

## **ENERO**

El equipo de nefrología continúa en su actual-ización permanente hacia la excelencia.

¡La calidad nos mueve! Nos entrenamos para servir con amor y profesionalismo, en esta ocasión renovación de tecnología para hemodiálisis intermitente.

## Más cerca de ti para salvar vidas

Nuevamente el Hospital Universitario San José salió con su Banco de Sangre a los diferentes eventos que se reactivaron en la ciudad y por fuera de ella para recibir las donaciones de sangre y salvar la vida de nuestros pacientes con una unidad a la vez.





### **FEBRERO**

#### Recibimos premio de la Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad.

El Dr. César Sarria Porras, gerente del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., recibió reconocimiento de la Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad por su liderazgo y gestión de la calidad de la Institución, logro alcanzado por la dedicación y esfuerzo que día a día se refleja en la prestación del servicio, en cada proceso asistencial y administrativo del Hospital, asimismo premia a los directivos y colaboradores de la institución que han contribuido para alcanzar dicho galardón.

Es un logro de todos, anunció el Dr. Sarria, "fue gracias al esfuerzo mancomunado de cada uno de los colaboradores del Hospital que logramos este importante reconocimiento a nivel internacional".

El Premio a la Calidad es la máxima distinción que otorga la Sociedad Europea para la Investigación de la Calidad (European Society for Quality Research, ESQR). Este reconocimiento se da a un grupo de instituciones de todo el mundo que, año con año, la ESQR elige por la percepción en la calidad de sus prácticas. El estudio que realiza la ESQR lo hace de forma anónima durante 9 meses a través de información secundaria, superada esta etapa, pasa a la segunda fase con la información primaria por otros 9 meses para evaluar los avances y procesos de la calidad en la atención.

La Sociedad Europea para la investigación de la calidad pretende con este galardón lograr una motivación para el progreso continuo de nuestro hospital y reconocernos como un referente importante en nuestro país generando confianza y valor para la vida de nuestros pacientes, sus familias y la comunidad.





### **MARZO**

## Fuimos reconocidos dentro de los mejores hospitales, según publicación internacional

La revista Newsweek incluyó al Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E en su estudio: Los mejores Hospitales del Mundo 2022

Colombia entró este año al listado del estudio que realiza la firma alemana Statista para el reconocido semanario estadounidense, Newsweek y con ella El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E ocupa un puesto de honor entre hospitales públicos y privados, además es el único hospital del Cauca que aparece en la lista.

El Dr. César Sarria Porras, gerente del Hospital Universitario San José, agradeció el reconocimiento, "es un logro alcanzado por el esfuerzo y dedicación de cada uno de nuestros trabajadores en todos los procesos: estratégico, misional y apoyo; además se constituye en un incentivo para seguir mejorando día a día por nuestros usuarios, su familia y la comunidad." Afirmó el galeno.

Según los editores de la revista, los hospitales a los que les ha ido mejor durante la pandemia son aquellos que han aprendido a trabajar más rápido comunicándose mejor y rompiendo los silos internos.

Según Newsweek, muchas instituciones médicas lucharon con este y otros desafíos en el transcurso de la pandemia, pero lo que ha diferenciado a los principales hospitales del mundo es su capacidad continua para brindar atención al paciente de la más alta calidad y realizar investigaciones médicas críticas incluso mientras se enfocaban en luchar contra Covid.





### **ABRIL**

#### ¡Baja el volumen y súbele al Bienestar!

En abril desarrollamos la campaña por el silencio en nuestro Hospital, Humanización - Aseguramiento de la Calidad y SIAU nos invitaron a usar de forma correcta el celular, el manejo del tono de nuestra voz y la importancia del silencio en la recuperación de la salud.









#### MAYO



#### En mayo celebramos el Día Mundial de la Donación de Leche Humana

Una iniciativa para proteger la vida de los recién nacidos que por diferentes razones no pueden recibir este alimento de su madre.

Es de anotar que hasta noviembre del 2022 el Banco de Leche del Hospital, único en el Departamento del Cauca, benefició a 471 niños, la leche recolectada fue de 111 litros y las madres educadas fueron 3.598. Además continúa fomentando la estrategia IAMI para promover y proteger la lactancia materna en nuestro departamento.





En el marco de este evento académico también desarrollamos el 2°Taller de terapias de soporte extracorpóreo y el I Simposio De Enfermería Nefrológica "Liderazgo y empoderamiento de enfermería en las terapias de soporte" Un espacio para ampliar y actualizar el conocimiento en Nefrología donde también se gestó el proyecto de la Asociación de Enfermería Nefrológica Colombiana y nuestra Enf. Esp. Sandra Narváez hace parte de la junta directiva.

## **JUNIO**

#### prevención y control de enfermedades asociadas a la atención en salud

#### Jornadas académicas

En el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E estamos comprometidos con la prevención y control de enfermedades asociadas a la atención en salud, por eso el Comité de Prevención y Control de Infecciones junto a Innovación e investigación diseñaron Jornadas académicas para capacitar al personal en temas como: lectura de antibiograma y uso racional de antibióticos, estrategia de limpieza y desinfección intrahospitalaria y su relación con las infecciones asociadas con la atención en salud, aislamientos hospitalarios, entre otros. Participaron exponentes del Centro Médico Imbanaco y el Ministerio de Salud y Protección Social.



### **JULIO**

# En julio rendimos cuentas de la gestión a la comunidad

El gerente del Hospital Universitario San José de Popayán, Dr. César Sarria Porras en compañía de su equipo directivo lideró la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2021 respondiendo a los usuarios y la comunidad.

La Enf. Mg. Paola Vega Arias informó sobre la certificación de nuevos servicios para la atención de nuestros pacientes con calidad y humanización, el Dr. Óscar Rosero habló de la prestación de servicios e implementación de medidas para atención de pacientes Covid 19, la Dra. Ximena Ibarra expuso la situación financiera de la institución que actualmente se encuentra sin riesgo a pesar de los recursos invertidos en la adecuación para responder a la emergencia sanitaria. El Dr. César Sarria cerró la audiencia con la participación de la comunidad y los nuevos proyectos para el Hospital, la consolidación del servicio de angiografía todo con el objetivo de brindar confianza y valor a la vida de nuestros usuarios, sus familias y la comunidad.



### **AGOSTO**

#### Nos certificamos en Buenas Prácticas De Manufactura para la producción de aire medicinal

La certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la producción de aire medicinal en sitio para uso hospitalario fue otorgada por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) al Hospital Universitario San José.

Durante cuatro días funcionarios del INVIMA auditaron los principales procesos de producción de gases en la institución verificando el cumplimiento de factores como: garantía de calidad, saneamiento e higiene, control de calidad, Sistema de Gestión de Calidad, validación del proceso productivo, personal especializado y estructura organizacional, instalaciones adecuadas, equipos y sistemas que garantizan la calidad del proceso productivo de los gases medicinales al igual que la documentación de los procesos y procedimientos desarrollados.

La certificación es resultado del esfuerzo y compromiso de la administración y su equipo de trabajo, que busca implementar un sistema de aseguramiento de la calidad de productos medicinales para beneficio de los pacientes de la región.



## Realizamos el VI Simposio de Lactancia Materna

Junto a La Alianza Mundial para la Acción por la Lactancia Materna (WABA, su sigla en inglés) celebramos esta iniciativa cuyo objetivo en esta oportunidad se centró en impulsar la lactancia materna apoyando y educando.

Dirigido al personal de salud en la jornada de la mañana y a la comunidad en general en la jornada de la tarde, contamos con la participación de conferencistas nacionales e internacionales, en articulación con las Secretarías de Salud municipal, departamental, E.S.E Centro 2 y la Universidad del Cauca.

¡Los esperamos para el VII Simposio de Lactancia Materna 2023!







### **SEPTIEMBRE**

#### Celebramos los 311 años de nuestro querido Hospital Universitario San José E.S.E.

La jornada inició con una solemne eucaristía donde dimos gracias por todos los trabajadores del hospital, porque aceptaron la noble misión de salvar vidas desde cada una de sus labores, también agradecimos por nuestros pacientes y sus familias que son la razón de ser de nuestra institución.

El evento estuvo presidido por el gerente, Dr. César Edmundo Sarria Porras, acompañado del Dr. Oscar Fernando Rosero Vargas, subgerente científico y la Dra. Lucy Ximena Ibarra Hernández, subgerente Administrativa y Financiera, quienes agradecieron a todos los presentes por su contribución en la misión del Hospital desde cada una de sus actividades.

"El Hospital es una empresa que ha estado antes de nosotros y estará después, por eso agradecemos a todas las personas que han estado, están y estarán, que cada día aportan para que esta institución se siga sosteniendo en el tiempo. Nos sentimos muy orgullosos de la institución que a muchos nos ha visto crecer. Gracias a todos y feliz cumpleaños al Hospital Universitario San José", indicó el Dr. César Sarria, gerente del Hospital.

La programación lúdica estuvo a cargo de Los Hermanos Medina, quienes con su espectacular serenata brindaron momentos de alegría y esparcimiento a la familia San José. También agradecieron al Hospital y al personal de la UCI Neonatal por la atención prestada a Matías, el bebé de Oliver Medina.

Hoy miramos atrás, para agradecer a todas las personas que han permitido un año más entregando lo mejor para seguir brindando confianza y valor a sus vidas.











## **OCTUBRE**

## Con alegría y diversión celebramos el día de la Fantasía

La alegría de los niños es la mayor recompensa para nuestro trabajo y nos anima a seguir dando lo mejor para su salud. El 27 de octubre celebramos el Día de la Fantasía, una iniciativa que se realiza con el propósito de compartir un detalle con los bebés, niños y adolescentes que se encuentran en Salas de Pediatría, Urgencias de Pediatría, Quemados, Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica y Neonatal, para que tengan un día diferente y hacer que su estancia en el hospital más agradable.

A la jornada se integraron los funcionarios y colaboradores del hospital, nuestra Gestora Social Yuyi Vejarano, nuestra Secretaria de Salud Enf. Maricela Zúñiga, la Oficina de Gestión del Riesgo; la Universidad del Cauca; la Dra. Ximena Zúñiga, esposa del gerente, nuestros subgerentes, la Dra. Lucy Ximena Ibarra Hernández, el Dr. Óscar Fernando Rosero Vargas, Familia Sarria, Amigos del Hospital, así como nuestros coordinadores administrativos y asistenciales. La actividad principal se desarrolló en el Patio de Pediatría, a los niños, padrinos, madrinas, funcionarios, colaboradores del Hospital y amigos quienes con gran regocijo participaron de las actividades lúdicas permitiendo llevar un momento de alegría a nuestros pacienticos hospitalizados.

De forma simultánea se llevó a cabo en la UCI Neonatal: Encanto donde nuestros bebés se disfrazaron de Mirabel, Isabela, Dolores, Bruno, Pepa, Camilo y Antonio hicieron de este evento un momento de felicidad para sus padres y el personal de salud que los cuida con amor cada día.

Gracias a todos por llevar estos momentos de alegría y felicidad a nuestros niños, reflejo de sus hermosos sentimientos hacia los más pequeños ayudándonos a brindar confianza y valor para su vida.











## 1er Congreso de Humanización en los servicios de salud con enfoque territorial

El 12 y 13 de octubre realizamos un encuentro académico para fortalecer los conocimientos en salud, el cual contó con conferencistas de España, México y Perú, quienes nos ilustraron sobre los servicios de salud humanizados desde la experiencia del paciente.







#### Nos unimos a la campaña: Que no senos olvide vivir

Cada 19 de octubre se celebra en el mundo el Día Internacional del Cáncer de Mama, una fecha que busca sensibilizar y concienciar a las personas de todo el mundo, sobre la importancia de realizarse un examen de mamas regularmente, con la finalidad de detectar cualquier signo o anomalía en los senos de la mujer. Nos unimos a esta iniciativa con una campaña educativa para el personal de salud, nuestros usuarios y la comunidad.

La mejor lucha es la prevención. Si notas aumento de volumen o nódulos en uno de tus senos, si ves que tienes cambios en la piel como enrojecimiento, si tienes secreción o ganglios en la axila. ¡Consulta a tu médico en el Hospital, el tratamiento precoz salva vidas!









### **NOVIEMBRE**

# Concluimos con éxito nuestra celebración del día mundial del prematuro

En el marco de esta celebración realizamos actividades académicas durante toda la semana: Cápsulas del Prematuro bajo el lema "El abrazo de madres y padres: una poderosa terapia".

Celebramos una eucaristía en acción de gracias por nuestros recién nacidos pretérmino y por los cuidadores, nuestro personal de salud que día a día cuida con amor y dedicación estos pequeñitos, sus madres, padres y familia que con amor, esmero y fortaleza le dedican tiempo cada día, hacen posible su crecimiento y recuperación.

Realizamos la graduación de los niños del Programa Madre Canguro, del que hacen parte los bebés que nacen antes de tiempo, un Stand del recién nacido prematuro en la UCI neonatal y exposición fotográfica de recién nacidos pretérmino y su estado actual.

Gracias a nuestros directivos, Dr. César Sarria Porras, Dr. Óscar Fernando Rosero, Dra. Lucy Ximena Ibarra y Enf. Paola Vega por hacer posible la atención de nuestros prematuros en la UCI neonatal y en el Programa Madre Canguro. Gracias a nuestros servicios de apoyo por darle prioridad a nuestros pacientes más vulnerables. Gratitud a todas las familias que han hecho parte de la UCI Neonatal, del Programa Madre Canguro y todos los que se vincularon con esta celebración.











### DICIEMBRE

# Nuevos servicios de alta complejidad en nuestro Hospital

En el Hospital Universitario San José seguimos trabajando para brindar confianza y valor a la vida de nuestros pacientes, bajo el liderazgo de nuestro gerente, Dr. César Sarria Porras.

El 20 de diciembre, gracias al Servicio de Angiografía, realizamos con éxito procedimientos de alta complejidad, la colocación de prótesis endovasculares de arteria aorta torácica. Para nosotros es una prioridad ofrecer servicios que dan oportunidad diagnóstica y terapéutica a los pacientes y la comunidad.

Un equipo interdisciplinario experto y la disponibilidad de tecnología de punta para procedimientos como este hacen de nuestra institución, un hospital a la vanguardia de los mejores hospitales públicos del país.



#### 9 Servicios Certificados: Un logro de todos

Recibimos por parte de la Secretaría de Salud Departamental del Cauca la Certificación en Habilitación de 9 servicios, en cumplimiento de lo dispuesto por la reglamentación emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.

Este es un logro de méritos a la labor de todos los colaboradores del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., en liderazgo del equipo de Calidad, en cabeza de la Enf. Mg. Paola Andrea Vega es un honor saber que esta certificación, es el resultado de una ardua labor en pro de la salud de Popayán, el Cauca y el país.

¡Gracias Hospital, Gracias colaboradores!

César Sarria Porras

Gerente - Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.

¡Muchas gracias!



