



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

Confianza y Valor para su Vida

Boletín Informativo Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E.

2023

ENERO

El Hospital Universitario San José de Popayán, su gerente Dr. César Sarria Porras, directivos y personal se unieron a la ceremonia de celebración de los 486 años de nuestra ciudad.

Utilizamos equipos innovadores de ALKAMEDICA

Comprometidos con la seguridad de nuestros pacientes y del personal de salud, el Hospital Universitario San José utilizó equipos innovadores de ALKAMEDICA con robótica IA para disminuir el riesgo de infecciones intrahospitalarias. Trabajamos para llevar confianza y valor para su vida.



FEBRERO

La visita de la @OPSOMS_Col

La visita de la @OPSOMS_Col finalizó, obteniendo unos resultados positivos en el seguimiento al Índice de Seguridad Hospitalaria, el cual ratificó que podemos seguir prestando nuestros servicios en situaciones de emergencia.



Conmemoramos el Día Mundial de las Enfermedades Raras

En articulación con la Gobernación del Cauca, la Universidad del Cauca, la Policía Nacional y la Alcaldía de Popayán conmemoramos el Día Mundial de las Enfermedades Raras con nuestros pacientes y sus familias recordando que las personas no son una enfermedad, la enfermedad es una circunstancia más en su vida.



MARZO

Hospital Universitario San José: entre los mejores hospitales de Colombia

La revista Newsweek incluyó al Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E en su estudio: Los mejores Hospitales del Mundo 2023

Por segundo año consecutivo, el Hospital Universitario San José se posiciona entre los mejores hospitales de Colombia y único del Cauca, según el ranking World's Best Hospitals 2023, realizado por la revista Newsweek y la firma global de datos Statista.

Este año, no solo se midió la investigación, la innovación y la atención, también se hizo énfasis en la consistencia de los servicios para brindar los mejores resultados a sus pacientes, logrando así posicionarse dentro de un grupo selecto del mundo entre 2.300 hospitales en 28 países.

El Dr. César Sarria Porras, gerente del Hospital Universitario San José, agradeció el reconocimiento, “es un logro alcanzado por el esfuerzo y dedicación de cada uno de nuestros trabajadores en todos los procesos: estratégico, misional y de apoyo; además se constituye en un incentivo para seguir mejorando por nuestros usuarios, sus familias y la comunidad.” Afirmó el gerente.

Según los editores de la revista, por primera vez, los hospitales fueron encuestados con respecto a su estado de implementación de PROM. Las PROM se definen como cuestionarios estandarizados y validados completados por los pacientes para medir su percepción de su bienestar funcional y calidad de vida.



ABRIL

Humanización

Con una obra musical el osito de Winny y la Doctora Clown llenaron de alegría a los niños, visitaron los diferentes servicios infantiles del Hospital, regalando a nuestros pacientes un momento de diversión



MAYO

Semana del parto respetado

En el marco de la Semana del Parto Respetado y Humanizado, liderado por los entes territoriales de salud, Secretaría de Salud Municipal y Departamental, nos articulamos junto a otras instituciones para traerles un stand informativo sobre la Ruta Maternoperinatal en el Hospital Universitario San José y una guía del recorrido que deberán seguir el gran día.



JUNIO

Celebramos la jornada de socialización de los protocolos transversales de atención en enfermería dirigida al personal asistencial de profesionales y auxiliares de enfermería.

Reconocemos la importancia de los protocolos institucionales en el trabajo diario en la práctica de la atención. Agradecemos su dedicación y compromiso en seguir brindando atención de calidad a todos los pacientes que acuden a la institución.



JULIO

El Hospital Universitario San José rindió cuentas de su gestión a la comunidad

El gerente del Hospital Universitario San José de Popayán, Dr. César Sarria Porras en compañía de su equipo directivo lideró la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2022 respondiendo a los usuarios y la comunidad.

La Enf. Mg. Paola Vega Arias informó sobre la certificación de nuevos servicios para la atención de nuestros pacientes con calidad, humanización, y el proceso para la acreditación bajo el lema "Todos de Corazón por la acreditación". El Dr. Óscar Rosero habló de la prestación de servicios e implementación de medidas para mejorar continuamente la atención de pacientes, la Dra. Ximena Ibarra expuso la situación financiera de la institución que actualmente se encuentra sin riesgo a pesar de la cartera castigada por las instituciones en liquidación no pudieron responder según lo pactado. Las enfermeras Darly Fernanda Omen y Ayda Inés Trochez hablaron sobre los servicios de Referencia y contrareferencia, y el Sistema de información y atención al usuario respectivamente. Para finalizar, la Dra Esmeralda Cuspoqa expuso los logros y retos para la siguiente vigencia.

El Dr. César Sarria cerró la audiencia con la participación de la comunidad y los nuevos proyectos para el Hospital, como la inclusión dentro del Plan Nacional de Desarrollo de la "Torre de Consulta Externa, innovación e investigación y procesos administrativos", la consolidación del servicio de trasplantes todo con el objetivo de brindar confianza y valor a la vida de nuestros usuarios, sus familias y la comunidad.

AGOSTO

Dimos apertura a los servicios: Hemodinamia y Trasplante Renal

El Hospital Universitario San José, en cabeza del Dr. César Sarria Porras y los directivos de la institución realizamos la apertura del servicio de Hemodinamia y Trasplante Renal, único en el departamento del Cauca.

Contamos con la voluntad de cada uno de los donantes y sabemos que la ciudad de Popayán y el departamento del Cauca cuenta con una comunidad muy solidaria y altruista, es la voluntad del donante en beneficio de los pacientes la que hace posible que estos servicios se mantengan y puedan contribuir al desarrollo de la salud del Cauca. Con la inauguración del servicio de hemodinamia, brindaremos atención a los pacientes con patologías cardiovasculares que ameriten esta intervención.

Todo esto es resultado del esfuerzo y compromiso en la administración del Dr. César Sarria Porras y su equipo de trabajo, un paso más para nuestra acreditación.



SEPTIEMBRE

Congreso de humanización uso de la innovación en la salud

Finalizamos con éxito nuestro 2do Congreso de Humanización uso de la innovación en salud Samuel Martínez Botero, gracias a nuestros expositores, asistentes y todos los que hicieron posible que la humanización inundara cada corazón.

Seguimos trabajando para llevar confianza y valor a la vida de nuestros pacientes, sus familias y la comunidad
Un paso más hacia la acreditación

El Hospital San José se une al día mundial de la seguridad del paciente: Más zanahoria menos garrote: aprendamos del error, no busquemos culpables

Hoy se recuerda en el Hospital la importancia de DAR VOZ A LOS PACIENTES evitando los daños durante la atención.

En el hospital San José damos voz a los pacientes cuando le explicamos los procedimientos y le pedimos repetir con sus términos lo que nos hicimos entender, usamos la barrera SIEMPREEE SALUBARR, explicamos los beneficios, alternativas y riesgos para tomar la mejor decisión.

También le damos la voz cuando atendemos oportunamente las necesidades que tiene el paciente usando el EQUIPO DE RESPUESTA RÁPIDA.

En caso de sospechar el evento adverso usamos el código CAFÉ, donde le damos soporte al paciente como la primera víctima.

Durante la semana se encuentran 5 telones en diferentes puntos del hospital. Para que se acerquen y lean los mensajes de los 400 líderes comprometidos con la seguridad del paciente



OCTUBRE

Celebramos el día del archivista

"Un archivo puede ser la inspiración para comenzar grandes investigaciones o generar importantes tratados"

Así celebramos el día nacional del archivista y de los archivos, gracias por rescatar, gestionar, conservar, proteger y facilitar el uso de los documentos de archivo para nuestros pacientes, sus familias y la comunidad.



Realizamos el lanzamiento del logo de acreditación

¡Estamos orgullosos de compartir con ustedes el lanzamiento del logo de acreditación del hospital!

Cada paso en este camino ha sido con dedicación y corazón.

Este símbolo representa nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia y la calidad.



Recibimos la visita del Ministro de Salud y Protección Social, Dr. Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez

Con motivo de anunciar la viabilidad del Proyecto de Inversión para la construcción de la nueva Torre, un edificio con una inversión de \$33.765 Millones que será de gran impacto para la salud de la región.

La visita fue guiada por nuestro gerente, Dr. César Sarria Porras, directivos del Hospital, en compañía del Sr. Alcalde, Juan Carlos López Castrillón y el Representante a la Cámara Jorge Hernán Bastidas.

La administración municipal en su plan de desarrollo Creo en Popayán en el componente salud contempló el apoyo a este proyecto que fortalece la infraestructura hospitalaria de la región

El Ministro, finalmente envió un mensaje de gratitud y felicitación para todos en el Hospital Universitario San José por su trabajo y anuncio más inversiones para el Cauca.



NOVIEMBRE

Condecoración de nuestro gerente Cesar Sarria.

El Hospital Universitario San José de Popayán, felicitó al doctor Cesar Sarria, gerente de la institución por ser condecorado y recibir la Cruz de Belalcázar, la cual hace parte importante de la historia de nuestra ciudad.



Jornada de Reinducción.

Con el propósito de fortalecer el conocimiento de los ejes de Acreditación para los colaboradores del Hospital Universitario San José, se realizó una jornada de reinducción.



DICIEMBRE

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E, en cabeza de nuestro gerente Dr. César Sarria Porras, y la coordinadora del aseguramiento de la calidad Paola Vega, realizando la entrega del informe de presentación a la Acreditación.

