



Confianza y Valor para su Vida





LIVE

Hospital Universitario San José Popayán



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

Dr. César Savria Porras
GERENTE E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

07:00 P.M. | 22 MARZO 2024

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.

CRA 6TA # 10 N - 142





FOTO: VICTOR DAVID OLAVE

ESTRUCTURA ORGÁNIZATIVA



MISIÓN

“El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., presta servicios de salud de alta complejidad a los usuarios, sus familias y comunidad, **con enfoque de calidad y mejoramiento continuo**, por medio de su talento humano **comprometido con la integridad, seguridad y humanización del servicio, apoyado en procesos de docencia e investigación**”.

VISIÓN

“Al año 2030, **estar consolidados como un hospital universitario acreditado en salud, reconocido a nivel nacional**, con énfasis en prestación de servicios complementarios, mediante un modelo de atención integral, **con enfoque de gestión sostenible por su efectividad, responsabilidad social, ambiental e innovación**”.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES



VALORES





OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS

Implementar un modelo de gestión por competencias y de **bienestar para los colaboradores del HUSJ.**

Incrementar la **generación de conocimiento y la innovación** aplicada al proceso de atención en salud.

Ser social y ambientalmente responsables.

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS

Garantizar la accesibilidad, integralidad en los servicios, complementariedad y **respaldo de las interdependencias**

Prestar servicios de salud con **altos estándares de calidad**, seguridad y humanización en la atención de los pacientes.

Disponer de **infraestructura óptima** para la asistencia segura y humanizada, la docencia e investigación.

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS

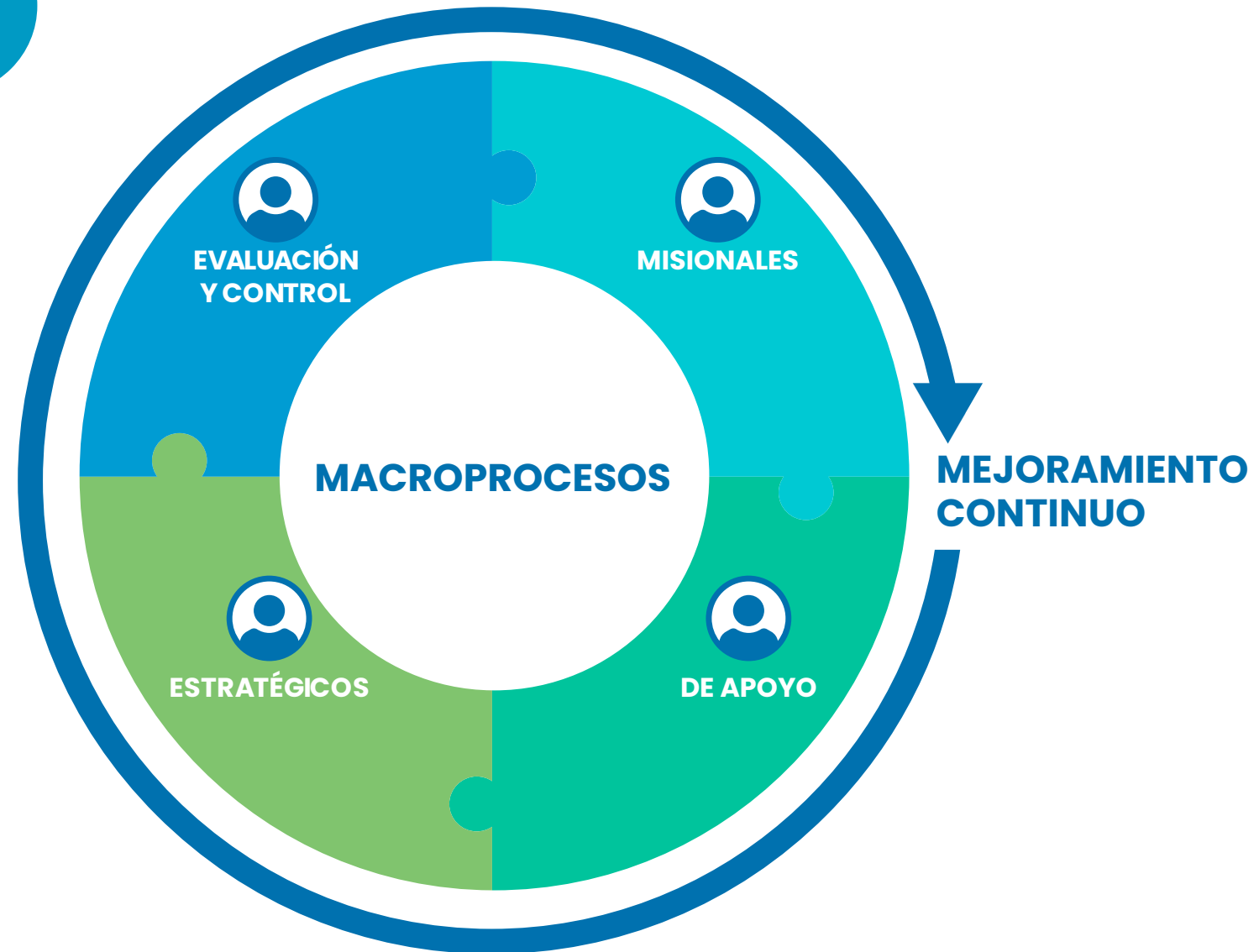
Disponer de tecnología, **equipos biomédicos, industriales, de cómputo y mobiliario** acorde e integrado a la asistencia segura y humanizada, la docencia e investigación.

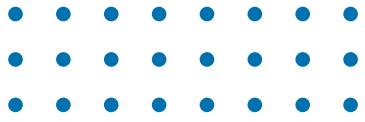
Disponer de información confiable para la asistencia y la **gestión del conocimiento.**

Garantizar rentabilidad, competitividad y sostenibilidad financiera.

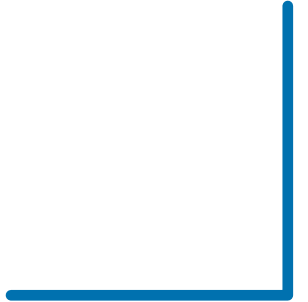


MAPA DE PROCESOS

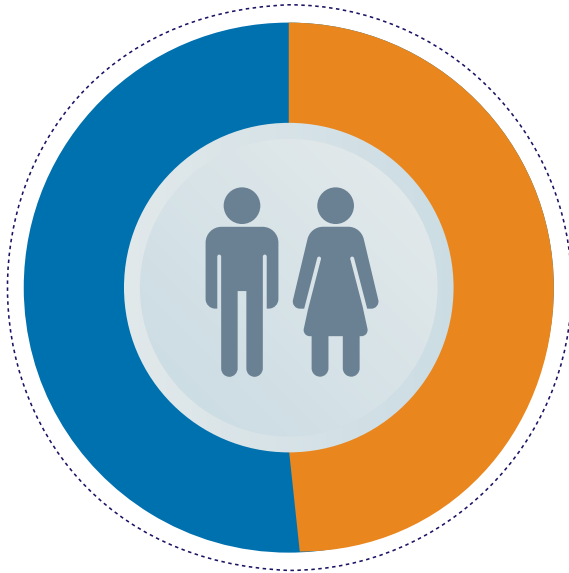




INDICADORES ASISTENCIALES

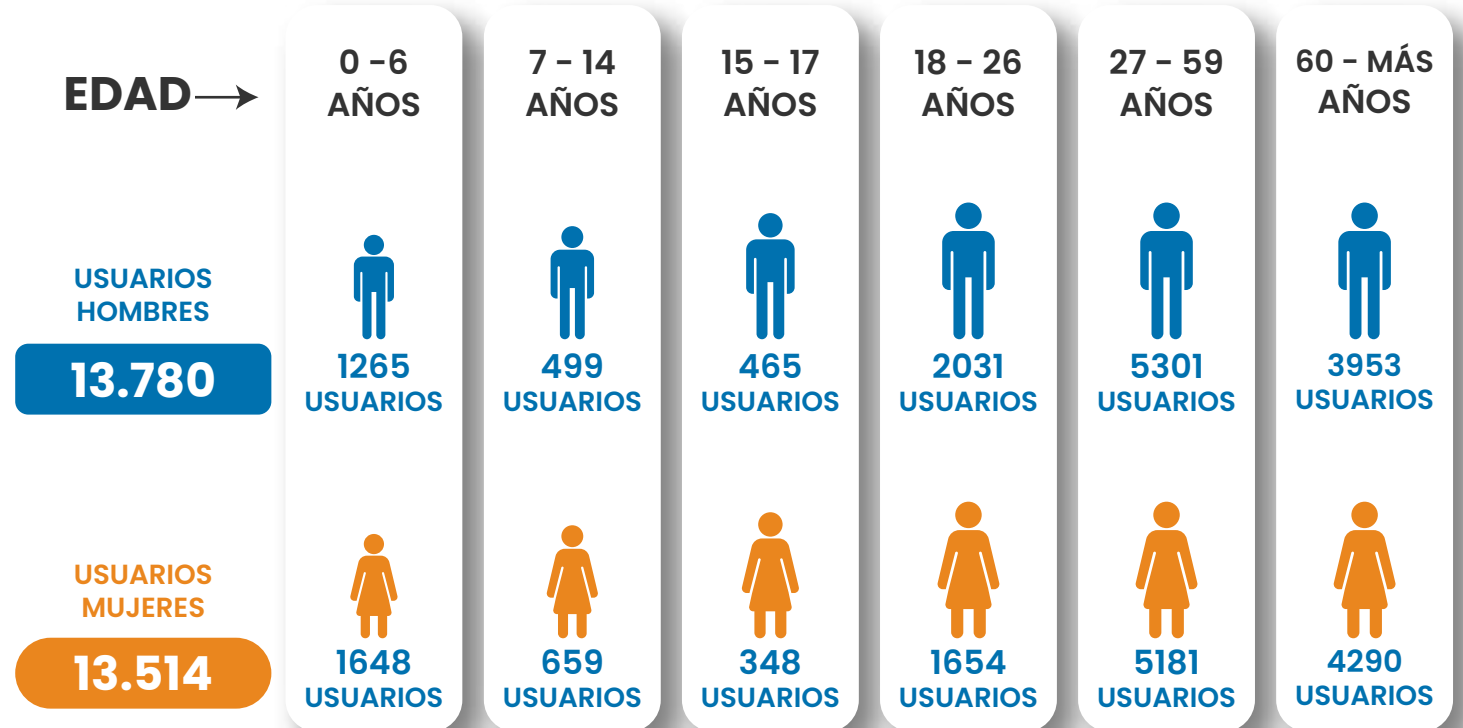


PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS 2023



TOTAL DE USUARIOS
ATENDIDOS DURANTE EL 2023

27.294
USUARIOS





CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR CONSULTA EXTERNA

- 1 Hiperplasia de la próstata
- 2 Trastorno de disco lumbar y otros - con radiculopatía
- 3 Obesidad debida a exceso de calorías
- 4 Venas varicosas de los miembros inferiores sin úlcera ni inflamación
- 5 Lumbago no especificado



CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR HOSPITALIZACIÓN

- 1 Parto único espontáneo- presentación cefálica de vértice
- 2 Infección de vías urinarias- sitio no especificado
- 3 Cálculo de la vesícula biliar con colecistitis aguda
- 4 Apendicitis- no especificada
- 5 Sepsis del recién nacido debida a otras bacterias



CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD POR URGENCIAS

- 1 **Infección de vías urinarias - sitio no especificado**
- 2 **Parto único espontáneo - presentación cefálica de vértice**
- 3 **Apendicitis - no especificada**
- 4 **Cálculo de la vesícula biliar con colecistitis aguda**
- 5 **Lumbago no especificado**

CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD

- 1 Insuficiencia respiratoria aguda
- 2 Choque séptico
- 3 Neumonía bacteriana-no especificada
- 4 Septicemia-no especificada
- 5 Neumonía-no especificada

00/ 0

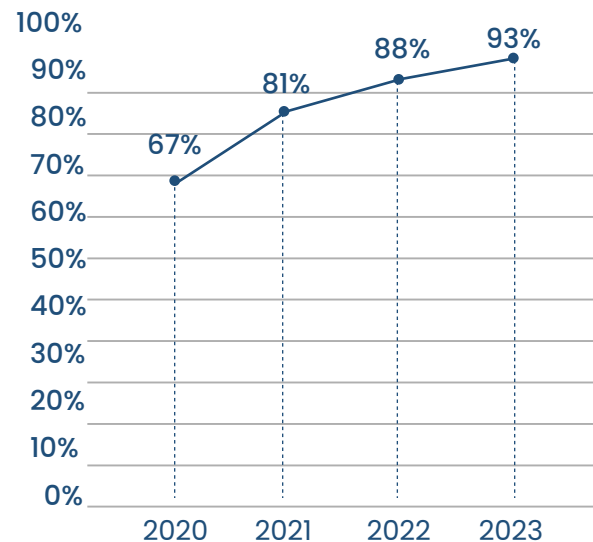
HF ♥ 0

ART 0

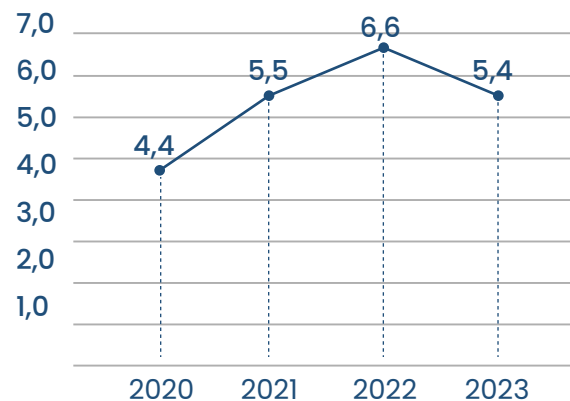
PA 0

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA

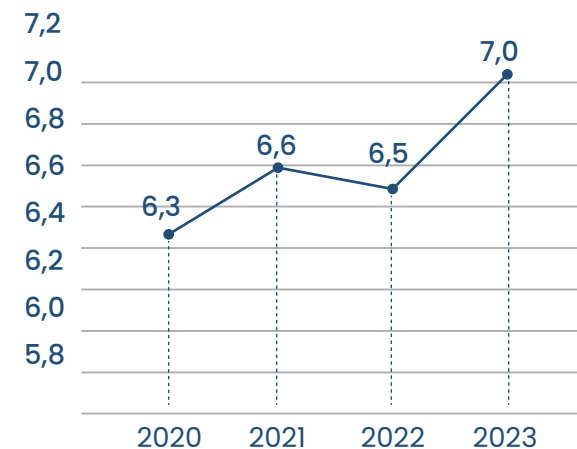
% OCUPACIONAL



EGRESOS POR CAMA (GIRO CAMA)



PROMEDIO DÍAS ESTANCIA



INDICADORES PRIORIZADOS

Indicador	Meta	2019	2020	2021	2022	2023
Oportunidad en la asignación de consulta médica especializada	≤15 Días	7,51	6	5,85	3,8	3,86
Oportunidad en la asignación de consulta médica especializada-Gineco obstetricia	≤8 Días	6,1	4	4,26	2,8	2,37
Oportunidad en la asignación de consulta médica especializada-Medicina Interna 20	≤15 Días	4,01	3,8	10,8	3,25	3,44
Oportunidad en la asignación de consulta médica especializada-Pediatría 18	≤5 Días	5,7	4,3	4,72	3,26	2,66
Oportunidad en la Atención de TRIAGE	<30 Minutos	46,13	36,9	38	38,7	30

INDICADORES PRIORIZADOS

Indicador	Meta	2019	2020	2021	2022	2023
Tiempo promedio de espera para la atención en consulta	≤30 Minutos	57,6	91	58,7	23,12	46,01
Tasa de infecciones intrahospitalarias	≤5 Tasa	2,29	3,2	3,4	3	2,67
Tasa de Mortalidad	7,7 Tasa	1,7	4,5	4,8	3,1	2,9
Porcentaje de adherencia a guías	≥85% %	95	96,3	95,5	96,6	96,6

INDICADORES PRIORIZADOS RES.408/2018

Indicador	Meta	2019	2020	2021	2022	2023
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes	≥ 0.8	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Evaluación de aplicación de guía de manejo de la Primera Causa de egreso Hospitalario o de morbilidad atendida	$\geq 0,9$	0,95	0,93	1,00	1,00	3,86
Oportunidad en la Realización de Apendicectomía	≤ 8 Días	6,1	4	4,26	2,8	2,37
Número de Pacientes Pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen Intrahospitalario y variación interanual	≤ 15 Días	4,01	3,08	10,8	3,25	3,44
Oportunidad en la atención específica de pacientes con Diagnóstico al egreso de Infarto Agudo del Miocardio (IAM)	≤ 5 Días	5,7	4,3	4,72	3,26	2,66

INDICADORES PRIORIZADOS RES.408/2018

Indicador	Meta	2019	2020	2021	2022	2023
Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria	<30 Minutos	46,13	36,9	38	38,7	30
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	≤15 Días	7,51	6	5,85	3,8	3,86
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	≤8 Días	6,1	4	4,26	2,8	2,37
Tiempo promedio de espera en la asignación de cita de medicina interna	≤15 Días	4,01	3,08	10,8	3,25	3,44

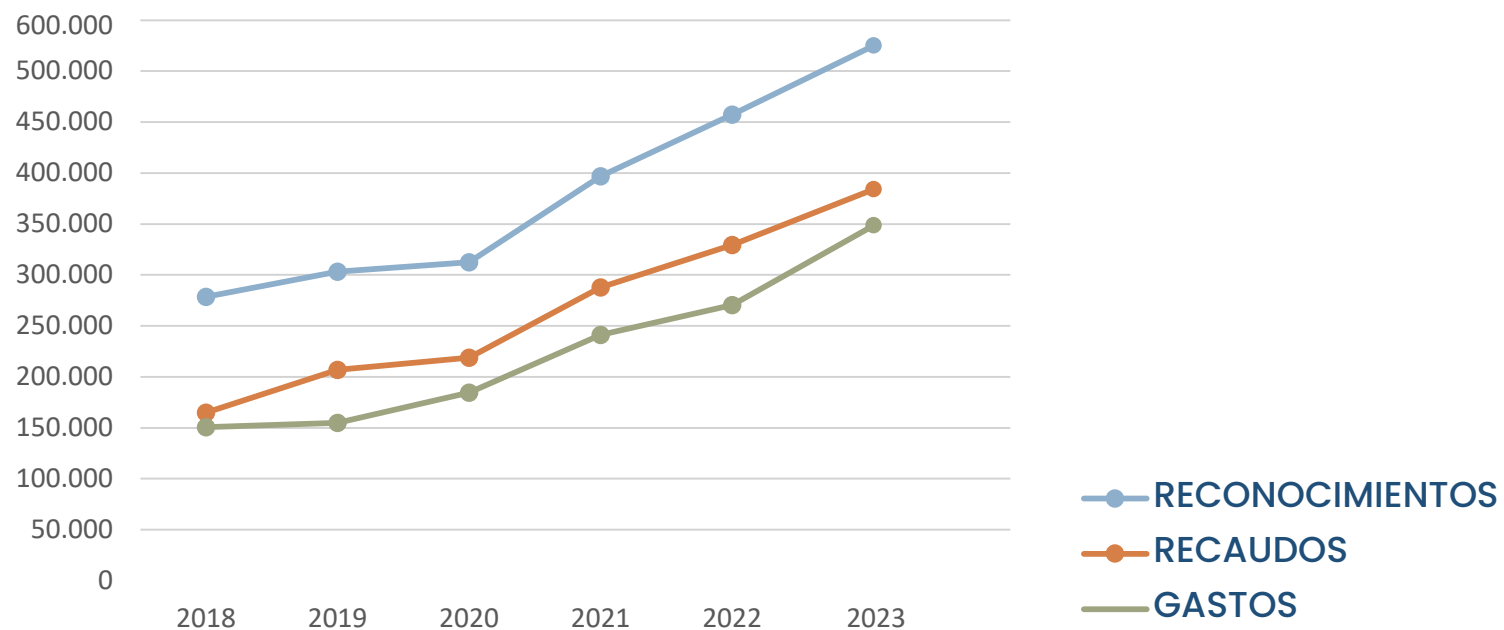


INDICADORES ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS



GESTIÓN PRESUPUESTAL

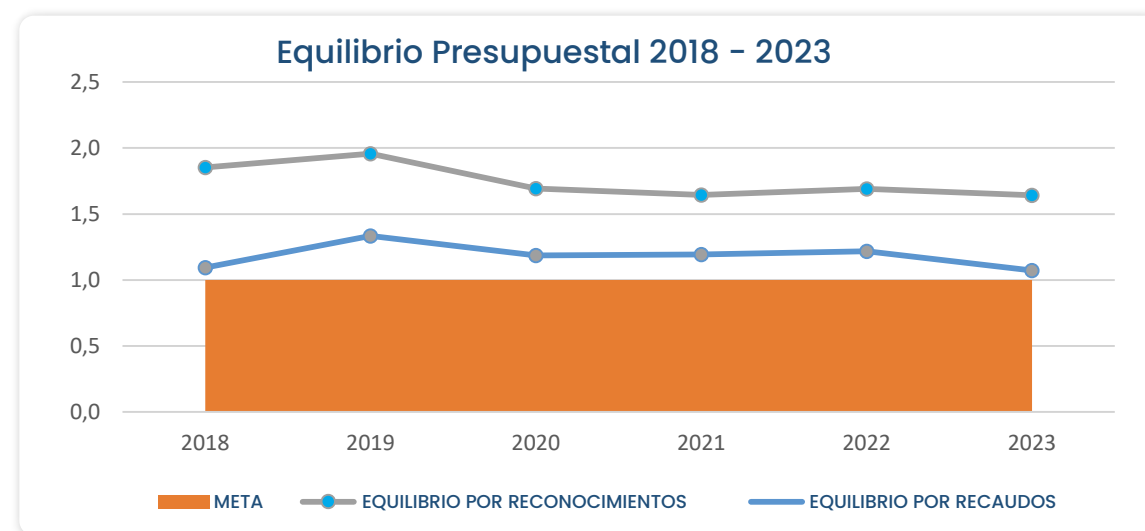
Comparativo 2018 - 2023



Fuente: SIHO 2018 - 2023

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

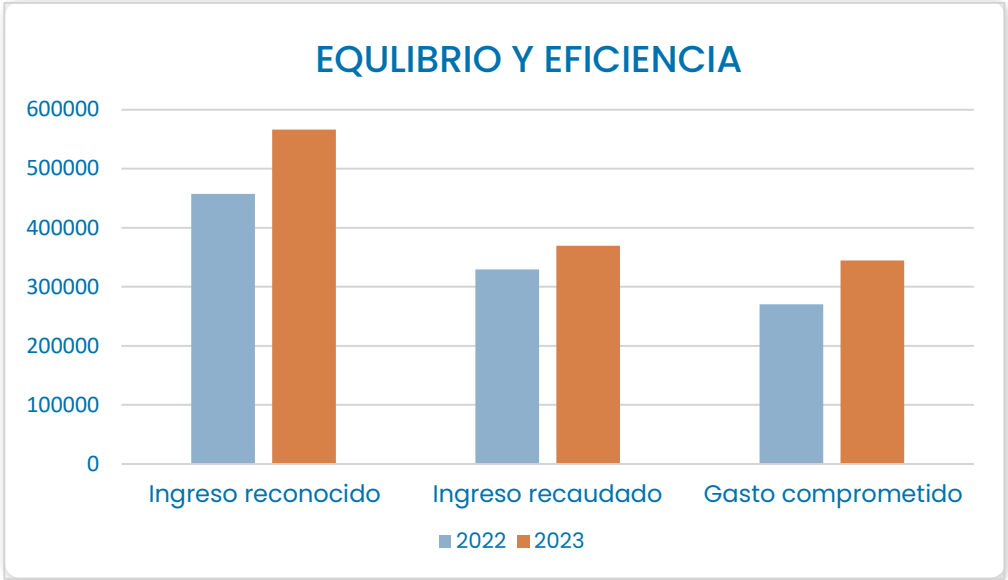
DETALLE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	VARIACIÓN
META	1	1	1	1	1	1	
EQUILIBRIO POR RECONOCIMIENTOS	1,85	1,96	1,69	1,65	1,69	-3%	14%
EQUILIBRIO POR RECAUDOS	1,10	1,33	1,19	1,19	1,07	-12%	12%



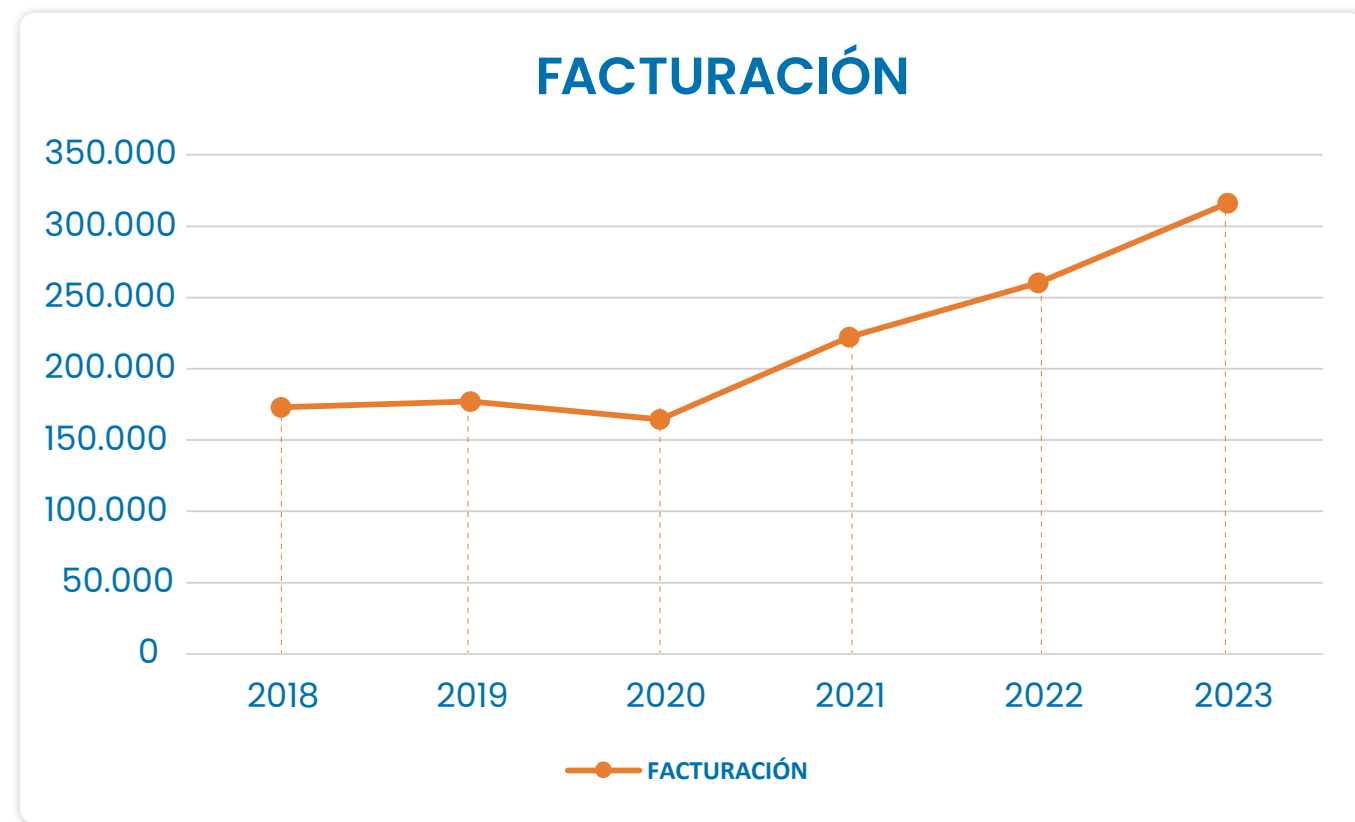
EQUILIBRIO Y EFICIENCIA

DETALLE	2022	2023	VARIACIÓN	2021
INGRESO RECONOCIDO	457,331	566,164	19%	1
INGRESO RECAUDADO	329,395	369,719	11%	1,65
GASTO COMPROMETIDO	270,540	344,773	22%	1,19

Fuente: SIHO 2018 - 2023



FACTURACIÓN



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

2022

2023

ACTIVOS

\$ 344.665

\$ 364.998

PASIVOS

\$ 21.391

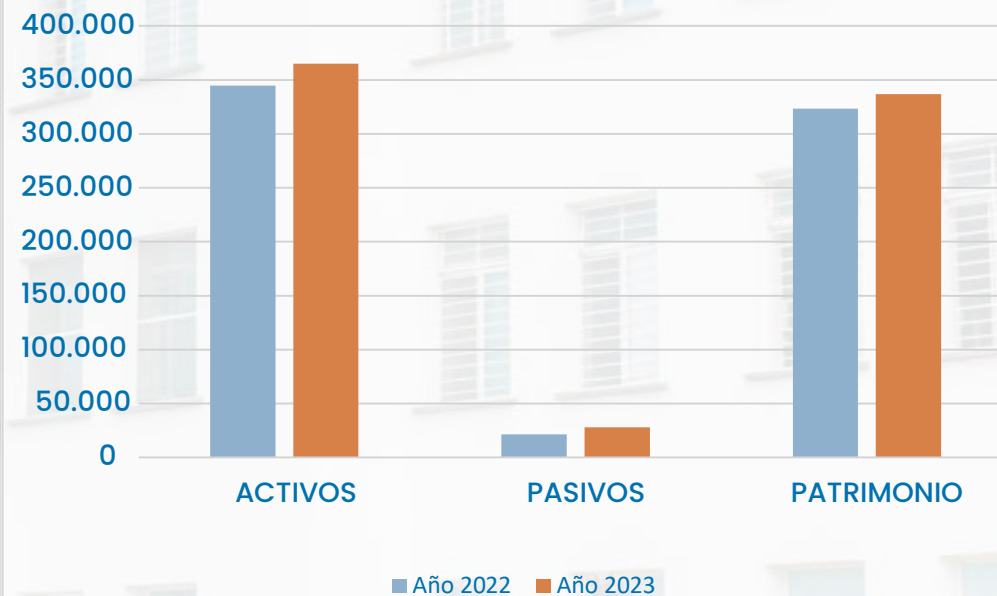
\$ 28.065

PATRIMONIO

\$ 323.274

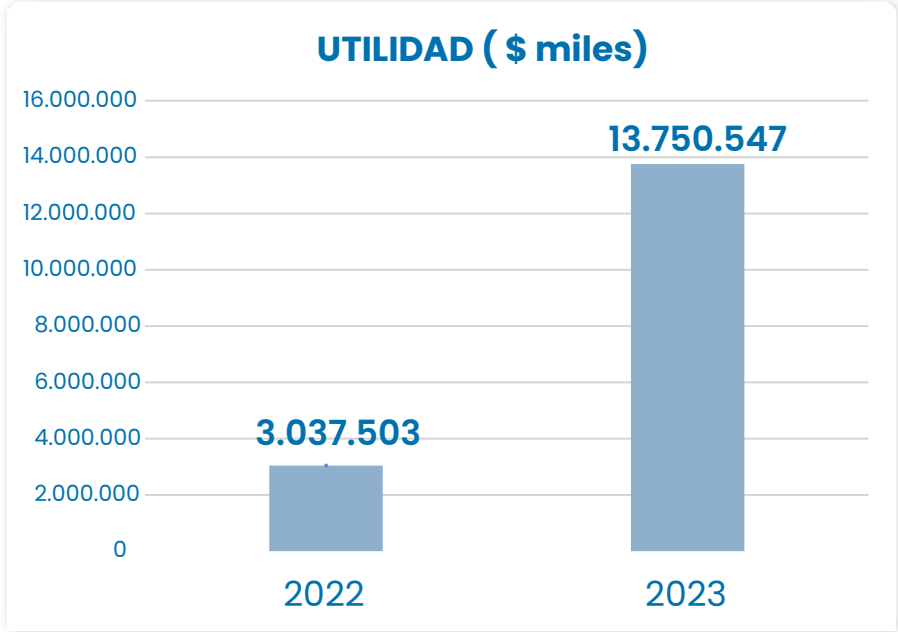
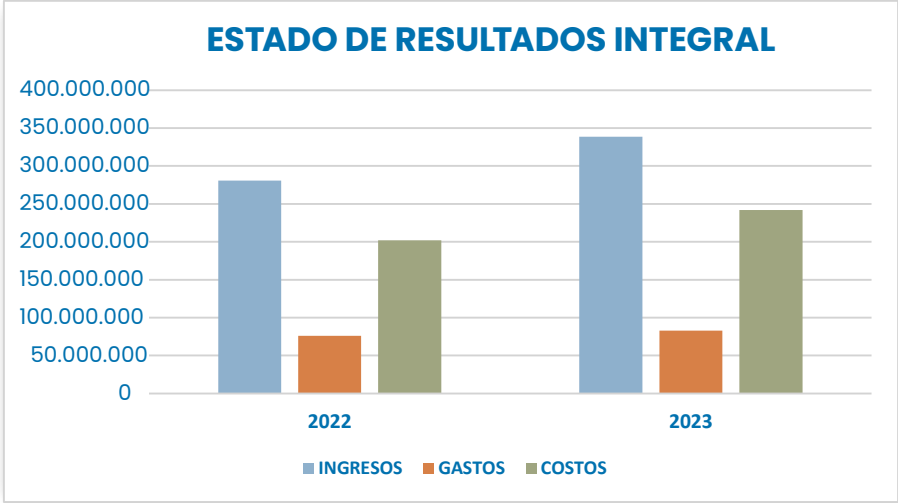
\$ 336.932

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO



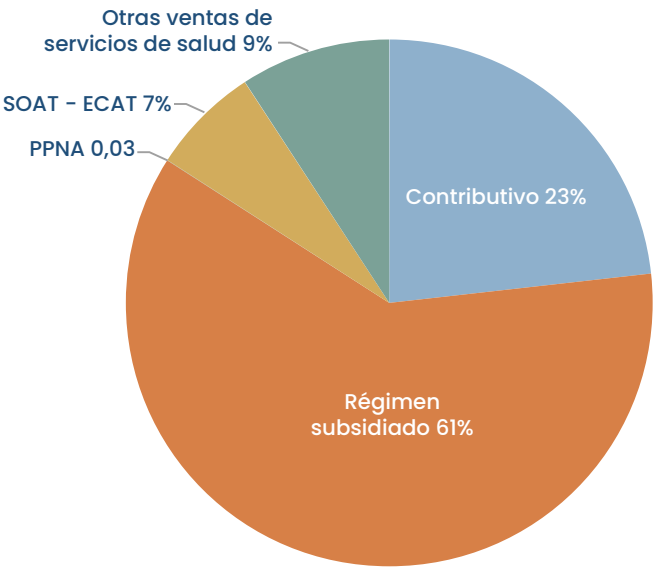
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

	2022	2023
INGRESOS	\$ 280.759.898	\$ 338.717.123
GASTOS	\$ 75.894.460	\$ 82.972.274
COSTOS	\$ 201.827.935	\$ 241.994.302
UTILIDAD	\$ 3.037.503	\$ 13.750.547



CUENTAS
POR COBRAR
VIGENCIA

RÉGIMEN	2023	%
Contributivo	37.791.477.712	23,23%
Régimen Subsidiado	98.967.732.501	60,85%
PPNA	46.100.927	0,03%
SOAT - ECAT	10.854.968.714	6,67%
Otras Ventas de Servicios de Salud	14.989.968.574	9,22%
TOTAL	162.650.248.428	100%



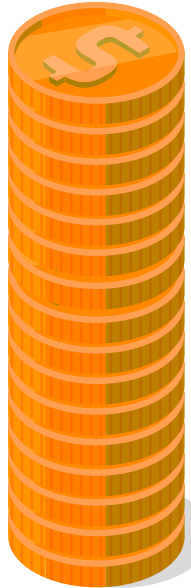
MAYORES PAGADORES 2023

ENTIDAD	TOTAL	%
NUEVA EPS	74.143.014.059	30%
ASMET SALUD EPS	50.974.569.190	21%
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA EPSI	40.982.968.840	17%
EMSSANAR EPS	27.043.971.645	11%
MALLAMAS EPSI	8.346.408.379	3%
REGIONAL ASEGURAMIENTO – POLICÍA	6.642.808.921	3%
SANITAS E.P.S.	4.917.990.037	2%
SEGUROS DEL ESTADO SOAT	3.946.609.193	2%
OTRAS	30.629.533.142	12%
TOTAL LAS QUE MAS GIRAN	216.998.340.264	88%
TOTAL RECAUDO	247.627.873.406	100%

PRINCIPALES DEUDORES VSS

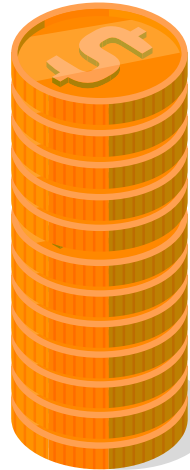
Total Cartera **\$192.477.161.899**

\$ 29.282.338.721



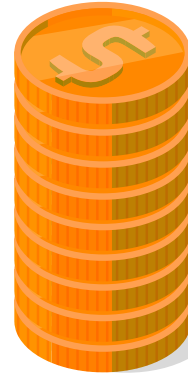
NUEVA EPS

\$ 26.226.045.670



ASMET
SALUD EPS SAS

\$ 24.042.672.756



ASOCIACIÓN
INDÍGENA DEL
CAUCA EPSI

\$ 22.906.164.513



EMSSANAR SAS

\$ 13.844.013.748



SSD

\$ 6.044.632.144



MALLAMAS EPSI

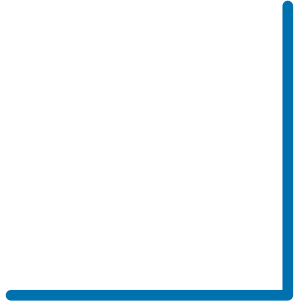
PRINCIPALES ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN

Total **\$34.144.357.383,39**

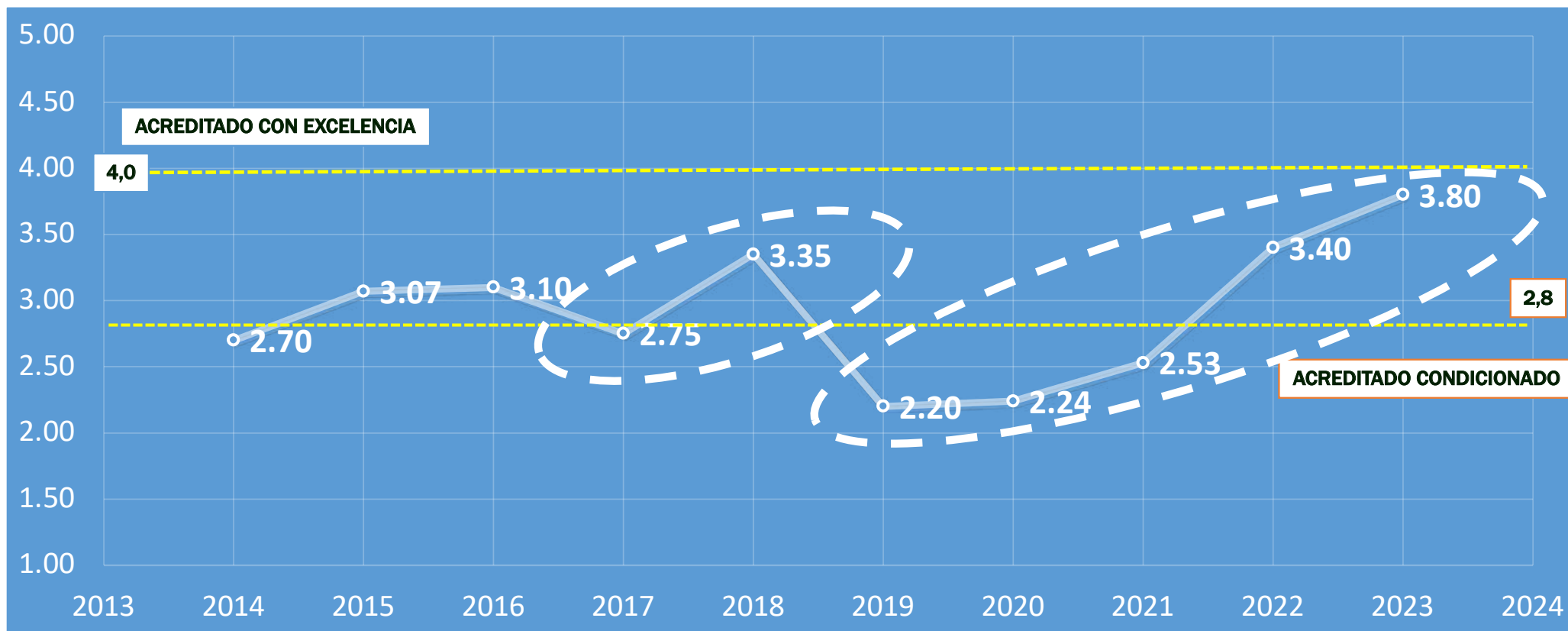
ENTIDAD	TOTAL
SALUDVIDA SA EPS	23.263.175.053,82
MEDIMAS EPS SAS	5.746.669.261,00
EPS COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	500.444.282,19
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD ORGANISMO COOPERATIVO SALUDCOOP	861.619.107,41
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO EPSS CONVIDA	38.265.343,00
EMPRESA PROMOTA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	230.759.101,00



DESARROLLO DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN



TENDENCIA DE AUTOEVALIACIONES



TENDENCIA DE AUTOEVALIACIONES

DETALLE	2021	2022	2023
Proceso atención al cliente asistencial-PACAS	2,8	3,6	3,8
Direccionamiento	2,8	3,6	4
Gerencia	2,6	3,5	4
Gestión de la tecnología	2	3,2	3,4
Gestión del talento humano	2,3	3,5	3,7
Gerencia del ambiente físico	2,5	3,5	3,8
Gerencia de la información	2,2	2,9	3,6
Mejoramiento	3	3,4	4
Promedio por vigencia	2,5	3,4	3,8

**ESTRUCTURA FUNCIONAL
DE GESTIÓN CLÍNICA
EXCELENTE Y SEGURA**

**Tercer nivel
de mejoramiento**

**Segundo nivel
de mejoramiento**

**Primer nivel
de mejoramiento**

Tipo de reunión

Integrantes

Periodicidad

Comité de
seguridad del
paciente

Representantes
de cada grupo
de estándares

Trimestral y
Extraordinario

Reunión de
PAMEC Segundo
nivel

Aseguramiento de
calidad-Equipo
referente de Seguridad
del Paciente
Coordinadores-
Líderes de calidad

Mensual

Reunión
de PAMEC
Primer nivel

Coordinador-
líder de calidad
Recurso Humano
operativo

Mensual

Antes



Después



Antes



Después



Total
\$16.832.600.610

Antes



Después



Antes



Después



Inversión dotación de equipos
años 2020-2023: **\$ 17.042.986.927**

Microscopio
quirúrgico para
neurocirugía



Robot de
desinfección
mediante luz UV



Rayos X portátil

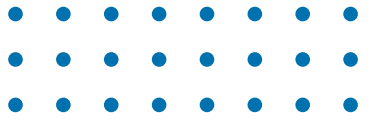


Ecocardiograma

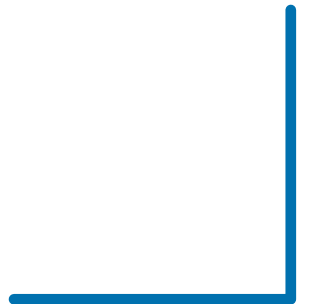


Angiógrafo





RESULTADO DE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL



ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA

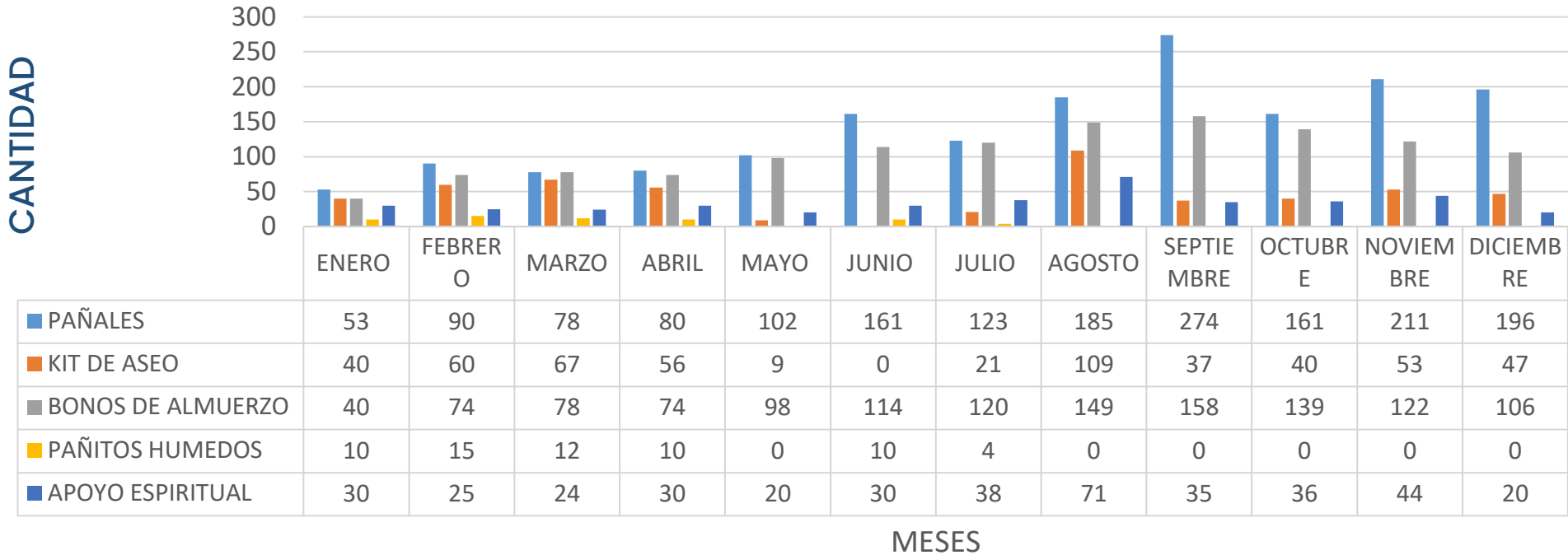
Enfoque diferencial



Certificación por parte del INVIMA en (BPM)



GESTIÓN REALIZADA EN EL AÑO 2023
NECESIDADES ATENDIDAS



■ PAÑALES ■ KIT DE ASEO ■ BONOS DE ALMUERZO ■ PAÑITOS HUMEDOS ■ APOYO ESPIRITUAL

HUMANIZACIÓN

A E I HO BU

A

Atención del Dolor

- Escalas, guías de práctica clínica.
- Algesiología.

E

Apoyo Espiritual y Apoyo Emocional

- Sacerdote y pastor.
- Voluntariados: Familia Camiliana.
- Código lila.

I

Información al Usuario e Identificación de Necesidades

- Entregar información clara.
- Guía del usuario.
- Apertura de buzones.
- Damas verdes, Damas azules y liga de usuarios.

HO

Hotelería y Confort

- Cultura del silencio
- Horario de medicamentos
- Privacidad
- Confort al familiar

BU

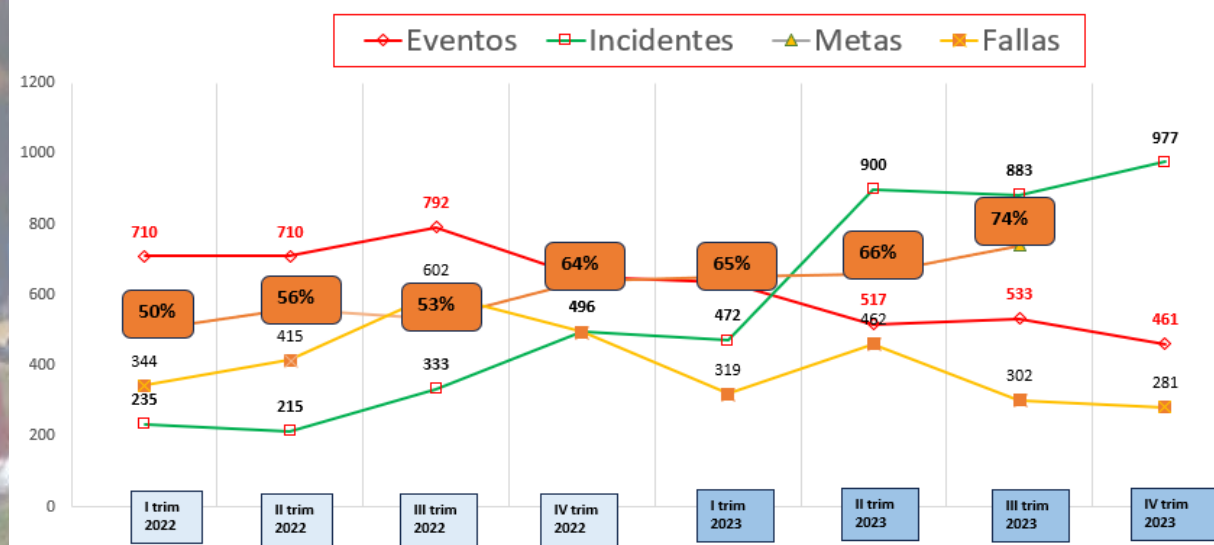
Buen Trato

- Musicoterapia.
- Certificado de nacimiento.
- Adulto mayor.
- Enfoque diferencial

GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

FRECUENCIA DE EVENTOS VS. ADHERENCIA A LAS METAS DE LA GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

FRECUENCIA DE EVENTOS VS ADHERENCIA DE METAS
INTERNACIONALES



F10 Componentes evaluados en la cultura con la fundación HMA Universidad de Florida y Universidad del Valle

Este informe, producido por Healthcare Management Américas (HMA) en Florida International University, presenta los resultados de la encuesta HMA sobre cultura de seguridad del paciente para Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. Los resultados se comparan con un punto de referencia de 28 hospitales de Colombia que participaron en la encuesta HMA, y 400 hospitales de los Estados Unidos que completaron la misma encuesta en el año 2022 en el marco del programa de seguridad del paciente de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).



GESTIÓN DEL RIESGO

Durante el periodo 2020-2023 no se evidenció la materialización de los riesgos ni de corrupción ni de procesos.

ENTIDAD	RIESGOS DE CORRUPCIÓN	RIESGOS DE PROCESOS
2020	100%	95%
2021	100%	100%
2022	100%	100%
2023	98,5%	98,5%



RESPONSABILIDAD SOCIAL

COLABORADORES

JORNADA DEPORTIVA INSTITUCIONAL

AÑO	NÚMERO DE PARTICIPANTES
2019	132
2020	0
2021	119
2022	176
2023	100

ACADEMIA

ADECUACIONES REALIZADAS

1	Sala de computo
1	Espacio docentes
1	Espacios residentes
1	Aula capacitación

RESPONSABILIDAD SOCIAL

USUARIOS	
PROGRAMA MADRE CANGURO Y FUNDACIÓN ÉXITO	
AÑO	MERCADOS ENTREGADOS
2020	256
2021	521
2022	544
2023	519

USUARIOS	
TOTAL ml. LECHE HUMANA PASTEURIZADA	AÑO
14.289 ml	2019
6.880 ml	2020
2.830 ml	2021
9.078 ml	2022
10.000 ml	2023

RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMUNIDAD

ADECUACIONES REALIZADAS

Entrega de kits de aseo

Entrega de ropa

Curaciones

Educación hábitos saludables

AMBIENTAL

CAMBIO DE ILUMINÁRIAS A TECNOLOGÍA LED

AÑO

LUMINÁRIAS CAMBIADAS

2020

389

2021

918

2022

1063

2023

68

TOTAL

2.438

RESPONSABILIDAD SOCIAL

COMPLEMENTO

BONOS DE ALIMENTACIÓN

2020	500
2021	576
2022	576
2023	576
TOTAL	2.228

FAMILIA CAMILIANA, ALIANZA CRISTIANA: Apoyo espiritual

DAMAS AZULES Y DAMAS VERDES: Sumistro bonos de alimentación, kits de aseo, pañales, ropa, alimentación madres lactantes

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO

AÑO	2021	2022	2023
Numerador	7867	11100	21694
Denominador	8077	11626	21956
Resultado %	97	95	98
META 95%	95	95	95

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LA RECOMENDACIÓN AL HUSJ COMO IPS

AÑO	2021	2022	2023
Numerador	7983	11417	21879
Denominador	8077	11624	21956
Resultado %	98,84	98,22	99,65
META 95%	95	95	95

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE QUEJAS HUSJ

AÑO	2021	2022	2023
Numerador	737	11100	21694
Denominador	104969	11626	21956
Resultado %	0,70	0,87	0,92
META 10%	10	10	10

COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE FELICITACIONES

AÑO	2021	2022	2023
Numerador	3800	5557	4752
Denominador	75.067	6486	5739
Resultado %	5,06	85,68	82,80
META %	10	80	80

PLANES DE MEJORAMIENTO EJECUTADOS

AÑO	% PLANES DE MEJORAMIENTO EJECUTADOS
2020	85,40%
2021	89,01%
2022	92,92%
2023	99,31%

Fuente: Master de Indicadores, 2024



Única institución en la región que cuenta con Anestesiólogo permanente en sala de recuperación post anestésica garantizando una recuperación con CERO DOLOR



Estrategia pares

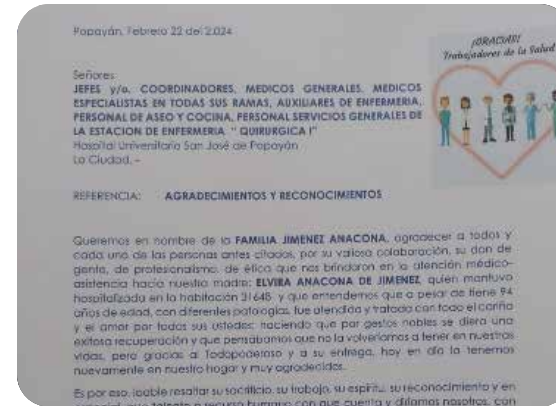
PLANES DE MEJORAMIENTO EJECUTADOS



Congresos de humanización



Curso certificado de "Concepto de Seguridad del paciente" para 700 colaboradores del hospital en el año 2023



Evidencia aplicación del modelo de gestión clínica



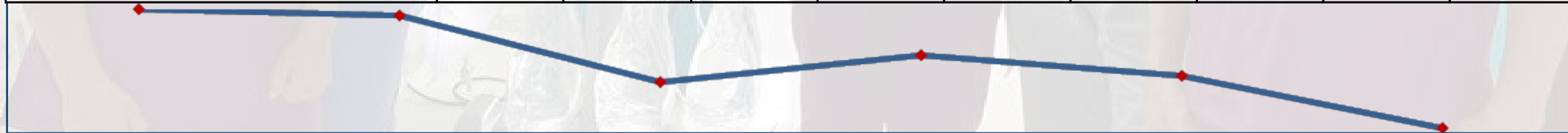
Seguimiento a indicadores de gestión

CENTRO DE EXCELENCIA EN NEFROLOGÍA

Adquisición de tecnología prismax, reciente en el mercado

Visibilidad internacional en congresos en países como Bolivia, México y Perú

Nombre del indicador	Unidad de medida	Tendencia	Meta \geq ó \leq	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Coagulación de filtros	%	decreciente	<3%	0,31%	0,30%	0,20%	0,24%	0,21%	0,13%



Estrategia cuya finalidad es la reducción de la mortalidad materna.
Evaluada como una buena práctica en el Hospital por parte del
Ministerio y la OPS desde el año 2023

Educación que salva vidas

**Redes interconectadas
con telesalud**

**Fortalecimiento del
sistema de salud**

**Formación del talento
humano en salud**

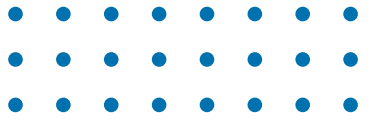
**Fortalecimiento de la
resolutiva clínica
(telemedicina)**

**Chat institucional
Chat intersectorial
y hospital
superpadrino (FVL)**

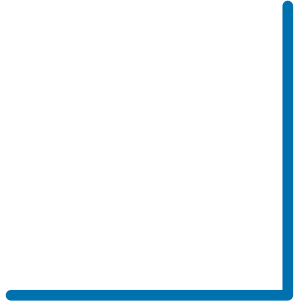
PROYECTO FORMULADO, FINANCIADO Y CONTRATADO



Valor estimado: \$33 mil millones



CAMBIOS ESTRATÉGICOS PARA LA INSTITUCIÓN



RELACION DE MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA 2024

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FECHA DE POSESIÓN	F/DEV.
JUAN CARLOS MUÑOZ BRAVO	Presidente	01 DE ENERO 2024	PERIODO
GERARDO ERNESTO ZÚÑIGA CAMPO	Secretario de Salud Municipal	01 DE ENERO 2024	PERIODO
REGULO ANDRÉS VIDAL BARRAGÁN	Representante del Sector Científico	14 DE FEBRERO 2024	3 AÑOS
MARIO GERMÁN PALACIOS PINEDA	Representante Trabajadores de la Salud	24 DE JULIO 2023	3 AÑOS
JULIETA BETZABET MONTERO CARVAJAL	Representante Gremios de la Producción	27 DE FEBRERO 2023	3 AÑOS
PENDIENTE CONVOCATORIA	Representante de las Asociaciones de Usuarios de Salud		3 AÑOS
CÉSAR EDMUNDO SARRIA PORRAS	Secretario de la Junta Directiva	01 DE ABRIL 2020	31 DE MARZO 2024
GERARDO PÉREZ MENESES	Revisor fiscal OPS # 0049/2024	01 DE ENERO 2024	30 DE JUNIO DE 2024

CAMBIOS
CAPACIDAD
INSTALADA

CAMBIOS EN LA CAPACIDAD INSTALADA SERVICIOS ASISTENCIALES

	HOSPITALIZACIÓN GENERAL	UNIDADES CRÍTICAS ADULTOS Y PEDIÁTRICO
2018	194	109
2019	179	107
2020	196	166
2021	221	196
2022	247	166
2023	261	166

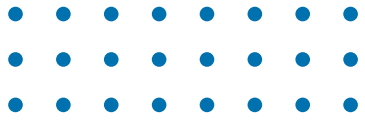
Fuente: REPS. Secretaría Departamental de Salud el Cauca 2024

CAMBIOS EN LOS SERVICIOS

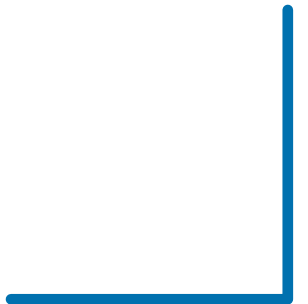
CAMBIOS EN LA CAPACIDAD INSTALADA SERVICIOS ASISTENCIALES

	Servicios aperturados			
2020	2 quirófanos	Modalidad de toma de muestras de laboratorio	Infectología (C. externa)	Cirugía de mano (C. externa y quirúrgico)
2021	N.A.			
2022	Angiografía	Cirugía de mama		
2023	Trasplante Renal	Cirugía Maxilofacial oncológica		
2023	Infectología infantil	Consulta externa de psicología	Hematología Infantil	

Fuente: REPS. Secretaría Departamental de Salud el Cauca 2024



RECONOCIMIENTOS



GESTIÓN DEL RIESGO



condecoración
Cruz de Belalcázar



Condecoración
del Colegio Médico
del Cauca

¡GRACIAS!

Confianza y Valor para su Vida

Dr. César Sarria Porras
GERENTE E.S.E.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN



