



# HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYAN E.S.E.

## PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2021

CONFIANZA Y VALOR PARA SU VIDA





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

## INTRODUCCION

Hablamos de la responsabilidad social es sí, podemos definirla como el compromiso y las obligaciones que asumen los miembros de una comunidad entre ellos y, también, ante el resto de la comunidad como conjunto.

Lógicamente, al trasladarlo al terreno empresarial, el significado es el mismo, simplemente que esta carga o compromiso es desempeñado, de manera voluntaria, por organizaciones corporativas.

De alguna manera, esto hace que las compañías vayan un paso más allá y no solo beneficien a su entorno a través de la generación puestos de empleo y la ampliación la oferta de productos y servicios.

Al tomar en cuenta la responsabilidad social empresarial, las organizaciones impactan de manera directa e inmediata la vida de los ciudadanos y las comunidades a través de programas que impulsan el desarrollo económico, la educación y muchas otras causas sociales.

Además, la RSE también es una filosofía que se incorpora a la visión de negocios, basándola en el respeto, los valores éticos, el cuidado del medio ambiente y la sustentabilidad en general.<sup>1</sup>

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E concibe la Responsabilidad Social como un compromiso establecido en su direccionamiento estratégico y determina la participación y el impacto que la Institución puede generar con su ejercicio empresarial en aspectos sociales, ambientales y económicos, siempre enmarcados dentro del comportamiento ético y médico legal.

Con este enfoque, la Institución busca dinamizar esfuerzos para beneficiar a los grupos poblacionales que interactúan continuamente en el desempeño de la empresa, como: colaboradores, usuarios y familia, estudiantes y docentes universitarios, promoviendo acciones que permitan el desarrollo humano evitando generar impactos negativos en la sociedad y el ambiente, forjando acciones que contribuyan a la calidad de vida de las personas y comunidades.

---

<sup>1</sup> <https://rockcontent.com/es/blog/responsabilidad-social-empresarial/>





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PROTECTOR

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Establecer un Programa de Responsabilidad Social que permita ofrecer servicios de salud con el mayor nivel de calidad, garantizando el dialogo, la comunicación y la información clara y permanente con las personas que participan de las actividades que desarrolla la Institución, evaluando permanentemente su grado de satisfacción y fomentando buenas prácticas ambientales para evitar impactos ambientales negativos en la población operando de manera socialmente responsable.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de gestión ambiental en cuanto al manejo de: residuos hospitalarios, recursos de agua y energía, emisiones atmosféricas, de plagas y vectores y establecimiento de criterios ambientales en la incorporación de nueva tecnología y el cuidado del medio ambiente con las diferentes partes interesadas.
- Promover el bienestar, la seguridad y la conciliación entre la vida familiar, personal y laboral de sus colaboradores, evaluando el grado de satisfacción, asegurando un buen clima laboral, adoptando medidas de salud, seguridad y prevención de riesgos laborales y fomentando el desarrollo profesional y de comunicación permanente
- Gestionar actividades de beneficio a la comunidad que interactúa diariamente con el Hospital (colaboradores, usuarios, academia comunidad en general) que aporten positivamente a su calidad de vida.



## DIMENSIONES

El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. establece para la formulación de su programa de responsabilidad social empresarial, dos grandes dimensiones con base en el desarrollo, en las cuales determina los grupos de interés así:

DIMENSION	GRUPO DE INTERES
SOCIAL	COLABORADORES
	USUARIOS-FAMILIA
	COMUNIDAD
	ACADEMIA
AMBIENTAL	NATURALEZA

Con base en ésta clasificación, se determinan las acciones que en materia de responsabilidad social desarrollará en la vigencia la Institución, en cada uno de los grupos de intereses.

## POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Resolución #0371

**POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**DESCRIPCIÓN**

EL Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E se compromete a participar en el bienestar del talento humano institucional de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.


**OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Esta política le apunta a desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial el cual es un objetivo institucional.



**LINEAMIENTOS**

- Fortalecer las actividades complementarias a la prestación de servicios de salud contribuyendo al bienestar de Usuario, familia y comunidad.
- Fomentar actividades tendientes al cuidado del medio ambiente.
- Fomentar actividades complementarias a la aplicación de la política del talento humano.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
INSTITUCIÓN

## COMPONENTES DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL



**RELACION CON LA COMUNIDAD:** Corresponde a las acciones de comunicación y demás actividades que se realizan con las comunidades en las que desarrollamos nuestras operaciones, contribuyendo voluntariamente a su mejoramiento y bienestar.

**COMPROMISO CON LOS USUARIOS:** Corresponde a las actividades realizadas con las personas que demandan atención de servicios de salud en el Hospital, en el marco de su modelo de atención, buscando satisfacer sus expectativas, frente a la prestación de dichos servicios.

**COMPROMISO CON LA ACADEMIA:** Corresponde a las actividades realizadas con docentes y estudiantes que adelantan actividades educativas en el Hospital, en el marco de un convenio docencia servicio, con miras a favorecer la ejecución de las actividades académicas que desarrollan en la Institución.

**COMPROMISO CON LOS COLABORADORES:** Corresponde a las actividades realizadas con las personas que ofrecen su trabajo a la Institución para el logro de su misión, independientemente del tipo de vinculación que tengan con la Empresa, en pro de brindar mejores condiciones sociales desde la labor que desempeñan en la Institución.

**COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE:** Corresponde al compromiso de llevar a cabo las funciones institucionales con el menor impacto ambiental y encaminarse hacia un sistema de gestión sostenible y responsable.





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POCAYAN

## **FASES DE IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA**

### **1. AUTODIAGNOSTICO**

Establecer cuáles son las partes interesadas y las implicaciones que en materia de responsabilidad social tiene el Hospital Universitario San Jose de Popayan ESE

### **2. ELABORACION DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Establecer las directrices de gestión y los compromisos a asumir por la Institución con el fin de alcanzar impactos positivos en las personas, sociedad y medio ambiente con el cual se realciona directamente la Institución.

### **3. ESTABLECER PRESUPUESTO PARA ACCIONES A IMPLEMENTAR**

Priorizar definir las medidas a implementar teniendo en cuenta los costos y beneficios que acarrearán las medidas aplicadas.

### **4. EVALUAR EL PROGRAMA Y ESTABLECER OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO**

Realizar el seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el programa.

## **PLAN DE SOCIALIZACIÓN**

La socialización del programa de Responsabilidad Social va dirigida a cada área o servicio comprometido con la ejecución del programa.

<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Fecha</b>
Socializar La política y el programa de responsabilidad social a los responsables de ejecutar las acciones.	Planeación	Enero 2021

## **SEGUIMIENTO**

El seguimiento se realizara en los meses de abril, julio, octubre 2021 y enero 2022, con la siguiente planilla:

<b>QUE</b>	<b>COMO SE HACE</b>	<b>EVIDENCIA</b>	<b>FECHA TERMINACION</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CUMPLE</b>		<b>SEGUIMIENTO</b>	<b>OBSERVACION</b>
							<b>SI</b>	<b>NO</b>		





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
ENTRADA GENERAL DEL ESTADOC  
INFORMACION

La matriz del cronograma de responsabilidad social incluye en sus dos columnas finales el seguimiento a las actividades designadas en la misma.

Por otra parte para verificar el cumplimiento por componente se usara la siguiente matriz que medirá el avance y cumplimiento semestral del programa de responsabilidad social:

COMPONENTE	ACCIONES		
	ESTABLECIDAS	CUMPLIDAS	% DE CUMPLIMIENTO
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD			
COMPROMISO CON LOS USUARIOS			
COMPROMISO CON LA ACADEMIA			
COMPROMISO CON LOS COLABORADORES			
COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE			
TOTAL	100%		





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

## PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

DIMENSIÓN	COMPONENTES	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	FORMULA	EVIDENCIA	META	PERIODICIDAD
SOCIAL	COLABORADORES	Ofrecer descuentos de nómina del personal de planta, en la atención por procedimientos ambulatorios y hotelería VIP	Talento humano	Porcentaje de descuentos otorgados	Vr de los descuentos otorgados/ Descuentos solicitados	Relación de solicitudes presentadas y aprobadas	≥90%	Enero a Diciembre
		Realizar jornada de promoción y prevención en salud para los colaboradores con el apoyo de las diferentes EPS	Talento Humano Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de jornadas de promoción y prevención realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	Listado de colaboradores atendidos	≥50%	Mayo a Septiembre
		Realizar jornada deportiva denominada "Familia hospitalaria"	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de participantes	No. De personas asistentes/No. De personas inscritas	Listado de asistentes	≥40%	Julio a Agosto
		Ofrecer descuento en la tarifa de servicios de salud a los colaboradores; según los descuentos establecidos para la Nueva EPS.	Gerente	Porcentaje de descuentos autorizados	Vr. Descuentos ofrecidos a los colaboradores/ Vr. Descuentos solicitados por los colaboradores	Acto administrativo Relación de los valores por concepto de descuento en la venta de servicios de salud a los colaboradores.	≥70%	Enero a Diciembre
		Promover el desarrollo laboral a través de los encargos en empleos vacantes, cumpliendo los requisitos.	Talento humano Gerente	Porcentaje de promociones realizadas	No. De personas promocionadas/ No. De solicitudes de promoción realizadas	Actos administrativos de promoción realizados	≥70%	Enero a Diciembre
		Organizar la Jornada de innovación en cuidado y desarrollo administrativo "Sello HUSJ"	Planeación, Talento humano, Epidemiología Calidad	Jornada de innovación en cuidado y desarrollo administrativo sello HUSJ	NA	Acciones innovadoras presentadas y reconocidas	NA	Mayo a julio
		Ofrecer primeros auxilios en salud mental	Seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de colaboradores atendidos	# de colaboradores atendidos/ # solicitudes presentadas en el periodo	Informe	≥90%	Enero a Diciembre
	USUARIOS	Suministrar leche humana pasteurizada al neonato como estrategia para el mejoramiento de las condiciones de salud	Banco de leche humana	Registro de procedimiento y suministro	NA	Informe	1	Enero a Diciembre





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
INTEGRAL

	Brindar un servicio de hospedaje a la población en calidad de acompañante del paciente internado en las diferentes unidades del hospital en la casa de paso del Hospital	Administración casa de paso	Registros de familiares hospedados en la casa de paso	NA	Informe	1	Enero a Diciembre
	Realizar alianza con fundación éxito para entrega bonos de complementación alimentaria	Humanización	Registro de familias beneficiadas	NA	Informe	1	Enero a Diciembre
	Realizar el análisis de los casos de niños y niñas y adolescentes con sospecha de riesgo o maltrato infantil por parte de la Clínica del buen trato.	Trabajo social	Informe	NA	Informe	1	Enero a Diciembre
	Realizar seguimiento al producto no conforme en materia de trámites en línea	Subgerencia administrativa	Informe	NA	Informe	1	Junio y diciembre
COMUNIDAD	Capacitar a líderes comunitarios en la política de participación ciudadana en salud	Planeacion	Porcentaje de jornadas de capacitación realizadas	# jornadas realizadas / # jornadas programadas	Lista de asistentes Fotografías	≥80	Marzo a Diciembre
	Formular un programa de educación a la comunidad con enfoque a estilos de vida saludables en el marco de prestador complementario	Planeación Calidad Convenio docencia servicio	Documento	NA	Documento	1	Junio
	Diseñar la línea de intervención en la comuna 3.	Planeación SIAU Humanización	Documento línea de intervención en la comuna 3	NA	Documento	1	Marzo a Junio
ACADEMIA	Desarrollo de la política de investigación e innovación con participación de la academia	Planeacion Docencia servicio	Porcentaje de cumplimiento de actividades	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	Informe	≥80	Junio y diciembre
	Establecer áreas de estudio para los estudiantes denominadas "esquinas académicas"	Convenio docencia servicio	Informe	NA	Informe	1	Julio a Diciembre





AMBIENTAL	MEDIO AMBIENTE	Gestionar la ejecución del proyecto de la PTAR	Gestión ambiental	Informe de ejecución	NA	Informe	1	<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ</b> <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</small>
		Gestionar la ejecución del proyecto piloto de aguas lluvias	Gestión ambiental	Porcentaje de actividades realizadas	No. De actividades cumplidas/No. De actividades programadas	Informe	≥80	diciembre
		Sustitución de grifería para disminuir el consumo de aguas	Gestión ambiental Gestión de infraestructura y tecnología	Valor de ahorro anual en el servicio de agua	Costo de agua año anterior-costos de agua año actual	Informe	≥0	diciembre
		Ubicación de sensores para control de iluminación y ahorro de energía	Gestión ambiental Gestión de infraestructura y tecnología	Valor de ahorro anual en el servicio de energía	Costo de energía año anterior-costos de energía año actual	Informe	≥0	diciembre
		Realizar la sustitución de luminarias a tecnología LED.	Mantenimiento	Relación de luminarias reemplazadas	NA	Relación de luminarias reemplazadas	1	Enero a Diciembre

  
**CESAR EDMUNDO SARRIA PORRAS**  
Gerente

Aprobó: Cesar Edmundo Sarria Porras - Gerente  
Revisó: Hugo Ernesto Burbano Daza - Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Esmeralda Cuspoca - Contratista Planeación  
Proyectó: Omar Arturo Solano López - Enf. GI Oficina de Planeación

