

# DERECHOS de PACIENTE



- 1) Recibir trato digno, respetando sus creencias y costumbres, sin discriminación alguna.
- 2) Recibir información sobre como presentar felicitaciones, reclamos, quejas y sugerencias, así como a recibir una respuesta.
- 3) Tener confidencialidad en la información suministrada y en el manejo de la historia clínica, que solo puede ser conocido por terceros, previa autorización del paciente o en casos previstos por la ley.
- 4) Recibir información de los costos y no realizar trámites que le correspondan al hospital.
- 5) Aceptar o rechazar procedimientos, donación de órganos y la Participación en actividades de investigación, de conformidad con la ley.
- 6) Acceder a servicios y tecnologías de salud oportunos, seguros y de alta calidad.
- 7) Asistencia en el manejo del duelo, brindar apoyo espiritual según su religión o creencia y morir con dignidad respetando la voluntad de permitir que el proceso de la enfermedad siga su curso natural.
- 8) Elegir el profesional del servicio de salud, dependiendo de la oferta disponible en la institución y solicitar una segunda opinión en caso que lo requiera.
- 9) Recibir información oportuna y comprensible de su estado de salud, que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas.
- 10) Recibir la atención de urgencias con la oportunidad que su condición amerite, sin que exija documento o pago previo.



# AÇA' TXI NA'W PU'ÇXHWA' JI'PHTA



- 1) Ew jxpa'kawa' ji'phta, sa' idx ùus yaakxnxis' weeçxmee, sa' txã'wëy ptxuume.
- 2) Kih yuwe kikhnxikwe'sva kajiyuwa' ji'phta.
- 3) Æã eçtxi maatxpa pta'sxwa ji'meeta.
- 4) Maz ulpëjçxava kajiyuwa' ji'phta. Eçtxi aye jxuka vitva ji'phta.
- 5) Ewna, meeçxa ewmeena jïwã ji'pgu, kwekwete nxisxtxi peeswa'ja's, jweju äcã'tx pu'çxhwa', na'w yüute yuwe ewcxa u'jwena.
- 6) Ew jxpa'kawa' ji'phta, ki' en üsiina, yu'ce'jnxi yatte.
- 7) Idx ksxa'w ma'wna txã'wëy, Pu'çxhwa' ji'phta nxus en pa'the, jwee ptxuume en ähpkacxh.
- 8) Nasa ew jiisa jxpa'kawa' ji'phtha'w, äçãcxa, ew thegmeete vite jiisa txitxhwa' ji'phgu.
- 9) Ew pta'sxwa' ji'phta, ma'w çxhaçxhan u'jweçtepa.
- 10) Kpa'nxuçxa kühte, tud jxpa'kawa' ji'phta, vxuu ki' eç peejxmee.

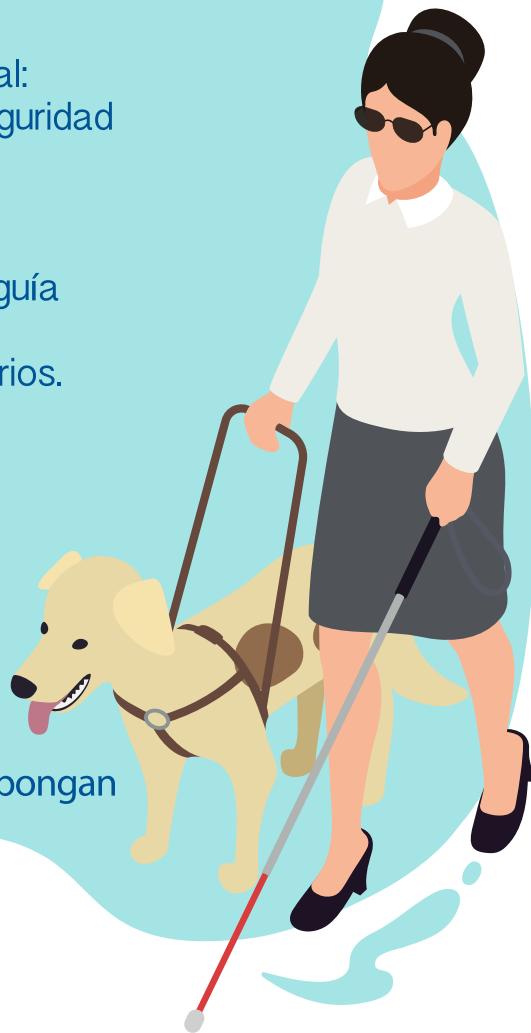


# DEBERES del PACIENTE



## Usted tiene deber de:

- 1) Velar por el cuidado integral de su salud y el de su comunidad atendiendo recomendaciones de los programas y prevención.
- 2) Asumir los gastos, excedentes y otros servicios utilizados no cubiertos (copagos).
- 3) Cumplir con las normas establecidas en el hospital:
  - No ingreso de elementos peligrosos para la seguridad de las personas, ni bebidas alcohólicas.
  - No fumar.
  - Horarios de visita.
  - No ingreso de animales, excluyendo los perros guía de los invidentes.
  - Correcta clasificación de los residuos hospitalarios.
  - No circulación de áreas restringidas.
- 4) Actuar de buena fe frente al sistema de salud y cumplir las normas.
- 5) Brindar de manera voluntaria, oportuna y suficiente a información que se requiera para su atención.
- 6) Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.
- 7) Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida a la salud de las personas.



# ADXVA MJÏI JI'PHTHU



- 1) Ma'w jkkaathe' wëse'jn u'jwega wët, wët, fxizeya'.
- 2) Ñça pa'ga vxyuu deweewa' yũute, dukhe jxi'ptha'w.
- 3) Naa neewe'wnxix wëse'jn u'jwega, ũ' ka'gahmee, walxida ka'gahmee, wëjx çxãzamee, tahkx ka'gahmee, kxtã' ã's ew puhbna, jwee u'jumee.
- 4) Ma'wë jkkaathe wëse'jçxhaa jxi'phtha'w, txãawe'sx we'wenxi's jxtey, jxtey yũun.
- 5) Paapëjxte ew ãate ta'sxwa jxiphtha'w.
- 6) Puutx thegna, wëse'jeçxaa ji'phthaw jxtee mjïisatx.
- 7) Teeçxsana'w puuy pu'çxhi ji'phtha'w.

