

## II TRIMESTRE 2020

### ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Publicación de indicadores Resolución 0256 de 2016

#### INDICADORES DEL DOMINIO DE SEGURIDAD

Tasa de Caída de Pacientes:

##### Hospitalización

Resultado: **0,6**  
Pacientes  
Límite: **3**

##### Urgencias

Resultado: **2,1**  
Pacientes  
Límite: **3**

##### Consulta Externa

Resultado: **0**  
Pacientes  
Límite: **3**

##### Servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

Resultado: **0**  
Pacientes  
Límite: **3**

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización.

Resultado: **0,5%**  
Límite: **5%**

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Urgencias.

Resultado: **0,6%**  
Límite: **5%**

##### Tasa de úlceras por presión

Resultado: **5,5**  
Pacientes  
Límite: **5**

##### Proporción de reingreso de pacientes a Urgencias en menos de 72 horas

Resultado: **0,14%**  
Pacientes  
Límite: **2%**

##### Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días

Resultado: **4,7**  
Pacientes  
Límite: **6**

##### Proporción de cancelación de cirugía

Resultado: **0,4**  
Límite: **5%**

#### INDICADORES DEL DOMINIO EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de:

##### Medicina Interna

Resultado: **2,1**  
Días  
Límite: **15**

##### Pediatría

Resultado: **3,1**  
Días  
Límite: **5**

##### Ginecología

Resultado: **3,8**  
Días  
Límite: **8**

##### Obstetricia

Resultado: **3,4**  
Días  
Límite: **8**

##### Cirugía General

Resultado: **3,3**  
Días  
Límite: **15**

##### Reemplazo Cadera

Resultado: **4**  
Días  
Límite: **15**

##### Satisfacción usuarios IPS

Resultado: **99,0%**  
Meta: **95%**

##### Recomendación usuarios IPS

Resultado: **99,6**  
Meta: **95%**

Tiempo promedio de espera para:

##### La toma de Ecografía

Resultado: **0,3**  
Días  
Límite: **3**

##### La toma de Resonancia Magnética Nuclear

Resultado: **5,3**  
Días  
Límite: **5**

##### La atención del paciente clasificado como Triage 2 en Urgencias

Resultado: **35,4**  
Minutos  
Meta: **30**

##### La realización de cirugía de catarata

Resultado: **8,5**  
Días  
Límite: **15**