



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

*Confianza y valor para su vida* 

# **INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**

**Oficina Asesora de Planeación**

**Popayán, Junio de 2021**

## INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Planeación del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., atendiendo al Decreto 1499 de 2017 Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que busca facilitar la gestión de las entidades y orientarla hacia el logro de resultados, mediante la tercera dimensión del Modelo, Gestión con Valores para Resultados, pone en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico, planeó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020.

La Gestión con Valores para Resultados agrupa un conjunto de políticas, prácticas e instrumentos que tienen como propósito permitirle a la organización llevar a cabo aquellas actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos, así como materializar las decisiones de su planeación institucional.

Para concretar las decisiones tomadas en el proceso de planeación institucional, esta dimensión aborda los aspectos más importantes que debe atender una organización para cumplir con las funciones y competencias que le han sido asignadas por mandato legal, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas, que facilitará la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública.

El proceso de Rendición de Cuentas se realizó a través de Audiencia Pública virtual el 10 de junio de 2021, por el Gerente del Hospital Universitario San José de Popayán ESE y su equipo directivo, con una reducida audiencia presencial para dar cumplimiento a las recomendaciones de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social ante la emergencia sanitaria por Covid 19.

La Audiencia fue transmitida en vivo a través de la Fanpage del Hospital y presentó los logros concernientes al Plan de Desarrollo Institucional,



*Confianza y valor para su vida*

inversiones, mecanismos de transparencia, los aspectos financieros, la gestión de los usuarios y la participación ciudadana.

El informe que se expone a continuación busca, de acuerdo al principio de transparencia, brindar a la comunidad el desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas presentado por la Gerencia.

## **1. Aspectos Generales**

### **1.1 Fecha y Lugar de Realización:**

La Gerencia y el equipo directivo del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. realizó la Rendición de Cuentas modalidad virtual desde el Salón Rojo del Hotel San Martín, el día 10 de junio de 2021, a las 10:00 a.m. para lo cual dispuso sus redes sociales en Facebook, Instagram, Twitter, y su portal web [www.hospitalsanjose.gov.co](http://www.hospitalsanjose.gov.co).

Teniendo en cuenta los protocolos de la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud y Protección Social, frente a la emergencia sanitaria por Covid- 19 se invitó a un número limitado de personas para cumplir con el aforo indicado, periodistas, representante de los usuarios, junta directiva, colaboradores y comunidad en general hicieron presencia en el auditorio.

**1.2 Alcance de la rendición de cuentas:** el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

**1.3 Responsables de la rendición de cuentas:** la audiencia pública de Rendición de Cuentas, fue liderada por el Gerente de la E.S.E., Dr. César Edmundo Sarria Porras, contó con la participación del Subgerente científico, Dr. Óscar Fernando Rosero Vargas; la Subgerente Administrativa y Financiera, Dra. Lucy Ximena Ibarra Hernández; así como la Coordinadora de la Oficina para el Aseguramiento de la Calidad, Dra. Clara Lorena Knudson Campo; quienes se encargaron de socializar un balance que le permitió a la ciudadanía ser veedora del cumplimiento de la función pública en la institución.

#### **1.4 Presentación temas de la rendición de cuentas:**

- Direccionamiento Estratégico
  - Misión y visión
  - Principios y valores
  - Políticas
- Aseguramiento de la Calidad
  - Habilitación de Servicios
  - Capacidad Instalada
  - Nuevos servicios
  - Gestión en el marco del sistema obligatorio de la garantía de la calidad
- Gestión en la prestación de Servicios
  - Gestión en la producción de Servicios
  - Perfil epidemiológico
  - Gestión de PQRS
  - Gestión de la emergencia sanitaria por Covid-19
- Gestión administrativa y financiera
  - Estado de situación financiera
  - Equilibrio y ejecución presupuestal
- Intervención de la ciudadanía

#### **1.5 Aspectos normativos internos de apoyo a la rendición de cuentas**

Para la organización de contenidos se siguieron los lineamientos de la Circular 008 de 2018, que considera la audiencia pública de rendición de cuentas como una herramienta para el suministro de la información de la gestión y los resultados a la comunidad en busca de transparencia y la comunicación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud del cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles

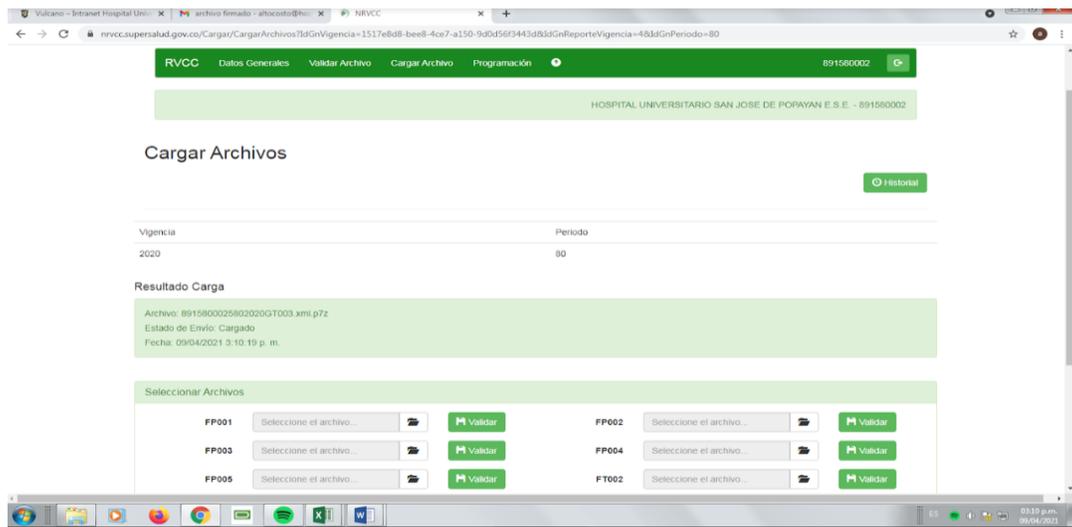
## 2.Resultados de la Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

### 2.1 Planeación

La Oficina Asesora de Planeación y la Oficina de Comunicaciones lideraron la programación de la rendición de cuentas, la cual se dispuso para el día 10 de junio de 2021

**2.1.1. Reporte de Fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas:** De acuerdo al numeral 1.2.1 de la CIRCULAR EXTERNA 008 de 2018 de la SUPERSALUD, La fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre, deberá reportarse a más tardar el 10 de abril de la siguiente vigencia con el formato **Archivo Tipo GT003**, a través de la Plataforma NRVCC.

El reporte del archivo con los datos requeridos de fecha y lugar de realización de la audiencia se envió el 9 de abril de 2021. Se anexa captura de pantalla del envío y del archivo plano.

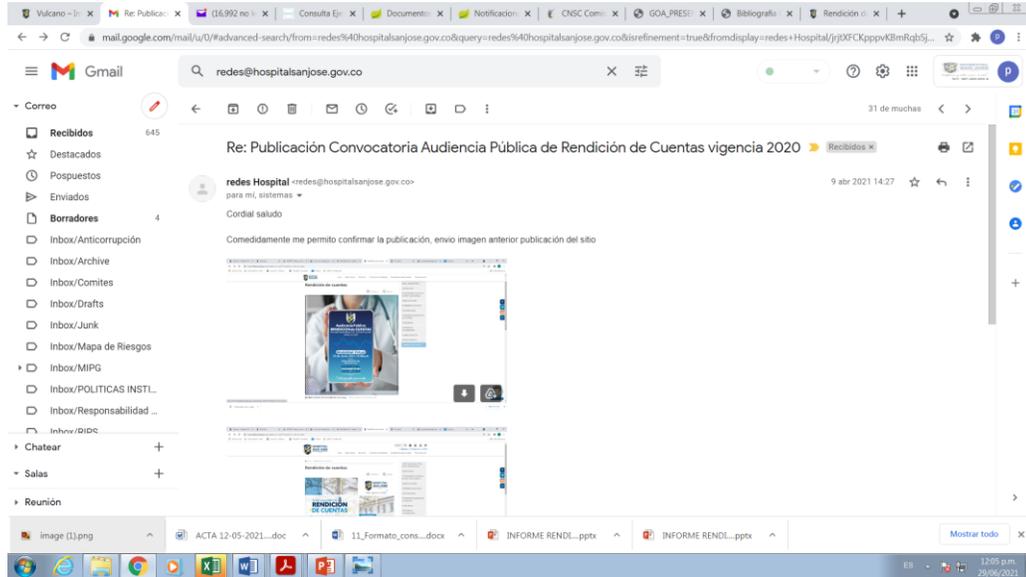


```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes" ?>
- <GT003 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
- <RegistroGT003>
  <fechaInicioRendicion>20200101</fechaInicioRendicion>
  <fechaFinalRendicion>2021231</fechaFinalRendicion>
  <fechaAudiencia>20210610</fechaAudiencia>
  <horaAudiencia>10:00</horaAudiencia>
  <lugarAudiencia>Carrera 6 10N-142</lugarAudiencia>
  <municipioAudiencia>19001</municipioAudiencia>
  <medioCitacion>1</medioCitacion>
  <lugarCitacion>https://www.hospitalsanjose.gov.co/index.php/planeacion/informes-de-gestion</lugarCitacion>
  <fechaCitacion>20210409</fechaCitacion>
  <nombreContacto>HUGO ERNESTO BURBANO DAZA</nombreContacto>
  <telefonoContacto>3106924954</telefonoContacto>
  <correoContacto>planeacion@hospitalsanjose.gov.co</correoContacto>
  <linkReglamento>https://www.hospitalsanjose.gov.co/publicaciones/11/rendicion-de-cuentas/</linkReglamento>
  <linkInforme>https://www.hospitalsanjose.gov.co/publicaciones/11/rendicion-de-cuentas/</linkInforme>
  <linkMicrositio>https://www.hospitalsanjose.gov.co/publicaciones/11/rendicion-de-cuentas/</linkMicrositio>
</RegistroGT003>
</GT003>
```

### 2.1.2. **Publicación Convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**

De acuerdo al numeral 1.2.2. de la CIRCULAR EXTERNA 008 de 2018 de la SUPERSALUD las entidades del sector salud deben convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización. Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 10 de abril de cada vigencia, la fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.

El Hospital Universitario San José de Popayán publicó la Convocatoria de a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, el 9 de abril de 2021. Se anexa captura pantalla correo de confirmación de publicación en link de transparencia 7.3.1 de la convocatoria de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



hospitalsanjose.gov.co

# Rendición de cuentas

Compartir Buscar

**Audiencia Pública**  
**RENDICIÓN de CUENTAS**  
Hospital Universitario San José de Popayán

VIGENCIA 2020

**Modalidad Virtual**

10 de Junio 2021/10:00a.m.

César Sarria Porras  
Gerente E.S.E

Facebook Instagram Twitter



Confianza y valor para su vida

Se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados. Se anexa certificación de emisión.

## Emisora Caracol Radio AM y FM desde mayo de 2021

Certificado de Emisión		Gextor Publicidad						
Orden: 21/0000153 - Ordenada: 21/0000200 Soporte:								
CARACOL RADIO - POPAYAN 1330 A.M. C.D.P: CDP - POPAYAN								
Cliente: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.								
Anunciante: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.								
Agencia: <Sin Asignar>								
Ref. Externa: 0280771								
Fecha Desde : 01/05/2021		Fecha Hasta : 31/05/2021						
		18/06/2021						
FECHA	ESPACIO	CONTENIDO	ID ANUNCIO	ANUNCIO	MODELO	HORA	DUR.	TOT.
21/05/2021	05:50:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	05:56:33	15	
21/05/2021	12:39:00	Noticiero del medio día	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:47:41	15	2
24/05/2021	05:48:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	05:43:20	15	
24/05/2021	12:39:00	Noticiero del medio día	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:47:07	15	2
25/05/2021	07:50:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	07:52:29	15	
25/05/2021	12:39:00	Noticiero del medio día	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:48:59	15	2
26/05/2021	07:50:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	08:46:04	15	
26/05/2021	12:50:00	El pulso del fútbol	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	13:00:27	15	2
27/05/2021	05:48:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	05:46:13	15	
27/05/2021	12:50:00	Noticiero del medio día	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:59:34	15	2
28/05/2021	07:50:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	08:45:09	15	
28/05/2021	12:50:00	Noticiero del medio día	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:57:18	15	2
31/05/2021	07:50:00	Hoy por hoy 6 am	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	08:44:56	15	
31/05/2021	12:50:00	Noticiero del medio día	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:57:09	15	2
Inserciones Totales : 14				Vº Bº Soporte				
Esta certificación de emisión es un documento emitido directamente del sistema Gextor Publicidad de acuerdo con los parámetros establecidos, por lo que se trata de un documento que tiene plena validez ya que en ella se consignan todos los datos de la emisión de pauta ordenada por nuestros anunciantes								
Página 1 de 2								



Certificado de Emisión

Gextor Publicidad

Orden: 21/0000269 - Ordenada: 21/0000200 Soporte:  
TROPICANA - POPAYAN 106.1 F.M. C.D.P: CDP -  
POPAYAN

Cliente: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE  
POPAYAN E.S.E.  
Anunciante: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE  
POPAYAN E.S.E.

Agencia: <Sin Asignar>  
Ref. Externa: 0280771

Fecha Desde : 01/05/2021 Fecha Hasta : 31/05/2021

18/06/2021

FECHA	ESPACIO	CONTENIDO	ID ANUNCIO	ANUNCIO	MODELO	HORA	DUR.	TOT.
21/05/2021	13:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	13:58:50	15	
21/05/2021	14:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	14:57:50	15	2
22/05/2021	13:50:00	Programación musical	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	13:55:55	15	1
23/05/2021	13:50:00	Programación musical	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	13:59:32	15	1
24/05/2021	12:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:53:58	15	1
25/05/2021	14:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	14:55:55	15	1
26/05/2021	15:01:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	15:01:53	15	1
27/05/2021	12:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:58:22	15	1
28/05/2021	13:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	13:57:12	15	1
29/05/2021	12:01:00	Programación musical	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	12:02:21	15	1
30/05/2021	14:50:00	Programación musical	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	14:58:28	15	1
31/05/2021	10:50:00	Programación musical 10-00	15-69093	HOSPITAL SAN JOSE	CUÑA	10:59:34	15	1

Inserciones Totales : 12

Vº Bº Soporte

Esta certificación de emisión es un documento emitido directamente del sistema Gextor Publicidad de acuerdo con los parámetros establecidos, por lo que se trata de un documento que tiene plena validez ya que en ella se consignan todos los datos de la emisión de pauta ordenada por nuestros anunciantes

Página 2 de 2

Además de lo preceptuado por la norma citada se realizó difusión de la convocatoria a través de los siguientes medios.



Confianza y valor para su vida

## Página web del hospital desde el 9 de abril de 2021.

hospitalsanjose.gov.co

### Rendición de cuentas

 Compartir  Buscar



**Audiencia Pública**  
**RENDICIÓN de CUENTAS**  
Hospital Universitario San José de Popayán  
VIGENCIA 2020  
**Modalidad Virtual**  
10 de Junio 2021/10:00a.m.  
César Sarria Porras  
Gerente E.S.E.

[FORMULE AQUÍ SUS PREGUNTAS SOBRE EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS HUSJ 2020](#)

**Nombre:**  
INFORME RENDICION DE CUENTAS HUSJ 2020.pptx  
24.3Mb | 02/06/2021  
**Descripción:**  
INFORME RENDICION DE CUENTAS HUSJ 2020

**Nombre:**  
Convocatoria Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020.pdf  
0.28Mb | 09/04/2021  
**Descripción:**  
Convocatoria Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020

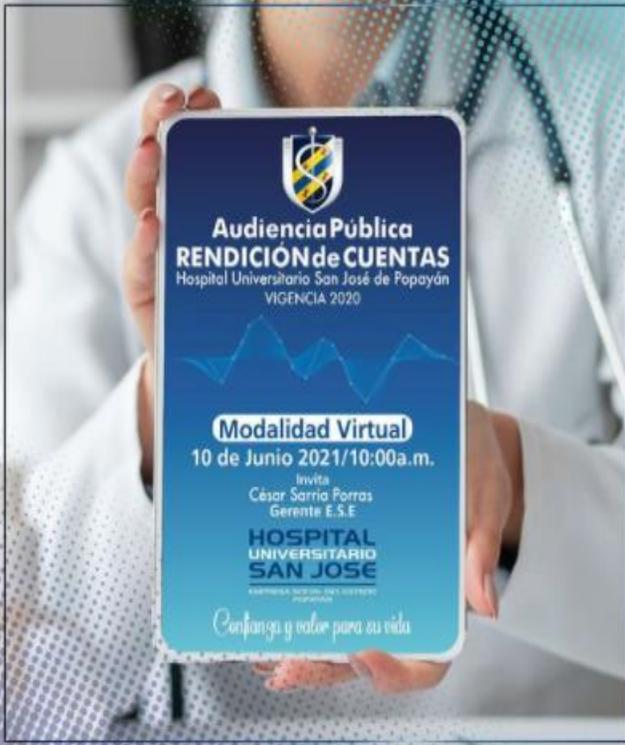
**Nombre:**  
CONVOCATORIA PARA LOS REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS.pdf  
1.07Mb | 11/11/2020  
**Descripción:**  
CONVOCATORIA PARA LOS REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS



## Facebook, Instagram y Twitter desde abril de 2021

 Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E  
Publicado por Natalia Fernandez · 19 de abril · Instagram · 

   Sabías que pronto realizaremos la Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, te invitamos a conocer y compartir la información que estaremos publicando a través de nuestras redes sociales   
[#confianzayvalorparasuvida](#) [#Rendición2020](#)



1.535 Personas alcanzadas      35 Interacciones      [Promocionar publicación](#)

 18      2 comentarios 5 veces compartido

HOSPITAL\_SANJOSE\_POPAYAN  
**Publicaciones**

 hospital\_sanjose\_popayan



**Audiencia Pública**  
**RENDICIÓN de CUENTAS**  
Hospital Universitario San José de Popayán  
VIGENCIA 2020

**Modalidad Virtual**  
10 de Junio 2021/10:00a.m.

Invita  
César Sarria Porras  
Gerente E.S.E

**HOSPITAL**  
**UNIVERSITARIO**  
**SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYAN

*Confianza y valor para su vida*

Les gusta a natyfdzm y 7 más

hospital\_sanjose\_popayan 📍📍📍 Sabías que pronto realizaremos la Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, te invitamos a conocer y compartir la información... más

Ver los 3 comentarios

martinezorozcogloria 🙌

19 de abril · Ver traducción



**HOSPITAL**  
**UNIVERSITARIO**  
**SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYAN

*Confianza y valor para su vida*



## Tweet



HospitalSanJosé  
@SanJosePopayan



🤔 Sabías que la rendición de cuentas comprende acciones de participación ciudadana para petición de Información y evaluación de la gestión



#ConfianzaYValorParaSuVida



11:26 p. m. · 12/04/21 · Twitter for iPhone

||| Ver la actividad del Tweet



Confianza y valor para su vida

## Carteleras de la institución



**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

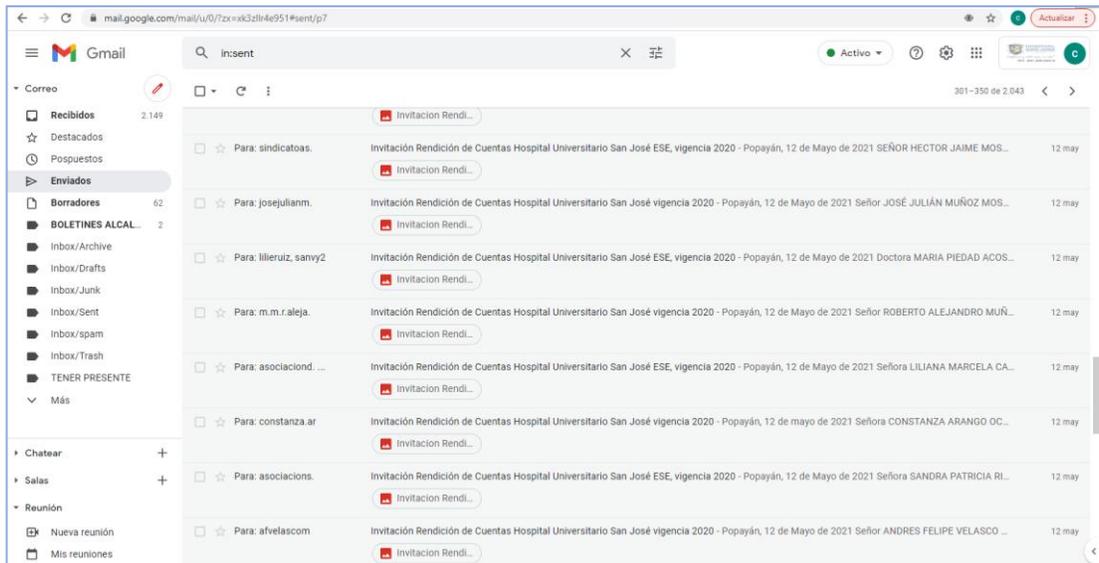
Confianza y valor para su vida

## Carteleras de la institución





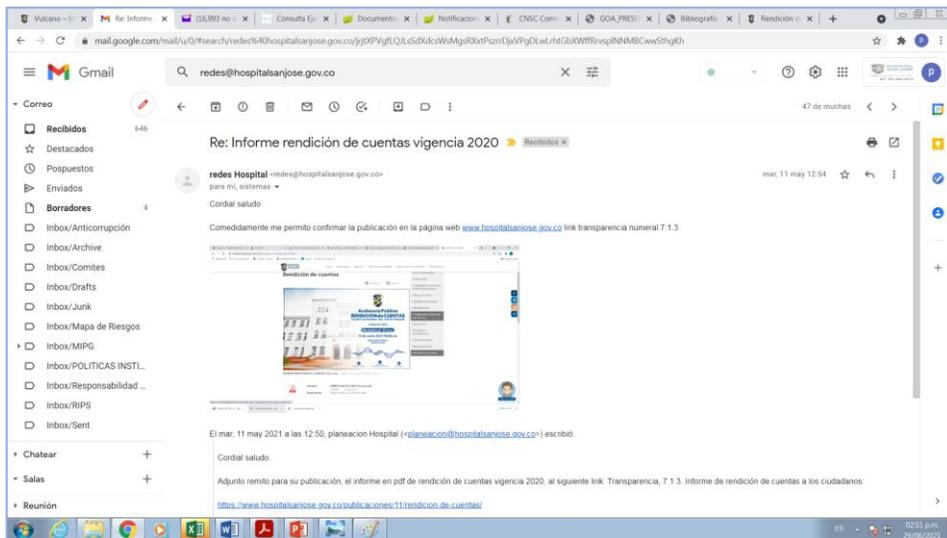
## Vía correo electrónico desde mayo



## Invitaciones físicas



Según la CIRCULAR 008 de 2018 emitida por SUPERSALUD, el informe que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia pública deberá ser difundido en la página web de la entidad, 30 días antes de la realización de la audiencia. El informe se publicó el 11 de mayo de 2021. Se anexa captura de pantalla de publicación en la página web link de Transparencia 7.1.3



### 2.1.3. Reuniones Pre audiencia dentro del Marco de Rendición de Cuentas

#### Entrevistas al Gerente en canales locales de televisión



**Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E**  
Publicado por Natalia Fernandez · 9 de junio a las 07:26 ·

#Entrevista| Hoy nuestro Gerente, el Dr. César Sarria Porras, habla sobre la rendición de cuentas de la vigencia 2020 En Mis Mañanas Noticias- Cauca Visión. Te invitamos a verlo en el siguiente enlace:  
<https://www.facebook.com/174502876598784/videos/142706567818926/>  
#SomosNoticia  
#confianzayvalorparasuvida

**EN VIVO**

20:18 / 56:29

Caucavisión transmitió en vivo.  
9 de junio a las 07:00 ·

MIS MAÑANAS TELEVISIÓN NOTICIAS.  
#EnVivo #MisMañanasNoticias Campesinos de el Tambo se retiran de la vía Panamericana, Amenaza de indígenas con machete a conductor en la vía a Cali, Cric lamenta muerte violenta de comunicadora indígena, Estudiantes pintan g... Ver más

1.175 Personas alcanzadas    27 Interacciones    Promoción no disponible

## Foro presencial comunitario previo



## Foro presencial comunitario previo (18 de marzo de 2021) Política de Participación Social en Salud en la Comuna 3



## Foro presencial comunitario previo (26 de abril de 2021) Política de participación social en Salud en la Comuna 3



## Foro televisivo previo

Caucavisión transmitió en vivo.  
9 de junio a las 07:00 · 🌐

MIS MAÑANAS TELEVISIÓN NOTICIAS.

#EnVivo #MisMañanasNoticias Campesinos de el Tambo se retiran de la vía Panamericana, Amenaza de indígenas con machete a conductor en la vía a Cali, Cric lamenta muerte violenta de comunicadora indígena, Estudiantes pintan grafitis en honor al paro piden no los borren, líder comunal del Mirador asesinado, hermanos campeones clasificados a mundial de bmx, Hospital san José rinde cuentas, proyecto para pago de servicios ambientales.

EN VIVO

MIS Mañanas  
TEL 312 732 8135

Tú, Yudy Alvarez y 11 personas más · 2 veces compartido

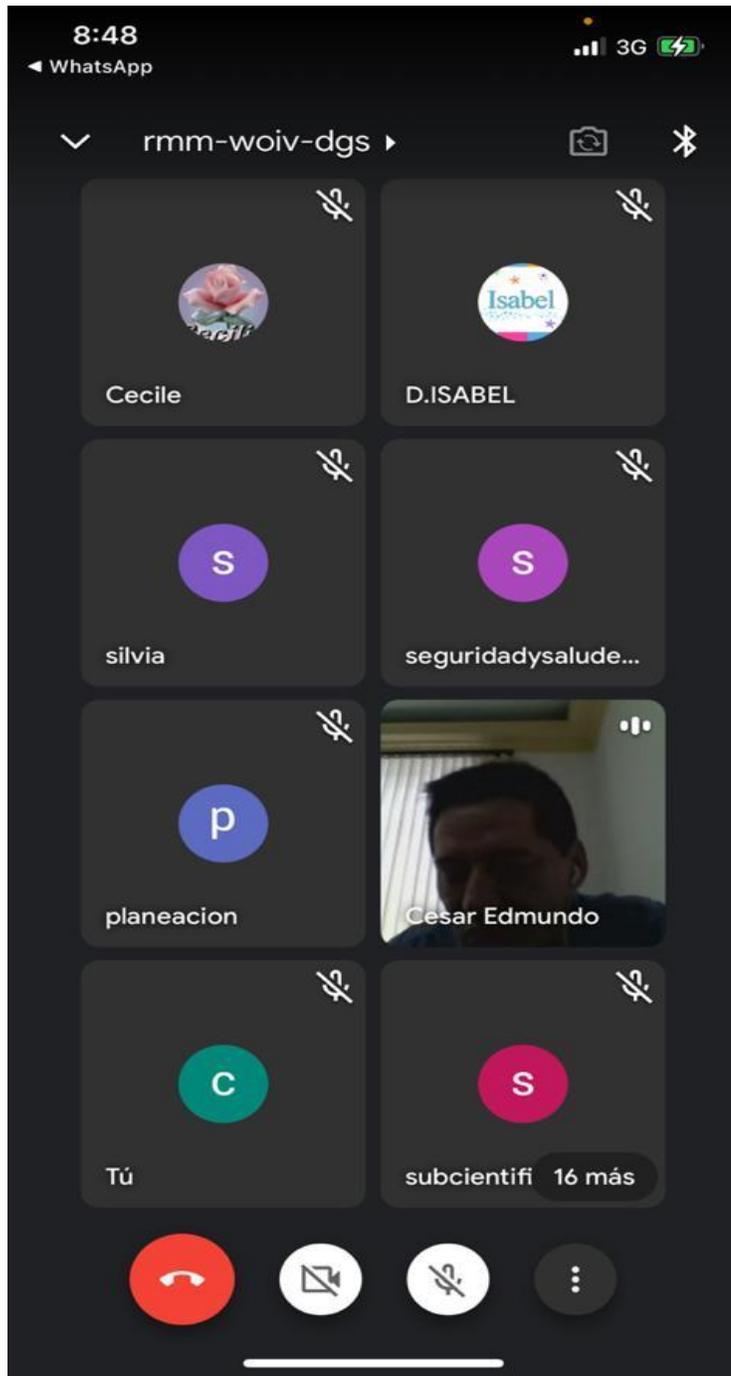
Me gusta · Comentar · Compartir



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPOYÁN

Confianza y valor para su vida

## Charla con colaboradores (3 de junio 2021)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPOYÁN

Confianza y valor para su vida



#### **2.1.4.** Reuniones Internas de Preparación para la Rendición de Cuentas.

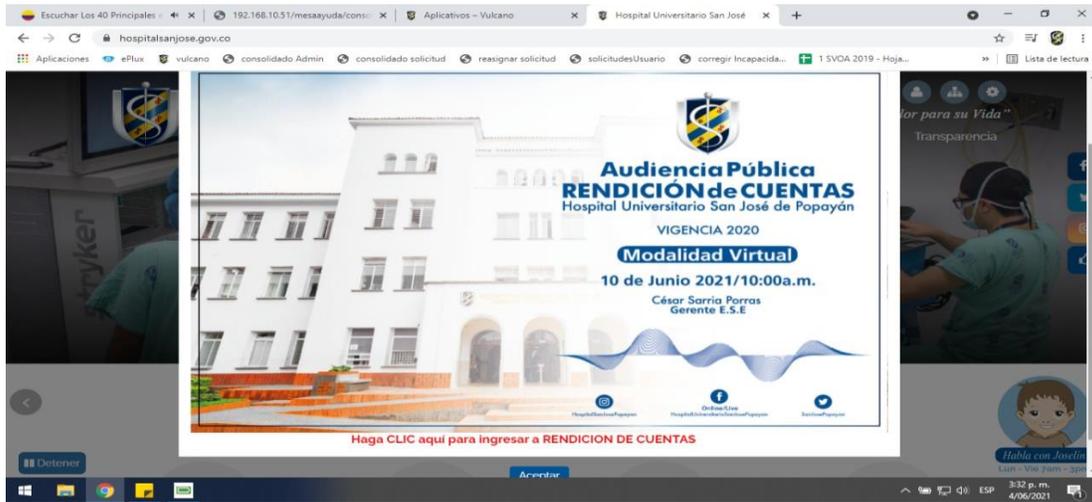
- Se citó a reuniones extraordinarias de Comité de Gestión y Desempeño Institucional los días 13 de abril y 12 de mayo de 2021, para preparar el informe y la Audiencia Pública de rendición de cuentas. Se anexan actas de comité.
- Se llevaron a cabo los días 31 de mayo y 3 de junio, reuniones de revisión y de ensayo de la presentación del informe con el Gerente, planeación, y las personas designadas para la presentación. Se anexan listas de asistencia

#### **2.1.5.** Se incluyó en el anuncio de rendición de cuentas de la vista principal de la página web, un acceso directo al micro sitio ("Haga Click aquí para ingresar a RENDICION DE CUENTAS"), para que los consultantes puedan acceder al informe y al formulario de preguntas.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSE**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POFAYAN

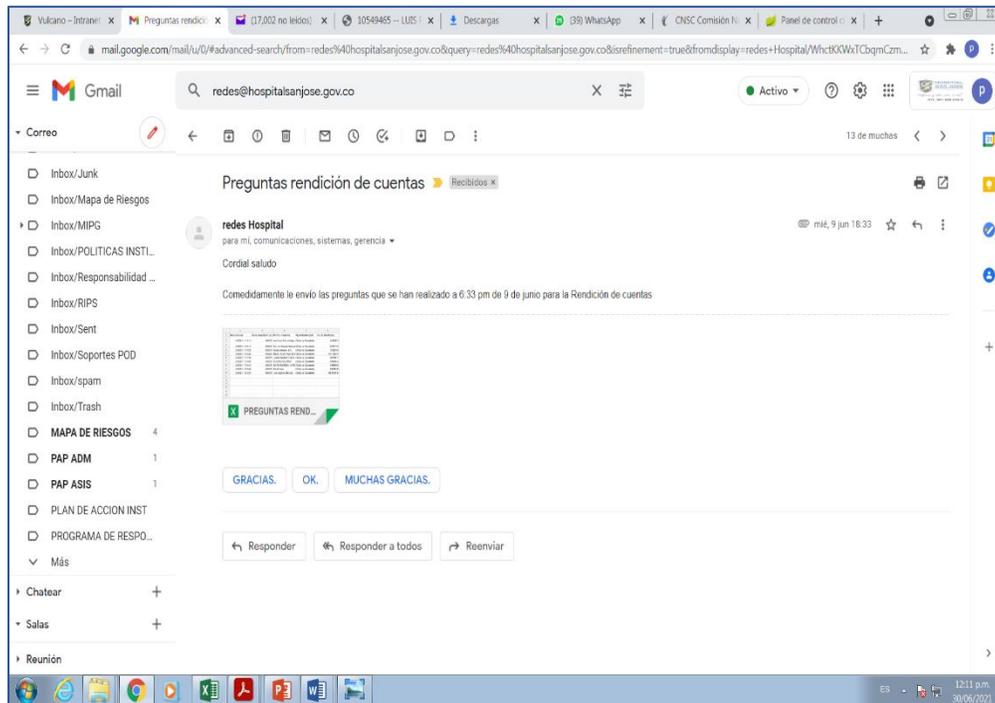
*Confianza y valor para su vida*



**2.1.6.** Se creó en el micro sitio de rendición de cuentas un formulario para recepción de preguntas relacionadas con el informe de rendición de cuentas. Se creó un enlace directo para que los visitantes de la página web accedieran al informe y al formulario de preguntas alojado en el micro sitio.



**2.1.7. Preguntas Pre audiencia: Se** dispuso en el micro sitio de rendición de cuentas un formulario de preguntas, para ser contestadas el día de la rendición o en su defecto dentro de los 15 días hábiles siguientes. Se anexa captura de pantalla de correo enviado por sistemas de las preguntas que llegaron a la página web.



## 2.2 Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2020

La audiencia virtual inició a la hora planeada, 62 personas asistieron presencialmente teniendo en cuenta el aforo del Salón Rojo para cumplir con los lineamientos de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social por la emergencia sanitaria según la lista de asistencia que se dispuso en la entrada del evento. La oficina Asesora de Control Interno indica que se evidenció la participación de 36 personas conectadas en el link compartido en la página web del Hospital. A través de Facebook se obtuvieron 52 comentarios en tiempo real de los asistentes durante la cesión virtual, además según el registro de esta plataforma el evento arrojó un nivel de participación de 13.996 personas alcanzadas.

Al finalizar el informe se abrió el espacio de intervención activa de la audiencia, se respondieron 10 preguntas de la comunidad, el gerente de la institución informó sobre los resultados satisfactorios de la gestión durante la vigencia 2020, explicó los retos que representó la pandemia por Covid 19 para el desarrollo de las actividades propuestas y el cumplimiento de las metas, en respuesta a las preguntas del público informó que su logro más importante fue tener todos los colaboradores vivos a pesar del contagio en el Hospital Universitario San José, así mismo ilustró sobre el proyecto para el nuevo año y el reto personal de continuar siendo centro de referencia del suroccidente del país, habló sobre el incremento de camas y los nuevos servicios de la ESE para atender a la población de Popayán, el Cauca y su área de influencia.

Se contó con la participación activa de la audiencia, representantes de la junta directiva, control interno, prensa, colaboradores asistenciales y administrativos, representantes de la Asociación de Usuarios, representante de convenios docencia servicio y la comunidad en general, quienes elogiaron la gestión del gerente del hospital, por redes sociales se hicieron comentarios positivos y felicitaron al Dr. César Sarria y sus directivos por los resultados obtenidos durante la vigencia 2020.

El contenido de la presentación de la rendición de cuentas se publicó en la página web, se puede consultar en:  
<https://www.hospitalsanjose.gov.co/publicaciones/11/rendicion-de-cuentas/>



| *Confianza y valor para su vida* 

## Fotografías desarrollo del evento:



facebook.com/948299438567876/videos/960176441441567

**MISIÓN: El Hospital Universitario San José de Popayán**

Presta servicios de salud de alta complejidad a usuarios, sus familias y comunidad con enfoque de calidad y mejoramiento continuo

**RENDICIÓN de CUENTAS VIGENCIA 2020**

César Sarría Porros  
Gerente E.S.E.

**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020**

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

Alcaldía de Popayán  
**Creo en POPAYÁN**

Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E. transmitió en vivo.  
Publicado por Virmae · 10 de junio del 2020 · 3h

**Audiencia de Rendición de Cuentas - Hospital Universitario...**  
Audiencia de Rendición de Cuentas - Hospital Universitario San José - Vigencia 2020

52 comentarios · 6,9 mil reproducciones

14 mil Personas alcanzadas · 438 Reacciones, comentarios y más que se compartió

6,9 mil Reproducciones de video de 3 segundos · 1 Curva de retención

Ver más detalles del video

Me gusta · Comentar · Compartir · Ocultar

Comentarios

Comentarios en tiempo real respaldados y humanizados

Me gusta · Responder · Huirapá · 2 min

Maria Ximena Martinez · 135  
Excelente gestión, Dr. César Sarría Porros por sus logros alcanzados. 🙌🙌🙌

Me gusta · Responder · Huirapá · 1 min

Zoraida Porras · 532  
Zoraida Porras Velasco lo está viendo

Me gusta · Responder · Huirapá · 2 min

Vega Caro · 1539  
Excelente gestión y compromiso con la comunidad popayana.

Me gusta · Responder · Huirapá · 2 min

Comentar como Hospital...

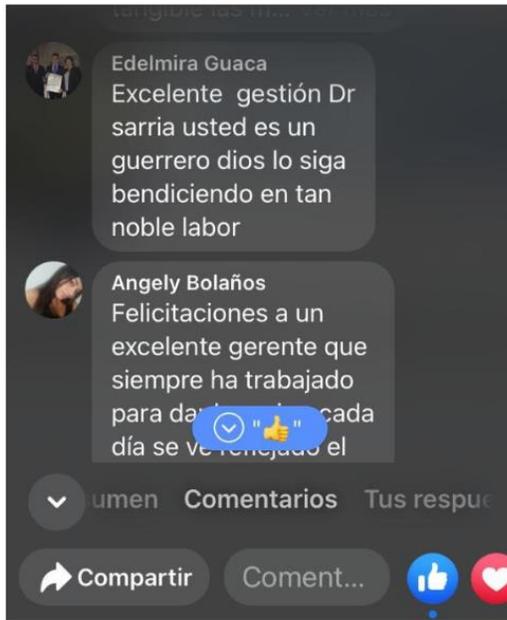


**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

Confianza y valor para su vida



Confianza y valor para su vida



Confianza y valor para su vida

## Fotografías desarrollo del evento:



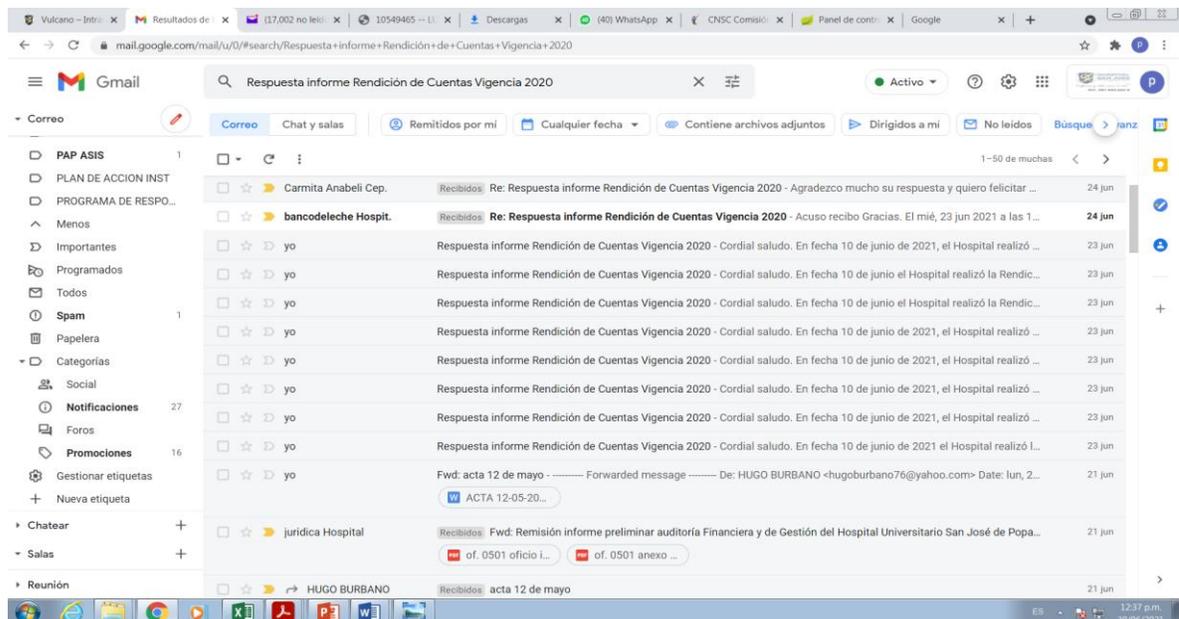
## Fotografías desarrollo del evento:



## 2.3 Acciones Post Audiencia

### 2.3.1. Respuesta a preguntas formuladas:

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se respondieron 10 preguntas formuladas con anterioridad en los medios establecidos. Sin embargo, la totalidad de las preguntas formuladas fueron también respondidas a través del medio que eligió cada participante. Se anexa captura de pantalla de los correos enviados el 23 de junio de 2021.



### 2.3.2. Resultado de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2020

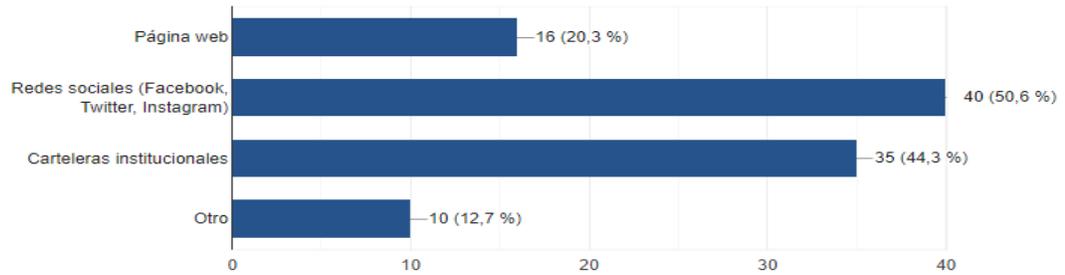
Se realizó encuesta para evaluación de la actividad a través de formato de Google con link publicado en la Fanpage para establecer planes de mejora en el desarrollo de próximas audiencias. Se diligenciaron 79 encuestas, donde se evaluaron temas como la logística del evento, aspectos relacionados con los temas tratados, califica la gestión según lo informado en la audiencia y evalúa la organización del evento y recomendaciones para la próxima vigencia.



Confianza y valor para su vida

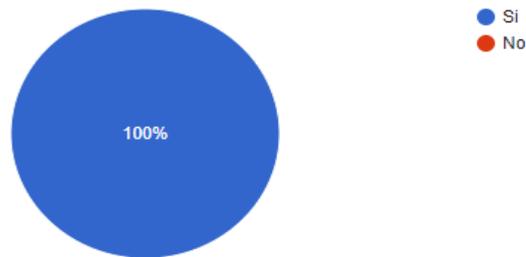
### ¿Cómo se enteró del evento?

79 respuestas



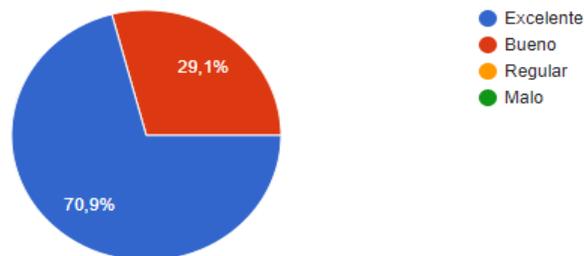
### ¿Los temas fueron expuestos con claridad?

79 respuestas



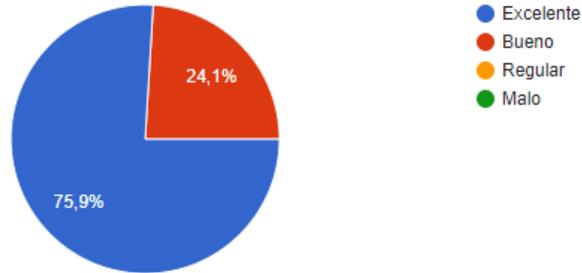
### Con la información que recibió qué opina de la gestión del Hospital Universitario San José en la vigencia 2020?

79 respuestas



¿Cómo le pareció la organización del evento?

79 respuestas



¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

44 respuestas

Giro cama

.

..

Mejores con la contratación del talento humano en salud

Giro cama

Que genera las glosas por servicio

Nuevos servicios.

Manejo de contratos sindicales de enfermeros y auxiliares

Programas de rentabilidad social

¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

44 respuestas

Sistematización de todos los procesos del hospital

Indicadores del hospital San Jose

Covid 19

La producción del hospital y los indicadores de 256

Todo lo concerniente ha actividades promoción y prevención de enfermedades en población general

Glosas

Ninguno

.

El avance a cuarto nivel

¿Cuál tema de interés, sería importante para usted conocer en el próximo informe de la rendición de cuentas?

44 respuestas

Los avances q tienen para acreditación

Glosas en insumos intrahospitalarios en unidades de cuidados intensivos.

Todo estuvo claro

Glosas

Me parecieron bien los temas abordados

No

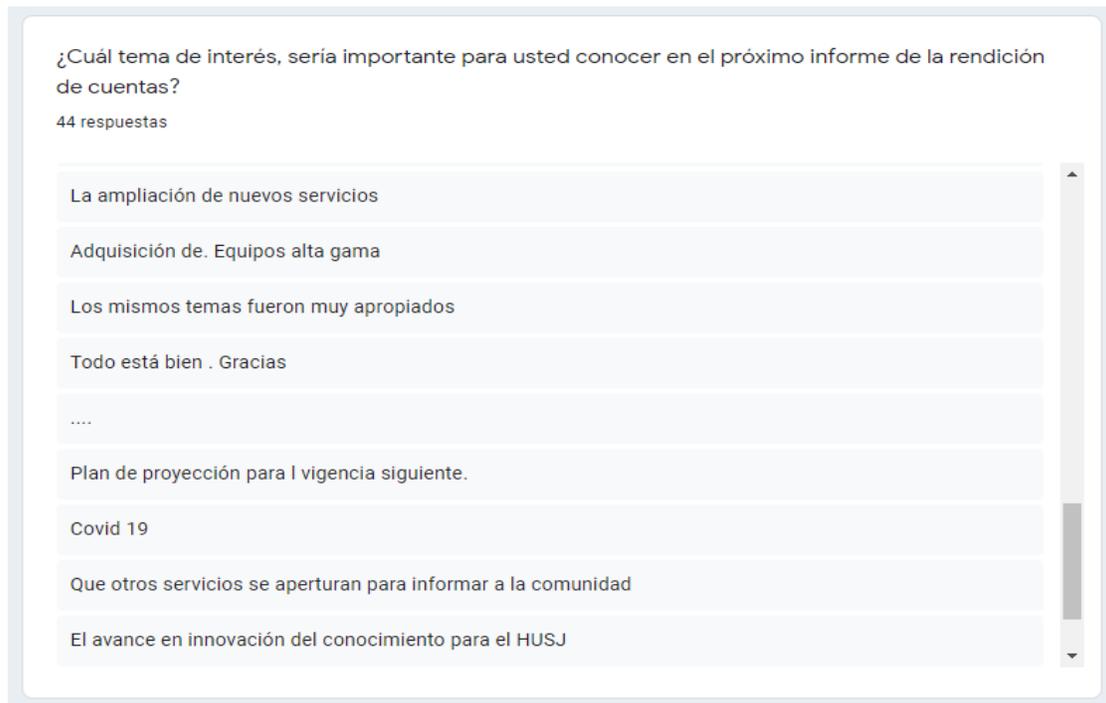
Satisfacción del personal

La ampliación de nuevos servicios

Adquisición de. Equipos alta gama



Confianza y valor para su vida



### **2.3.3. Resultado de socialización de Rendición de Cuentas vigencia 2020 a través de los canales virtuales institucionales.**

Teniendo en cuenta que el informe de gestión se difundió a través de canales virtuales debido a la emergencia sanitaria por el Covid- 19, se presentan las estadísticas que cada plataforma arrojó.

De esta manera, a través de la red social de Facebook se logró un alcance orgánico en la campaña de expectativa de más de **4.000** personas alcanzadas.



Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E

Publicado por Natalia Fernandez · 19 de abril · Instagram ·

👉👉👉 Sabías que pronto realizaremos la Rendición de Cuentas de la vigencia 2020, te invitamos a conocer y compartir la información que estaremos publicando a través de nuestras redes sociales ✅  
#confianzayvalorparasuvida #Rendición2020



1.535

Personas alcanzadas

35

Interacciones

Promocionar publicación

👍 18

2 comentarios 5 veces compartido



Confianza y valor para su vida



Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E

Publicado por Natalia Fernandez · 31 de mayo a las 08:59 ·

Conéctate con el Hospital Universitario San José

Estamos a pocos días de nuestra Rendición de Cuentas 2020. Te invitamos a seguir la transmisión en directo, este jueves 10 de junio, a las 10:00 de la mañana a través del Facebook Live y YouTube del Hospital Universitario San José de Popayán ESE

Si tienes preguntas de nuestra gestión 2020 déjalas en los comentarios o escríbenos al correo:

[comunicaciones@hospitalsanjose.gov.co](mailto:comunicaciones@hospitalsanjose.gov.co)

[#confianzayvalorparasuvida](#)

[#HospitalUniversitarioSanJosé](#)



Dr. César Sarria | Gerente



Llega a más personas con este video

Promociona tu video para llegar a 1.258 personas al día por \$36.900.

2.674

Personas alcanzadas

193

Interacciones

Promocionar publicación

58

3 comentarios 16 veces compartido



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN

Confianza y valor para su vida

## ✕ Estadísticas de los Tweets



Hospital San José @SanJosePopayan

Mañana rendimos cuentas a la comunidad a las 10 am por nuestra página de Facebook, te esperamos! [pic.twitter.com/C8k96nH7zM](https://pic.twitter.com/C8k96nH7zM)

<b>Impresiones</b>	285
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	
<b>Interacciones totales</b>	11
veces que la gente interactuó con este Tweet	

## ✕ Estadísticas de los Tweets

Hospital San José @SanJosePopayan

Estamos a pocos días de nuestra Rendición de Cuentas 2020. Te invitamos a seguir la transmisión este 10 de junio, a las 10:00 am

Si tienes preguntas de nuestra gestión 2020 déjalas en los comentarios o escríbenos a [comunicaciones@hospitalsan jose.gov.co](mailto:comunicaciones@hospitalsan jose.gov.co)  
[#confianza y valor para su vida](https://pic.twitter.com/sjRdZXWqr7) [pic.twitter.com/sjRdZXWqr7](https://pic.twitter.com/sjRdZXWqr7)

<b>Impresiones</b>	297
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	
<b>Visualizaciones multimedia</b>	46
Todas las vistas (autoreproducciones y clics) del material multimedia se cuentan en videos, vines, GIF e imágenes	
<b>Interacciones totales</b>	13
veces que la gente interactuó con este Tweet	

[Ver todas las interacciones](#)



Confianza y valor para su vida

### 3. Conclusiones y recomendaciones

Debido a la emergencia sanitaria la audiencia pública de rendición de cuentas se realizó en forma virtual en el Salón Rojo del Hotel San Martín desde donde se transmitió a través de Facebook con presencia de aforo permitido siguiendo los lineamientos de la OMS y el Ministerio de Salud y Protección Social.

Se contó con la participación activa durante la audiencia de representantes de la Junta Directiva, los colaboradores, coordinadores asistenciales y administrativos, Asociación de Usuarios, Convenio Docencia Servicio, Prensa y comunidad quienes elogiaron la labor del gerente de la institución y su equipo de trabajo, estimulándolos a continuar con el posicionamiento del hospital Universitario San José como la mejor institución prestadora de servicios de salud del Cauca.

Se debe continuar con las herramientas suministradas por el Modelo de Planeación y gestión MIPG para la evaluación efectiva de este proceso de participación ciudadana y su seguimiento permitiendo identificar fácilmente fortalezas y establecer planes de mejora.



**HUGO ERNESTO BURBANO DAZA**  
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION