

# 1 TRIMESTRE 2020

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Publicación de indicadores Resolución 0256 de 2016

### INDICADORES DEL DOMINIO DE SEGURIDAD

Tasa de Caída de Pacientes:

#### Hospitalización

Resultado: **0,6**  
Pacientes  
Límite: **3**

#### Urgencias

Resultado: **0,5**  
Pacientes  
Límite: **3**

#### Consulta Externa

Resultado: **0**  
Pacientes  
Límite: **3**

#### Servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

Resultado: **0**  
Pacientes  
Límite: **3**

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización.

Resultado: **2,5%**  
Límite: **5%**

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Urgencias.

Resultado: **0,6%**  
Límite: **5%**

#### Tasa de úlceras por presión

Resultado: **6,1**  
Pacientes  
Límite: **5**

#### Proporción de reingreso de pacientes a Urgencias en menos de 72 horas

Resultado: **0,10%**  
Pacientes  
Límite: **2%**

#### Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días

Resultado: **2,3**  
Pacientes  
Límite: **6**

#### Proporción de cancelación de cirugía

Resultado: **1%**  
Límite: **5%**

### INDICADORES DEL DOMINIO EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de:

#### Medicina Interna

Resultado: **7,3**  
Días  
Límite: **15**

#### Pediatría

Resultado: **6,2**  
Días  
Límite: **5**

#### Ginecología

Resultado: **6,0**  
Días  
Límite: **8**

#### Obstetricia

Resultado: **4,9**  
Días  
Límite: **8**

#### Cirugía General

Resultado: **4,6**  
Días  
Límite: **15**

#### Reemplazo Cadera

Resultado: **8**  
Días  
Límite: **15**

#### Satisfacción usuarios IPS

Resultado: **95,6%**  
Meta: **95%**

#### Recomendación usuarios IPS

Resultado: **99,7%**  
Meta: **95%**

Tiempo promedio de espera para:

#### La toma de Ecografía

Resultado: **0,4**  
Días  
Límite: **3**

#### La toma de Resonancia Magnética Nuclear

Resultado: **9,8**  
Días  
Límite: **5**

#### La atención del paciente clasificado como Triage 2 en Urgencias

Resultado: **41,3**  
Minutos  
Meta: **30**

#### La realización de cirugía de catarata

Resultado: **10,6**  
Días  
Límite: **15**



Juntos mejoramos tu Salud.