundir la información solamente a través de medios virtuales.

Es de anotar que pese a que la difusión se realizó a través de los canales institucionales y que la comunidad entera estaba con la mirada frente al Covid-19, el alcance del informe audiovisual fue de más de 55.000 personas, lo que demuestra una buena socialización del mismo. Lo anterior sin contar el alcance de las piezas gráficas y del video emotivo.

Debido a la misma contingencia y trabajo de medios de comunicación frente a este hecho, las preguntas respecto a la rendición de cuentas fueron pocas. Sin embargo, se invita a fortalecer el proceso de participación ciudadana para continuar ampliando la opinión de la comunidad a través de los canales virtuales.

Lo anterior con el fin de fortalecer la interacción con la ciudadanía y lograr la mejora continua de la institución.



JENNY MARCELA TORO

Comunicadora social- Periodista
Esp. Gerencia de la Comunicación Corporativa
Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.