



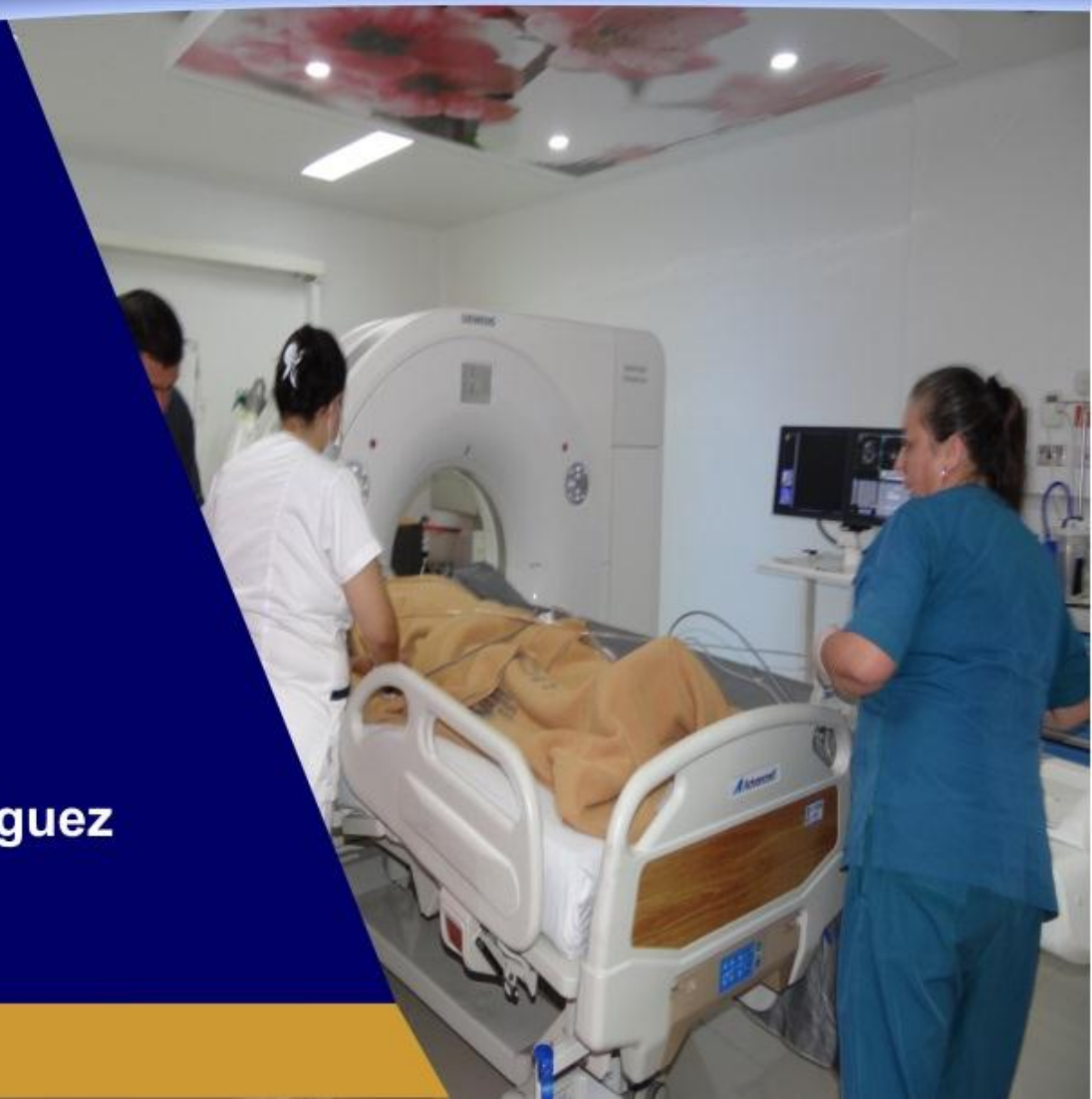
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYAN

"Juntos mejoramos tu salud"

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Derlin Yurani Delgado Rodríguez
Gerente



HISTORIA HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E

"Juntos mejoramos tu salud"

Orígenes y fundación

1618 Un albergue para enfermos

1711 Origen formal como Hospital por propuesta de hermanos Bethlemitas.

1740 Se termina la adecuación de la antigua edificación.

1815 - 1819 Desaparición de los hermanos Bethlemitas.

1827 El Hospital fue ocupado por las tropas y sufre estragos por el terremoto.

Transición en la Independencia

1847 Hospital de Caridad (regencia civil)

1855 - 1866 Estuvo cerrado por reparaciones integrales.

1871 Albergue de reclusas

Siglo XX (1990 - 2000)

1904 Le regresan el nombre del Hospital San José.

1937 Se ordena la construcción de un nuevo Hospital San José IV Centenario.

1951 Se inauguró el Hospital.

1965 Adquiere el carácter de Universitario.

1995 El Hospital se convierte en Empresa Social del Estado

Siglo XXI (2001 - 2013)

2004 Se acoge a la ley 550 de 1999.

2005 Firma de convenio 200 reestructuraciones de personal.

Fortalecimiento de los procesos de calidad.

Impulso hacia la alta complejidad



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PORVAYAN

"Juntos mejoramos tu salud"

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

**Ofrecemos servicios de salud
de alta complejidad, seguros y
humanizados**

**Apoyados en procesos de
docencia e investigación**

**Con estabilidad financiera
y responsabilidad social**

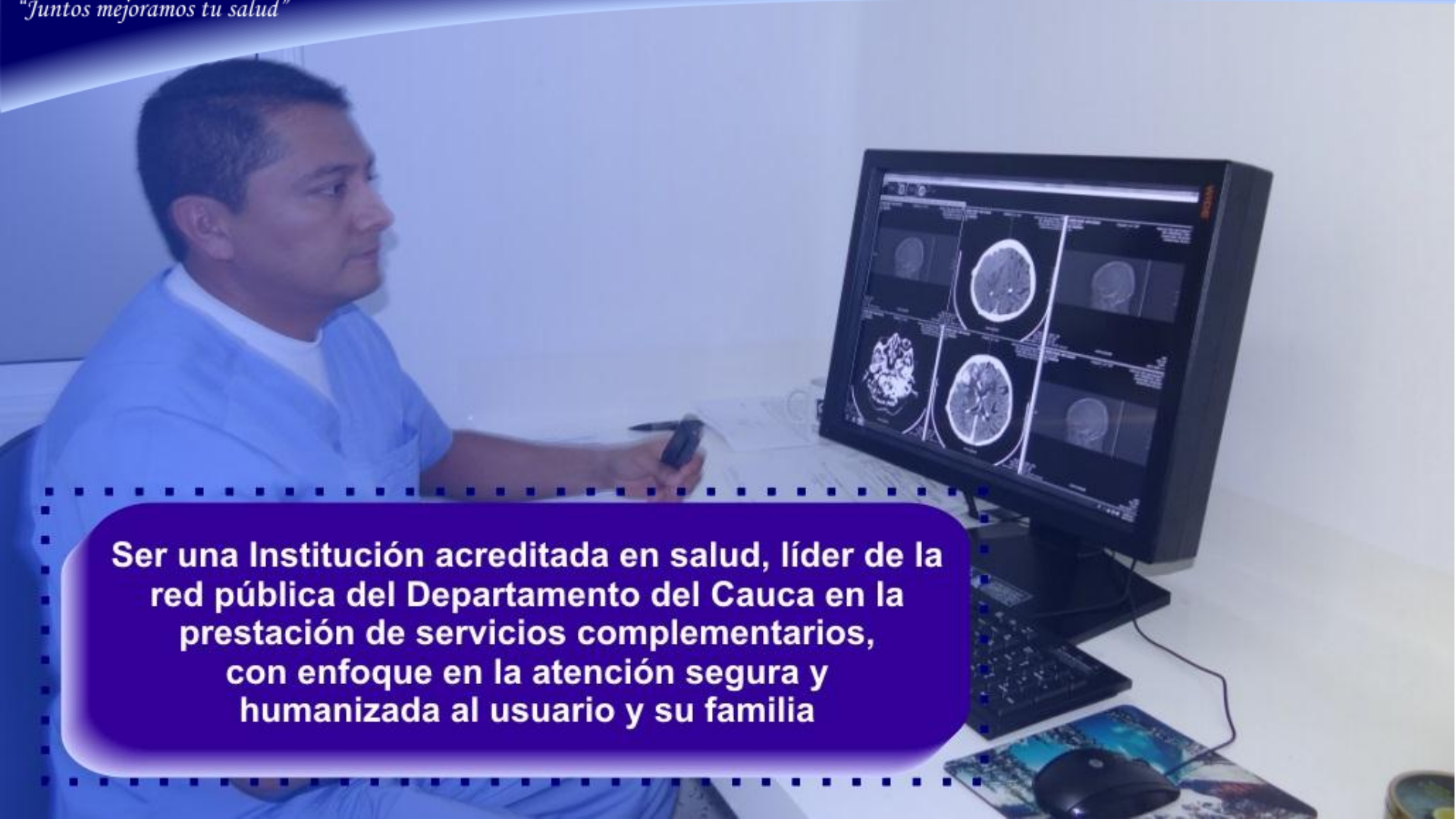


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PORVAYAN

"Juntos mejoramos tu salud"

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

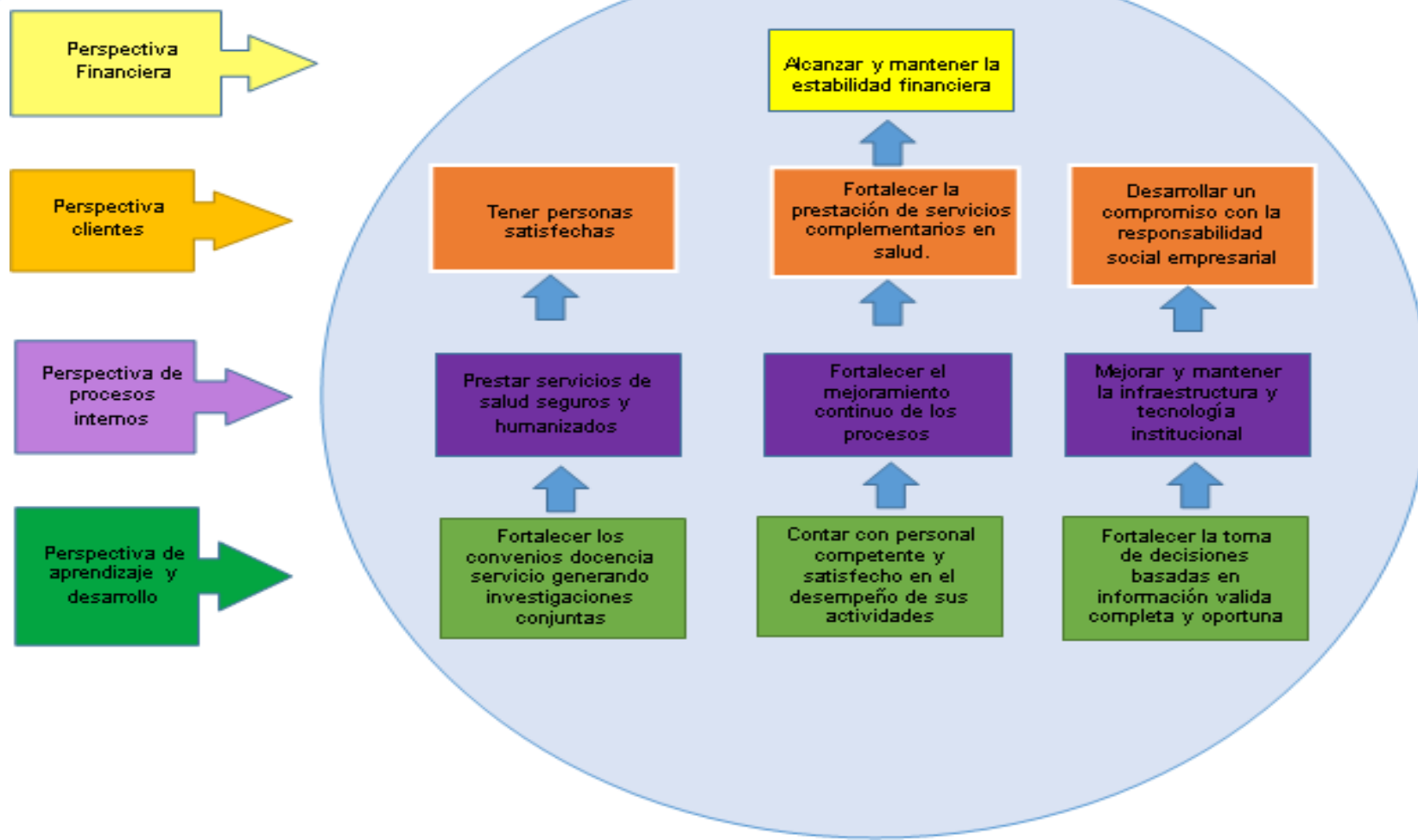
VISIÓN



Ser una Institución acreditada en salud, líder de la red pública del Departamento del Cauca en la prestación de servicios complementarios, con enfoque en la atención segura y humanizada al usuario y su familia

PLANEAMOS A LAGO PLAZO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PERUVIAN

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

POLITICAS INSTITUCIONALES

"Juntos mejoramos tu salud"



Seguridad del Paciente



Calidad y Prestación del Servicio



Gestión Ambiental



Responsabilidad Social



Gestión del Talento Humano



Humanización



Gestión de la tecnología

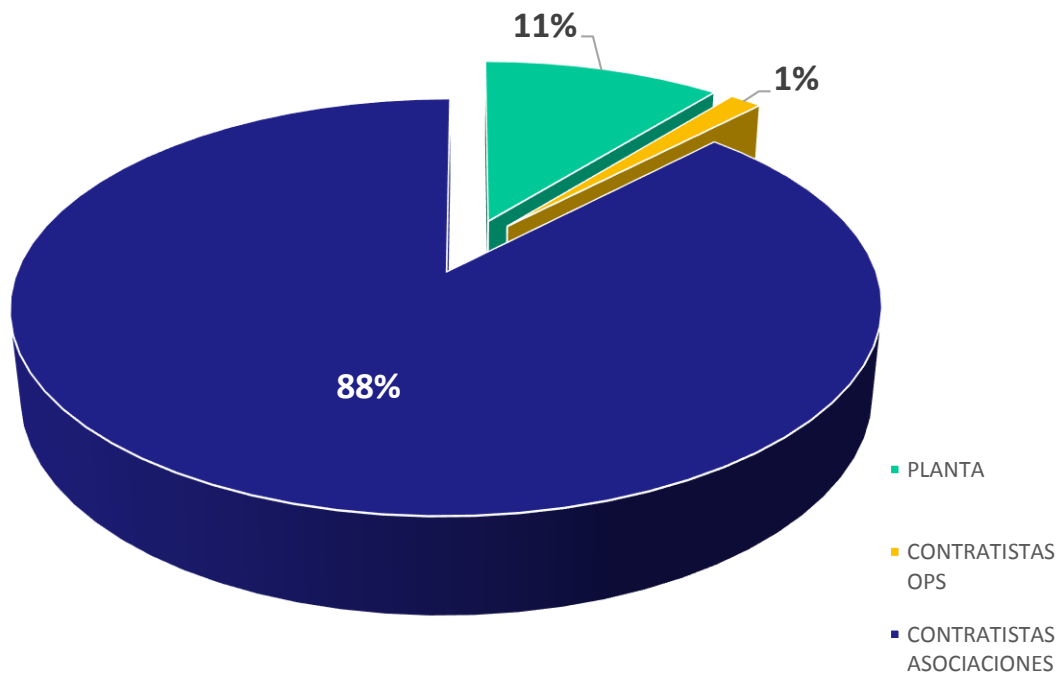


Gestión del Riesgo

NUESTROS COLABORADORES

"Juntos mejoramos tu salud"

Total Colaboradores a 31 de Diciembre de 2016
Hospital Universitario San José de Popayán - E. S.E.

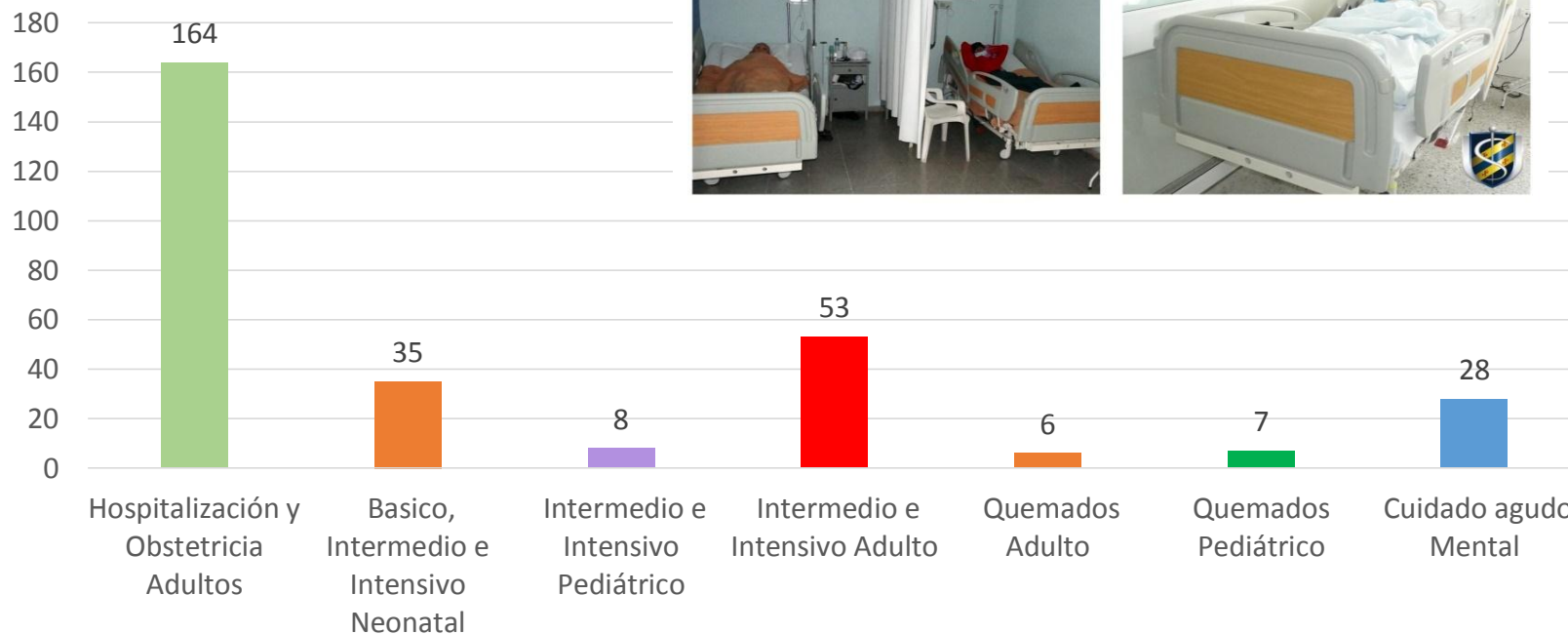


COLABORADORES	NO.
PLANTA	170
CONTRATISTAS OPS	23
CONTRATISTAS ASOCIACIONES	1391
TOTAL	1584

Planta	No.
ADMINISTRATIVO	43
OPERATIVO	127
TOTAL	170

CAPACIDAD INSTALADA

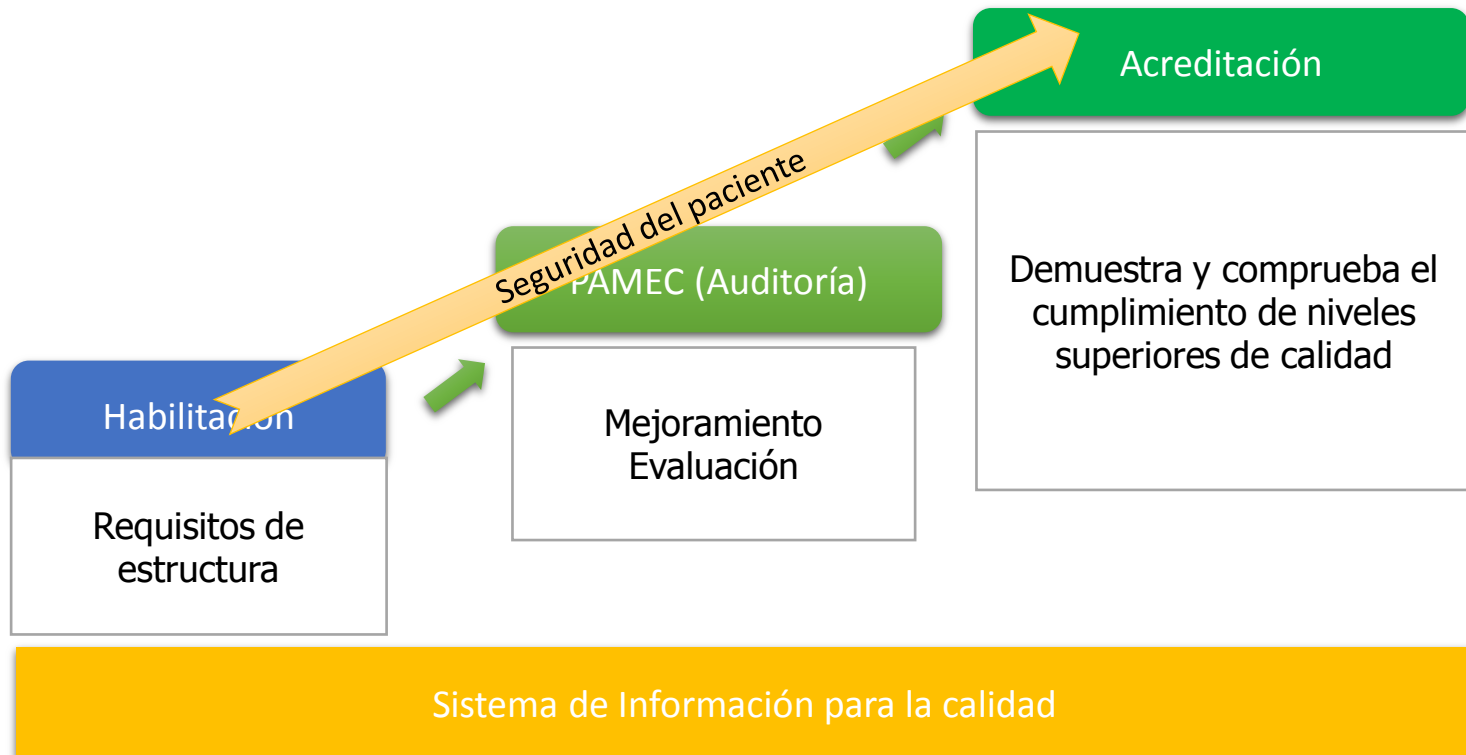
Camas - Año 2016	301
Salas de Quirófano	7
Sala de Partos	2
Ambulancias Medicalizadas	1



SISTEMA OBLIGATORIO DE CALIDAD

"Juntos mejoramos tu salud"

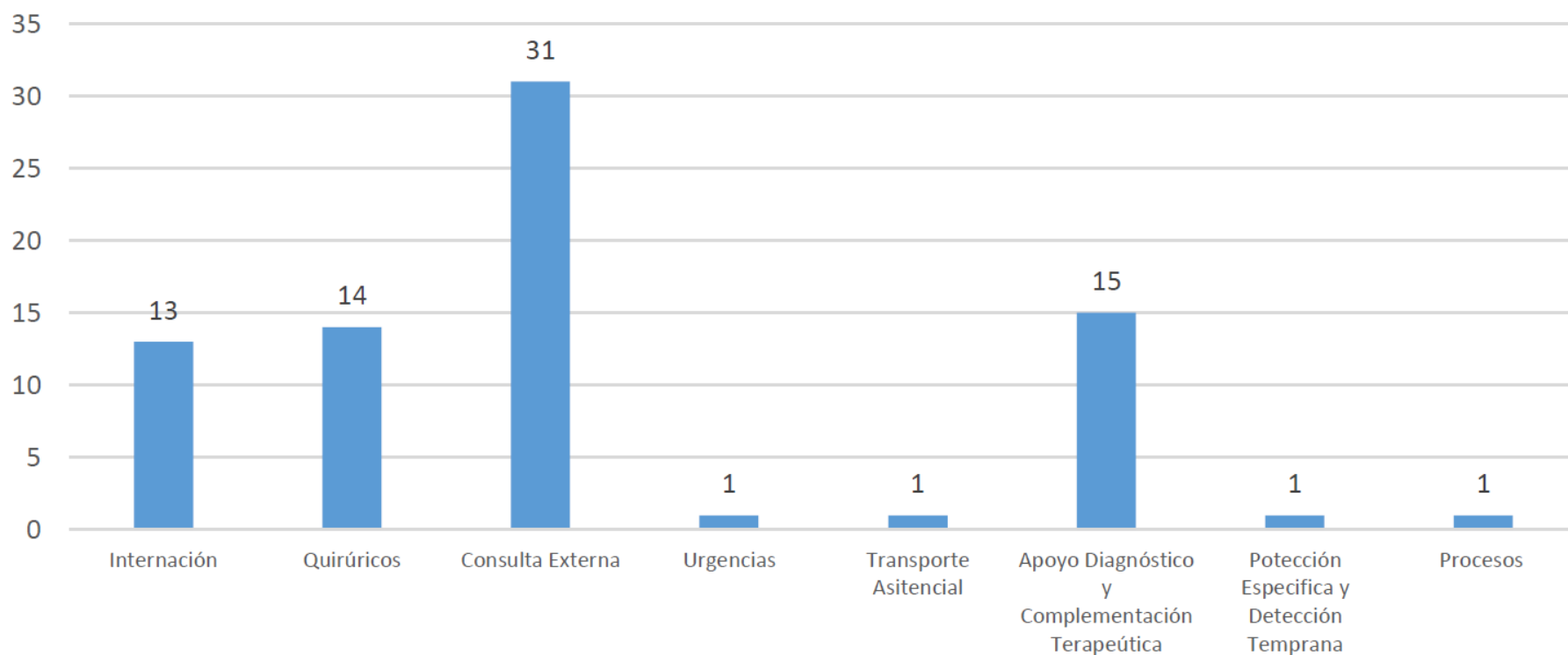
Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad



SERVICIOS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.EO

"Juntos mejoramos tu salud"

Servicios Inscritos en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS



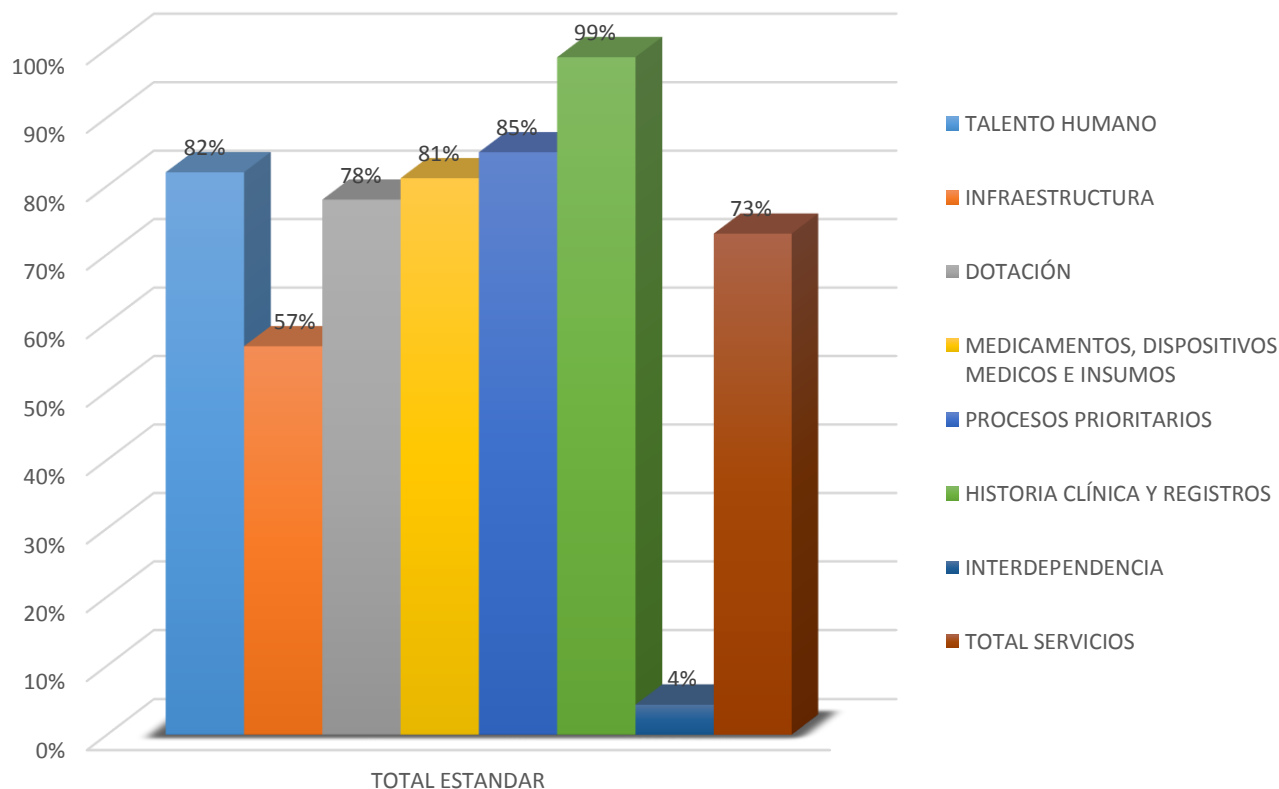


HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POROYAN

"Juntos mejoramos tu salud"

SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

AUTOEVALUACION POR GRUPO DE ESTANDARES Resolución 2003 de 2014 -



Fuente: Autoevaluación SUH- Aseguramiento de la Calidad

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

"Juntos mejoramos tu salud"

Hospitalización medicoquirúrgica



Sala de Hidratación Urgencias Adultos



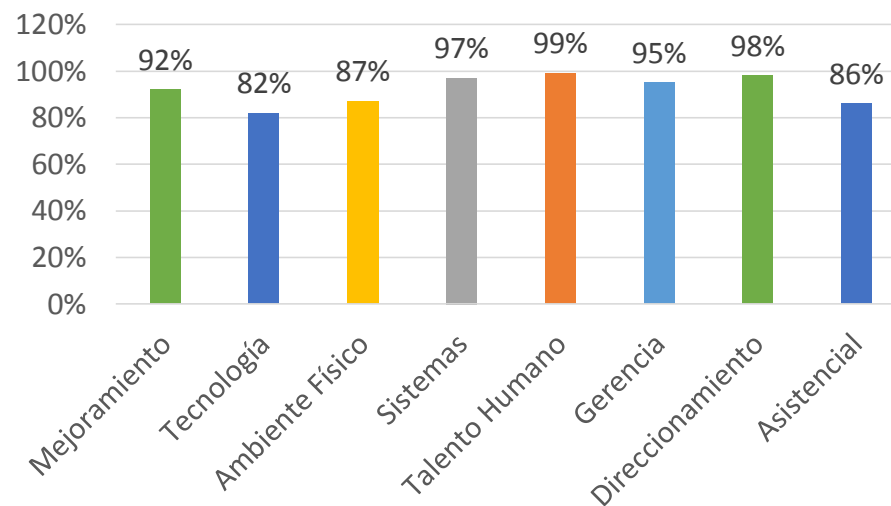
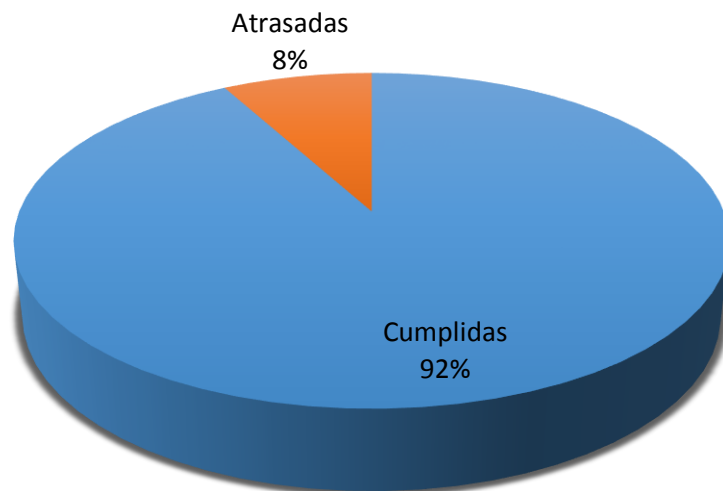
Cuidados intensivos e intermedio pediátrico



PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - PAMEC

"Juntos mejoramos tu salud"

Cumplimiento PAMEC Institucional enero a diciembre 2016





HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POR VAYAN

ACREDITACIÓN

"Juntos mejoramos tu salud"



¿Qué es la
Acreditación en Salud

Proceso voluntario y
periódico de
autoevaluación interna y
revisión externa de los
procesos y resultados

*Mejora de la Calidad de
la Atención del Cliente!*

*Rumbo a la
Acreditación*

Objetivos
Sistema Único de Acreditación

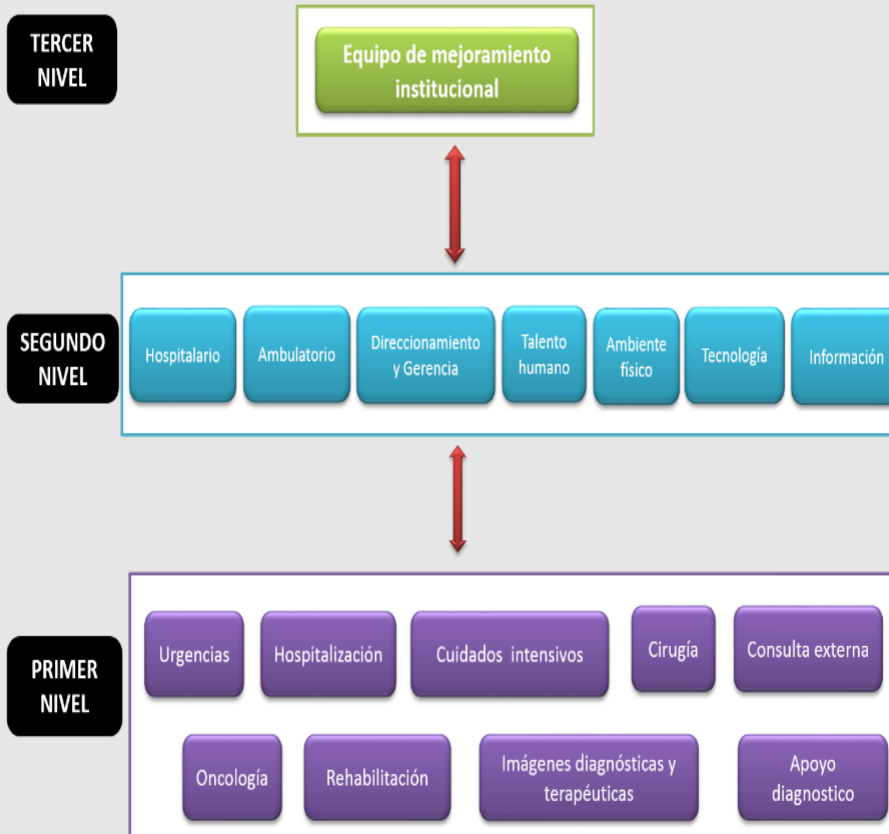


Acreditación

ACREDITACIÓN

"Juntos mejoramos tu salud"

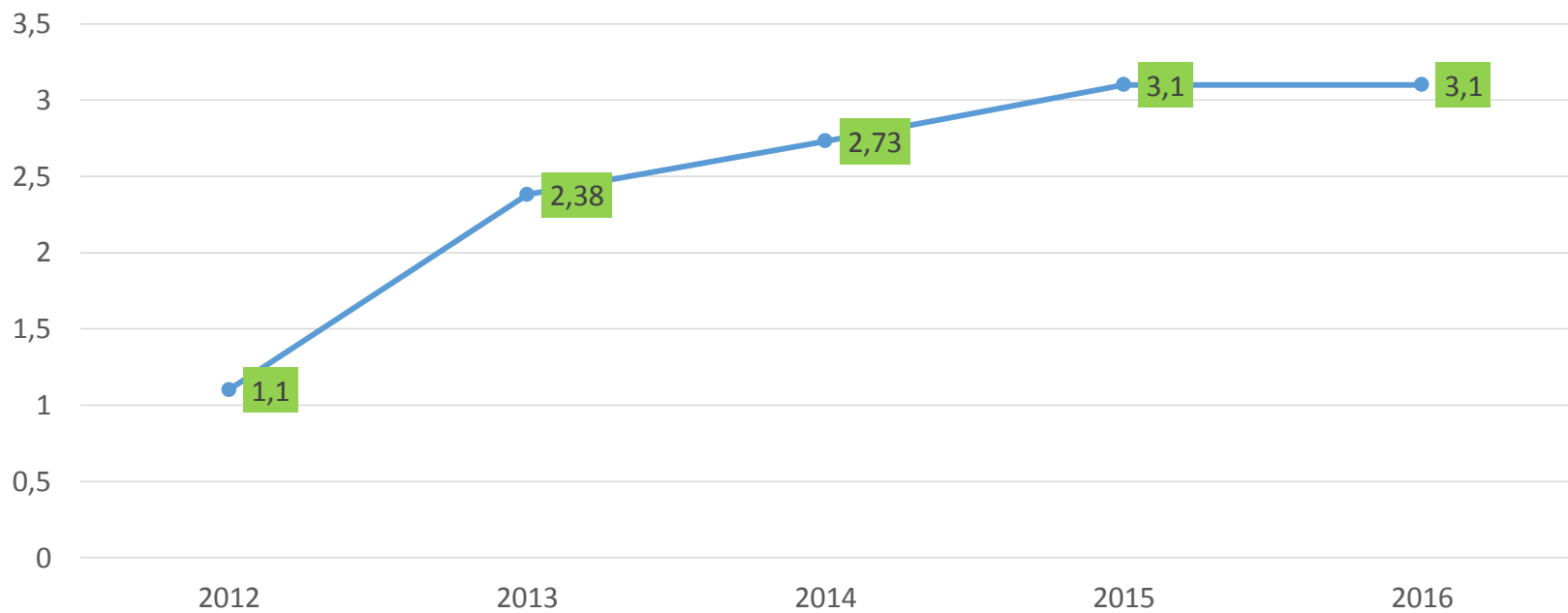
Grupos de Mejoramiento



Conformados para documentar, implementar y evaluar el PAMEC institucional enfocado hacia la acreditación.

AUTOEVALUACION ESTANDARES DE ACREDITACION

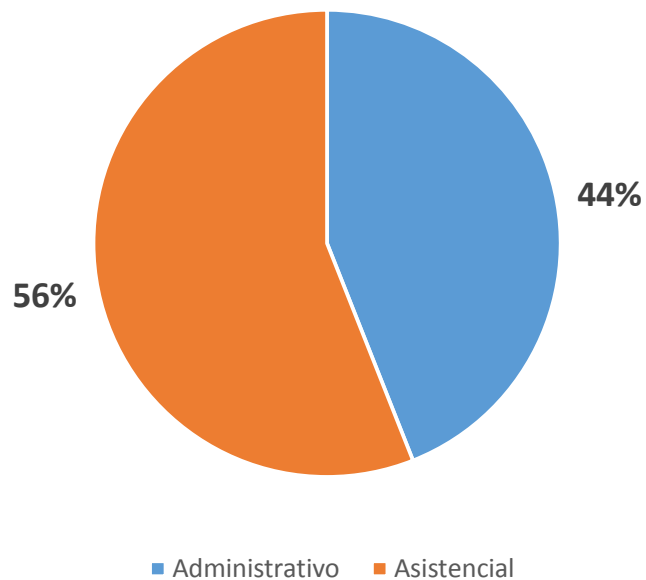
Calificación de Autoevaluación de estándares de acreditación



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

"Juntos mejoramos tu salud"

Indicadores Institucionales



INDICADORES	TOTAL
Administrativo	160
Asistencial	200
TOTAL	360

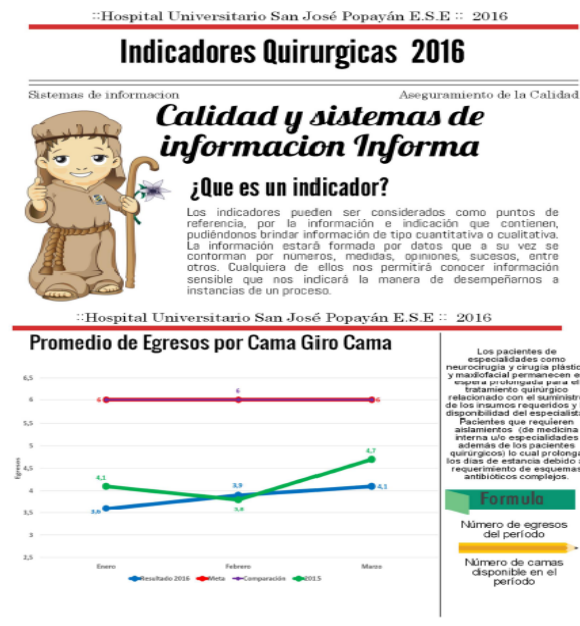


HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

"Juntos mejoramos tu salud"

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

Se realiza socialización de los resultados de indicadores en las reuniones de mejoramiento y publicados trimestralmente en cada uno de los servicios asistenciales.





HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POPAYÁN

"Juntos mejoramos tu salud"



★ ★ Política de ★ ★

Seguridad del Paciente

Hospital Universitario San José de
Popayán E.S.E



Slogan

"Sumamos nuestros esfuerzos para
brindar una atención Segura y
Humanizada"



Lineamientos



Gestión del
Riesgo Clínico



Identificación Correcta
del paciente y
determinación del
Riesgo



Comunicación
Efectiva



Mejorar la
seguridad en
medicamentos de
alto riesgo



Garantizar la
cirugía segura



Reducir el Riesgo de
Infecciones asociadas
a la atención en salud



Reducir el riesgo del
daño al paciente
causado por caídas



Prevenir
aparición de las
zonas de presión



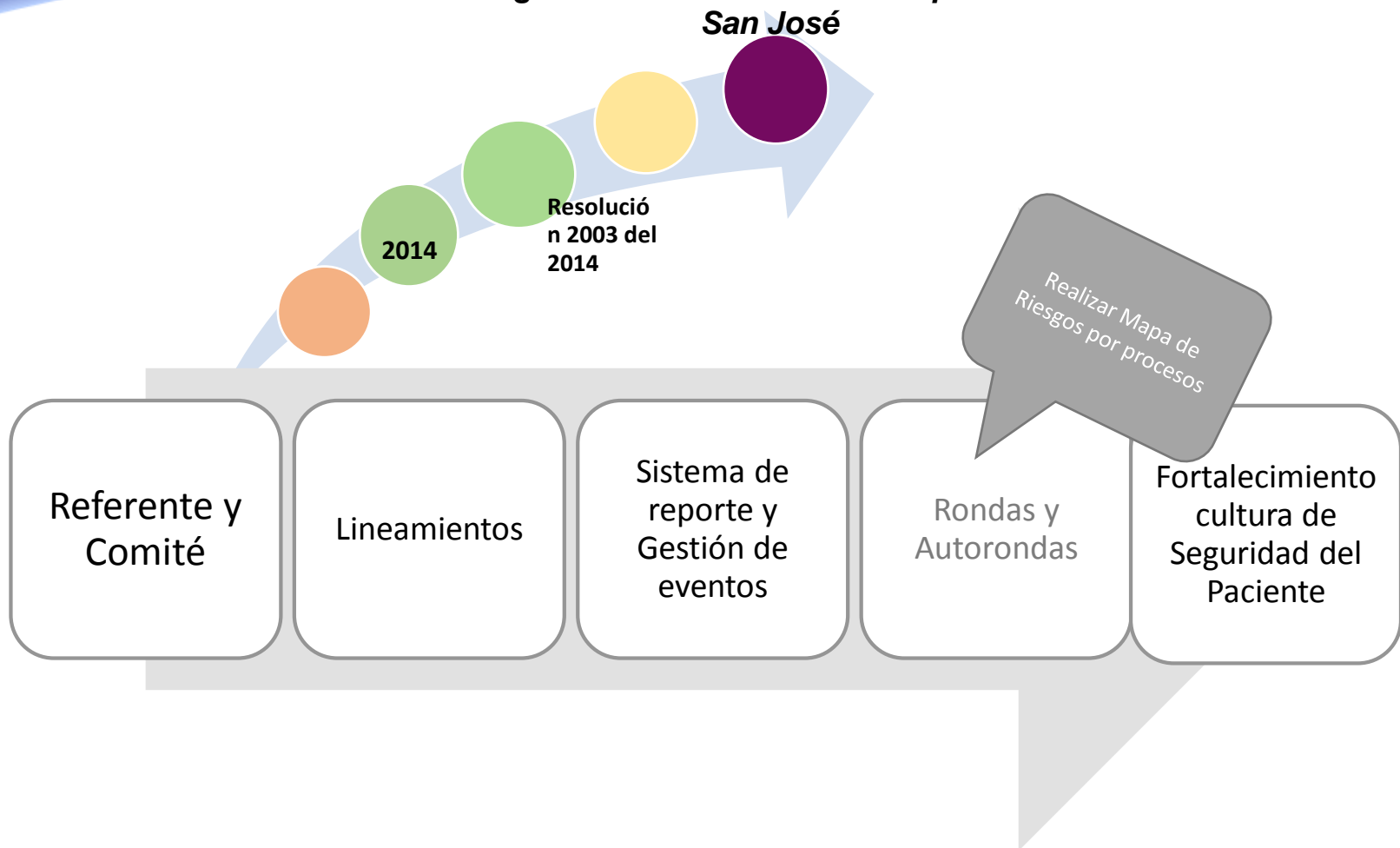
Garantizar la
atención segura
del binomio
Madre - Hijo



Prevenir complicaciones
asociadas al
manejo de sangre,
hemocomponentes y
transfusiones sanguíneas

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Evolución de Seguridad del Paciente en Hospital Universitario San José



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Reporte del evento clínico

Debe realizarse inmediatamente después de la atención del paciente por quien lo detecta o por cualquier persona que lo evidencie (funcionario, pacientes, usuarios o proveedores)



VULCANO INTRANET

APLICATIVOS

ASISTENCIAL

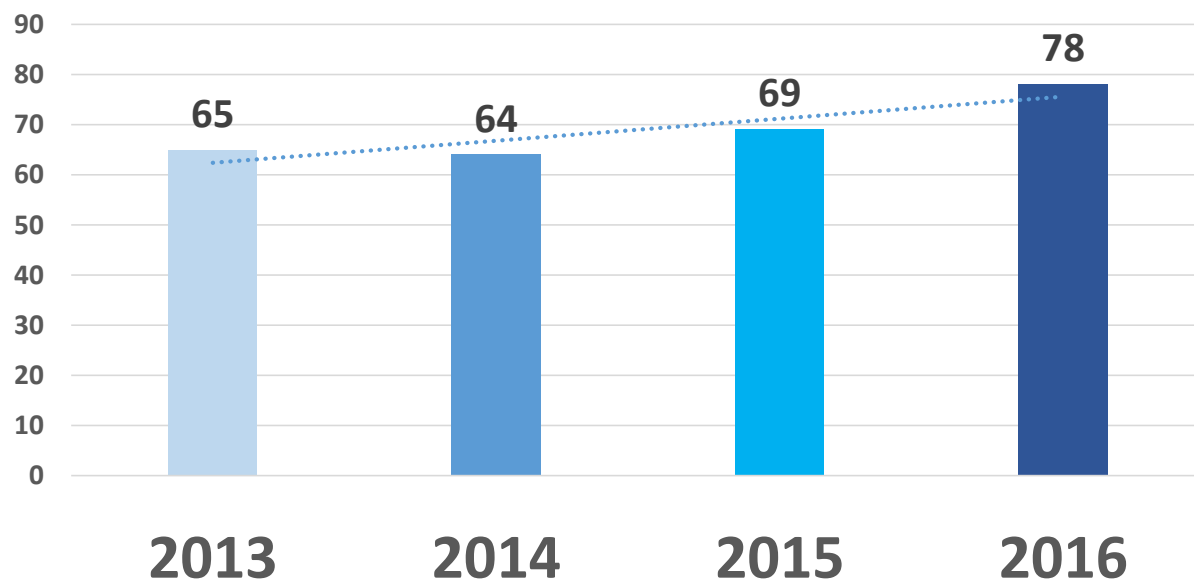
REPORTE DE EVENTOS CLINICOS

DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y CONTRASEÑA
DE DINAMICA

ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN - POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

"Juntos mejoramos tu salud"

Medición de Cultura de Seguridad del paciente desde 2013-2016



93% de los encuestados están satisfechos con el compromiso, conocimiento y liderazgo que tiene el equipo de los jefes líderes, un considerable aumento con relación al resultado de 71% del año 2015.

Existe un incremento en el resultado de la cultura de seguridad del paciente en la institución de un 65 % en el 2013 hasta un 78% en el 2016

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

Resolución número 0482/ 22 Julio de 2013

"Juntos mejoramos tu salud"



Promover una cultura de atención integral con calidez enfocada a la satisfacción del usuario y su familia teniendo en cuenta el trato amable, personalizado y de respeto hacia la dignidad del paciente.

Política de Humanización
enmarcada en los Derechos y
Deberes de los pacientes

Lineamientos

Atención en el
dolor

Apoyo espiritual y
emocional

Usuario y familia
informados

Hotelería y confort

Privacidad en la
atención

Buen trato

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

LINEAMIENTO APOYO EMOCIONAL Y ESPIRITUAL

Se cuenta con el apoyo de diferentes grupos para la generación de cultura y despliegue de las estrategias en los procesos del Hospital, entre ellos: **trabajadoras sociales, psicólogos clínicos, grupo Camiliano, Damas verdes y Damas azules, sacerdote, grupo de evangelismo hospitalario, grupo Fami clown.**



Fami Clown



Damas Verdes y Damas Azules



Familia Camiliana

"Una vocación, una opción de vida"

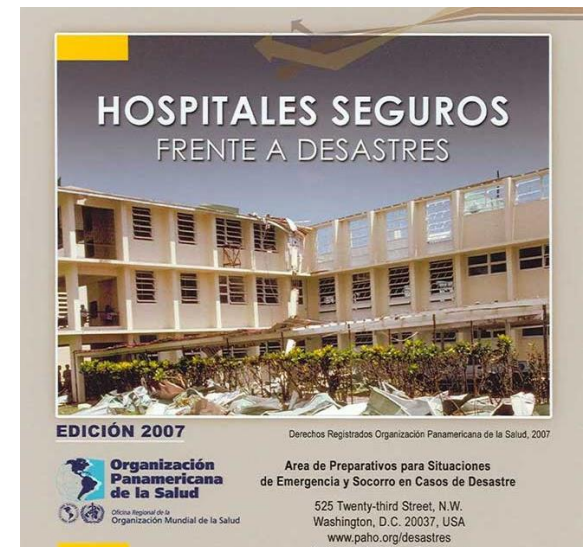
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EMERGENCIAS Y DESASTRES 2016

"Juntos mejoramos tu salud"

PLAN HOSPITALARIO PARA EMERGENCIAS:

Contiene:

- Análisis de amenazas.
- Análisis de vulnerabilidad
- Análisis de Riesgos
- Evaluación de la capacidad
- Organización de la Respuesta
- Activación del Plan





HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PORVIAN

"Juntos mejoramos tu salud"

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Se realizaron 10 capacitaciones en la vigencia 2016 a los brigadistas y se atendieron situaciones de emergencias internas.



SEÑALÉTICA DE EMERGENCIAS



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EMERGENCIAS Y DESASTRES 2016

"Juntos mejoramos tu salud"

JORNADA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AGOSTO DE 2016:

Capacitación manejo de extintores





HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POR VASAR

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EMERGENCIAS Y DESASTRES 2016

"Juntos mejoramos tu salud"

Desarrollo del simulacro y punto de encuentro



MANTENER Y MEJORAR LA TECNOLOGÍA INSTITUCIONAL

"Juntos mejoramos tu salud"

PRESUPUESTO INVERTIDO EN ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS

EQUIPO	CANTIDAD	COSTO TOTAL
DESFIBRILADOR BIFASICO CON MARCAPASO	1	\$ 18.560.000,00
MONITORES DE SIGOS VITALES, BASICOS	43	\$ 336.168.000,00
CENTRALDE MONITOREO	2	\$ 24.360.000,00
CAMAS ELECTRICAS	14	\$ 201.376.000,00
MODULOS DE GASTO CARDIACO	3	\$ 4.872.000,00
PULSOXIMETROS	3	\$ 1.183.200,00
LAMPARA DE CALOR RADIANTE	1	\$ 25.520.000,00
VENTILADORES CONVENCIONALES NEONATALES	3	\$ 226.200.000,00
HUMIDIFICADORES SERVOCONTROLADOS	3	\$ 27.840.000,00
INCUBADORA DE TRANSPORTE NEONATAL	1	\$ 47.908.000,00
BAÑO DE FLOTACION	1	\$ 9.016.680,00
MECHERO BUSSEN	1	\$ 394.400,00
BAÑO MARIA PARA CALENTAR LECHE HUMANA	1	\$ 3.712.000,00
TOTAL	77	\$ 927.110.280,00



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POREYAN

"Juntos mejoramos tu salud"

UNIDAD DE QUEMADOS ADULTOS

**Adquirimos y renovamos
tecnología en equipos médicos**

Apertura de nuevos Servicios Asistenciales

Monitores de signos
vital

Camas eléctric

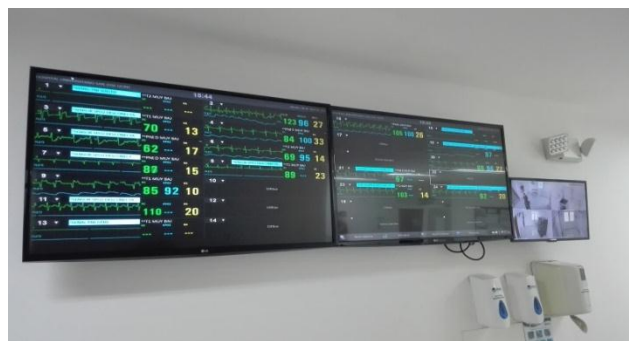


UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS ADULTOS

Adquirimos y renovamos tecnología en equipos médicos
Para Ampliar Capacidad



CENTRAL DE MONITORIA



Antes



15
UCINT



24

MONITORES DE SIGNOS VITALES



Actualmente



24
UCINT

14

CAMAS ELÈCTRICAS

ADQUIRIMOS Y RENOVAMOS TECNOLOGÍA EN EQUIPOS MÉDICOS

"Juntos mejoramos tu salud"

Mejorando procedimientos con seguridad y eficiencia en equipos.

AMBULANCIA



1

INCUBADORA DE TRANSPORTE

UCI NEONATOS



1

CUNA DE CALOR RADIANTE

ADQUIRIMOS Y RENOVAMOS TECNOLOGÍA EN EQUIPOS MÉDICOS

Mejorando procedimientos con seguridad y eficiencia en equipos.

UCI NEONATOS



3

VENTILADORES
MECANICOS

MEDICO QUIRÚRGICAS



1

DESFIBRILADOR

PATOLOGÍA



1

BAÑO DE FLOTACION



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PORVIAN

"Juntos mejoramos tu salud"

ADQUIRIMOS Y RENOVAMOS TECNOLOGÍA EN EQUIPOS MÉDICOS

QUEMADOS PEDIATRÍA



7

MONITOR DE SIGNOS VITALES

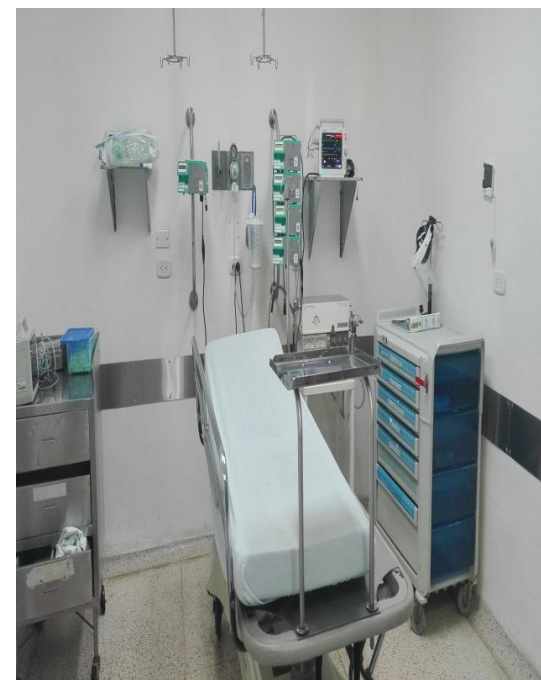
BANCO DE LECHE



1

BAÑO MARÍA (Para Calentar leche humana)

URGENCIAS ADULTOS



3

MONITOR DE SIGNOS VITALES



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
POR VAYAN

"Juntos mejoramos tu salud"

ADQUIRIMOS Y RENOVAMOS TECNOLOGÍA EN EQUIPOS MÉDICOS

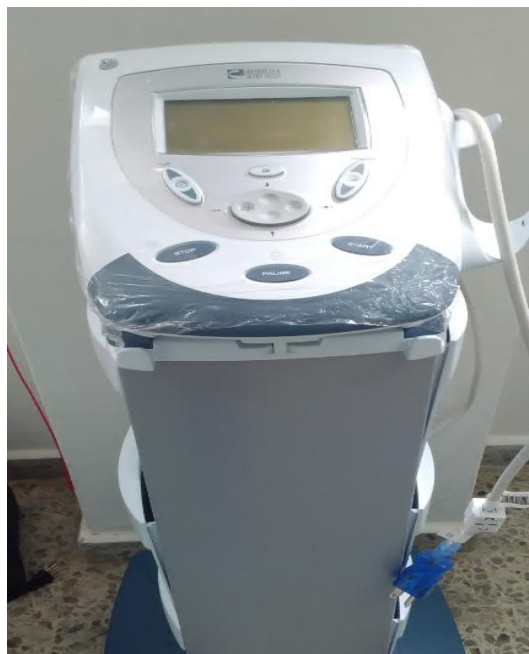
Organización
Internacional Para Las
Migraciones

Donación Equipos Médicos de tratamiento y rehabilitación- área de Fisioterapia



1

COMBO INTELECT



1

LASER INTELECT MOBILE



1

HIDROCOLLECTOR

ADECUAMOS NUESTRA PLANTA FÍSICA

"Juntos mejoramos tu salud"

Adecuaciones	Valor
SOTANO	\$ 24.994.154,08
PRIMER PISO	\$ 335.907.863,81
SEGUNDO PISO	\$ 41.157.685,48
TERCER PISO	\$ 4.171.321,38
CUARTO PISO	\$ 4.575.561,18
QUINTO PISO	\$ 7.473.026,50
VARIOS	\$ 41.748.753,32
TOTAL	\$ 460.028.365,75



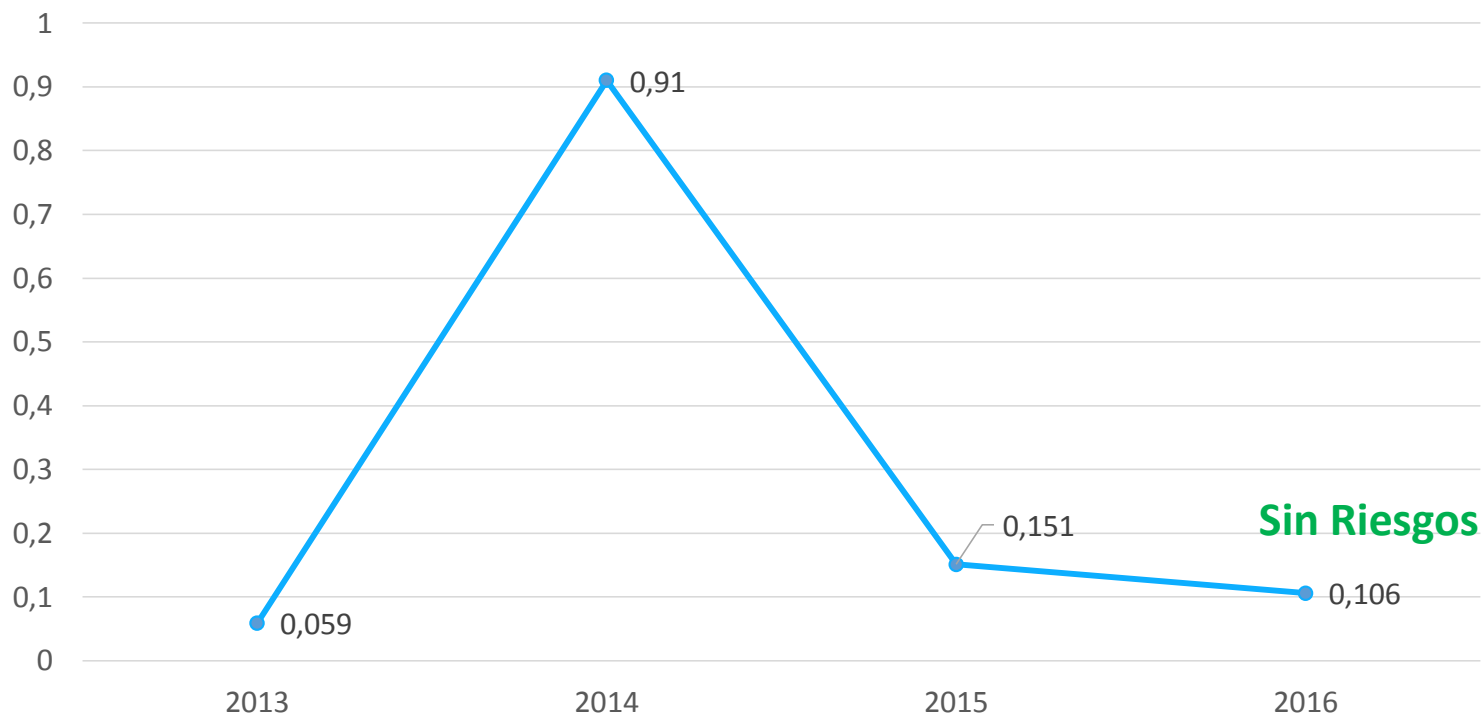
AREA UCIP

AREA UCI II



GESTIÓN FINANCIERA

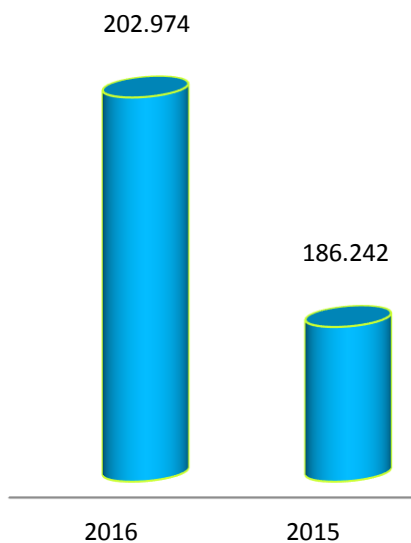
Índice de Riesgos



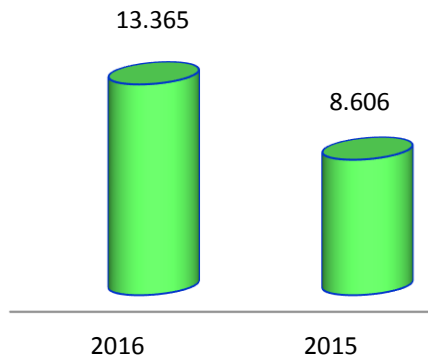
GESTIÓN FINANCIERA

Balance general

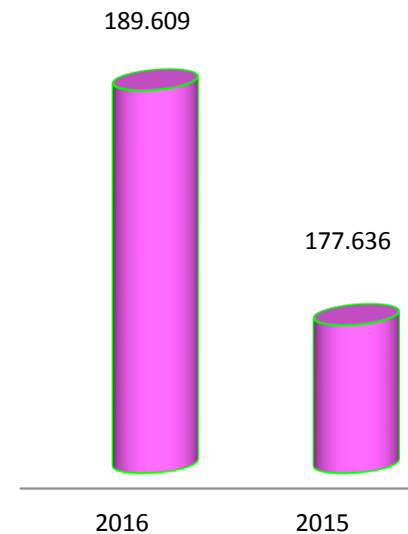
ACTIVOS



PASIVOS



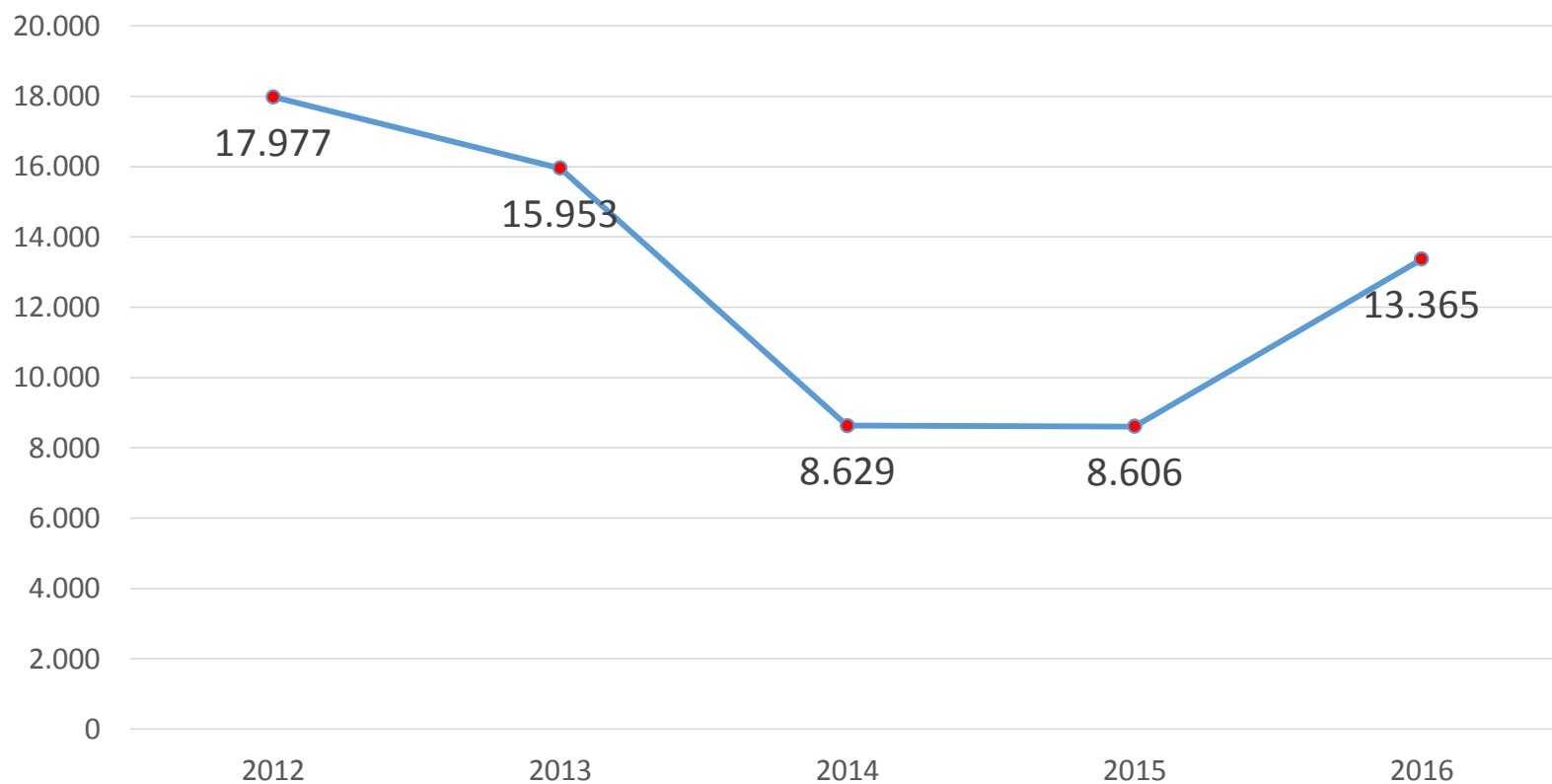
PATRIMONIO



Valores en millones

GESTIÓN FINANCIERA

Pasivo



GESTIÓN FINANCIERA

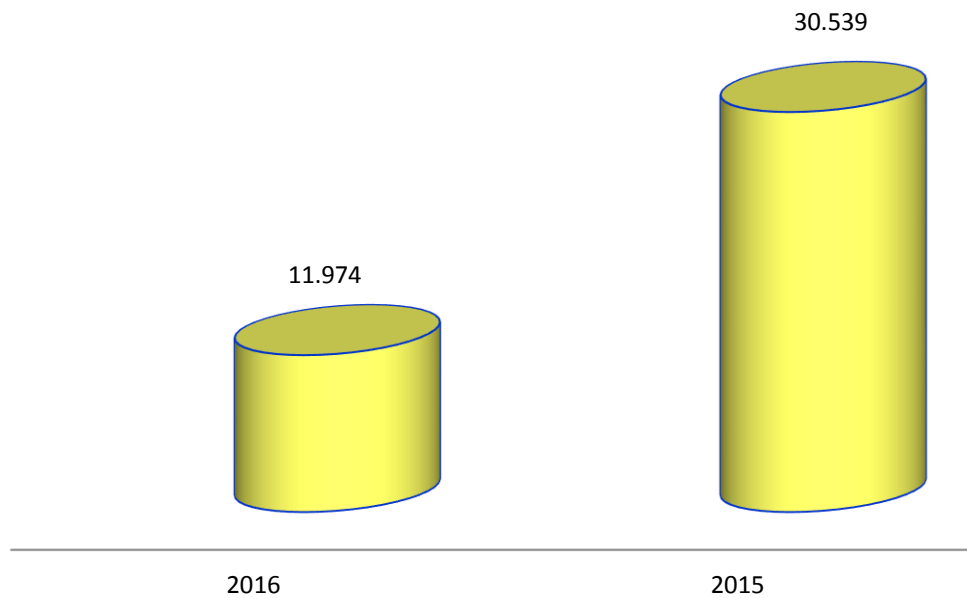
Composición de los Pasivos



Cuenta	Valor
Obligaciones Financieras	669,00
Cuentas por pagar	7.327,00
Obligaciones Laborales y Seguridad Social	667,00
Pasivos estimados	4.161,00
Otros Pasivos	541,00
Total Pasivos	13.365,00

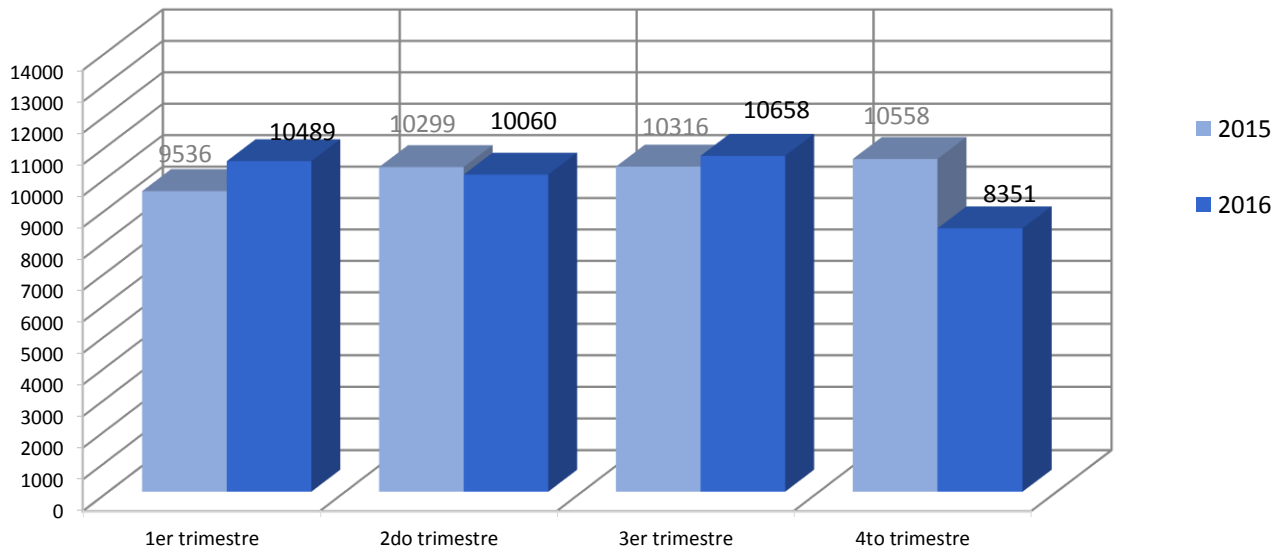
GESTIÓN FINANCIERA

Utilidad del Ejercicio



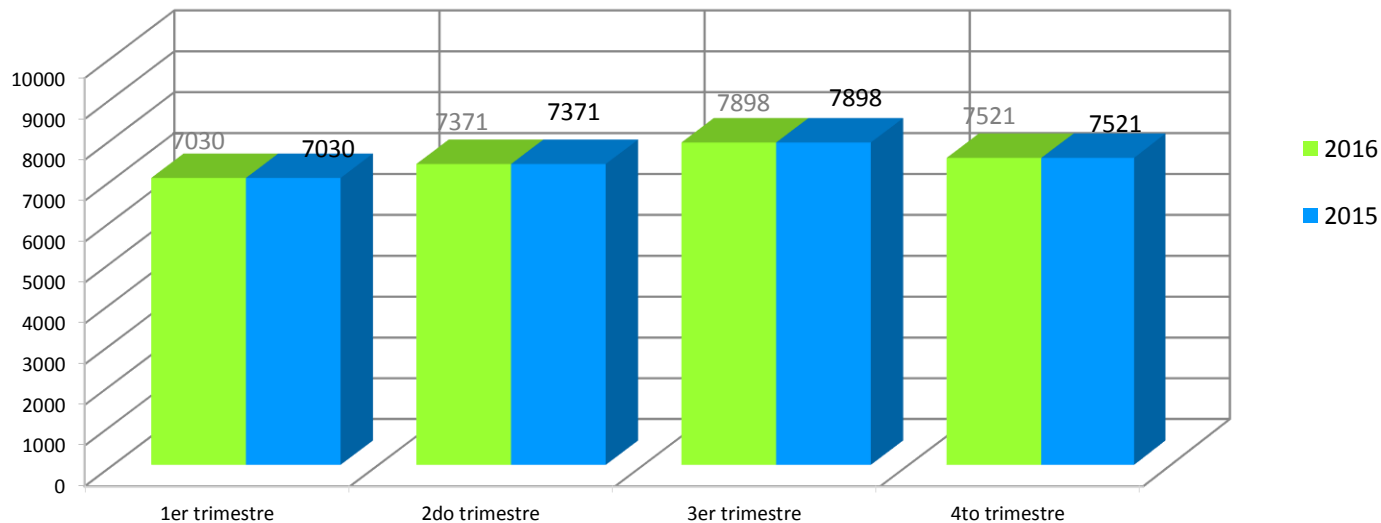
PRODUCCIÓN

Consulta de Medicina Especializada Ambulatoria



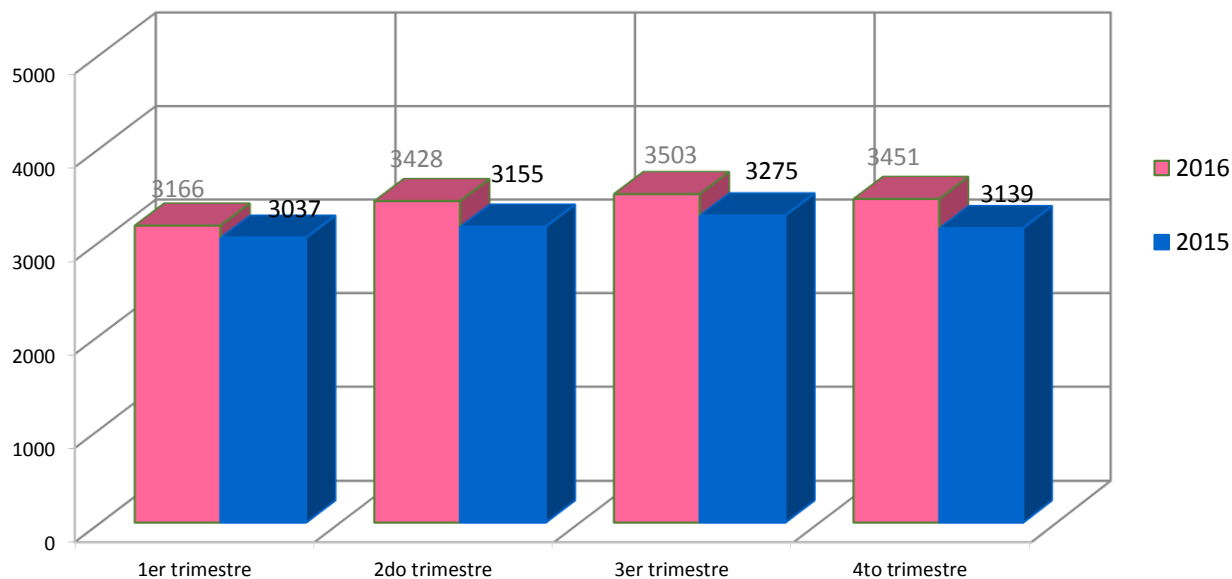
PRODUCCIÓN

Cirugías



PRODUCCIÓN

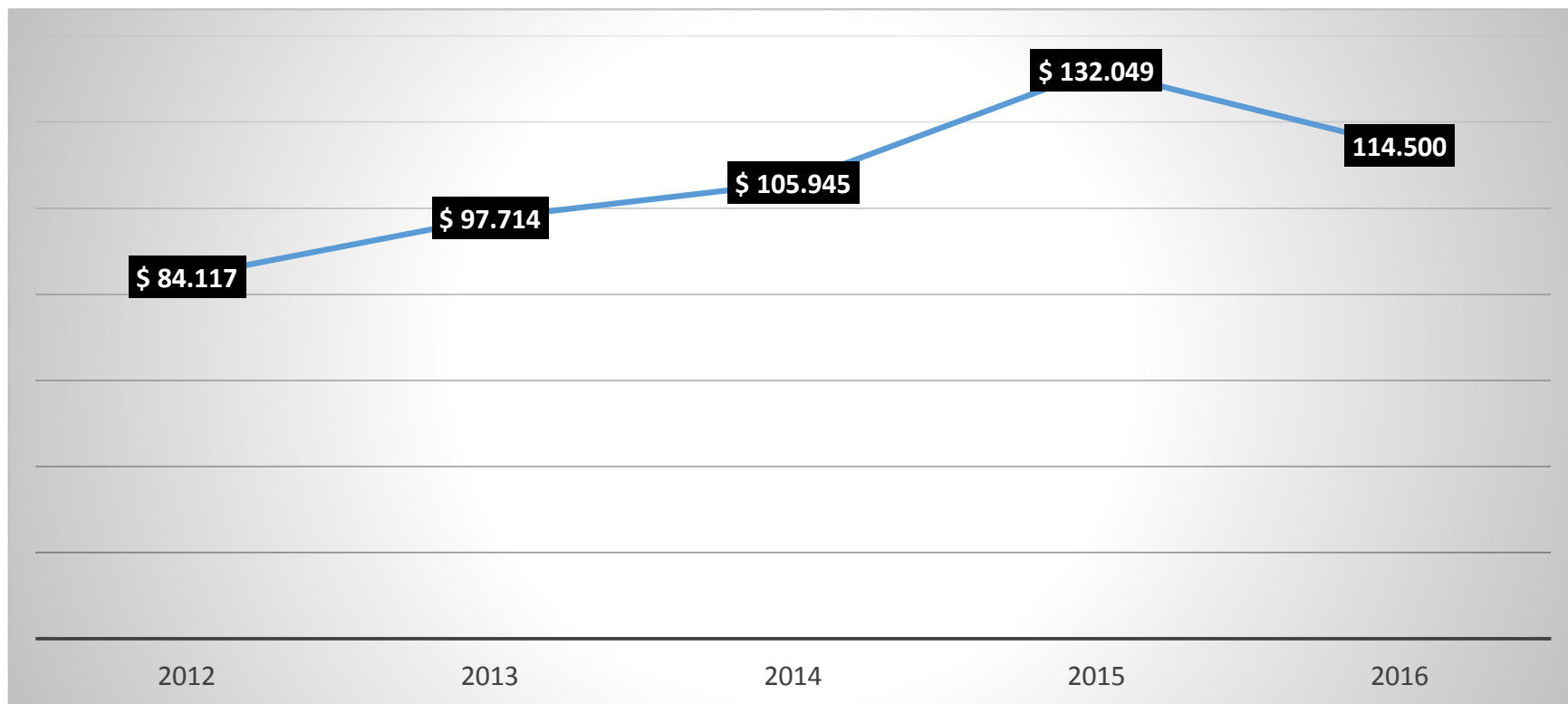
Egresos RIPS de Hospitalización



FACTURACIÓN

Comportamiento de la Facturación

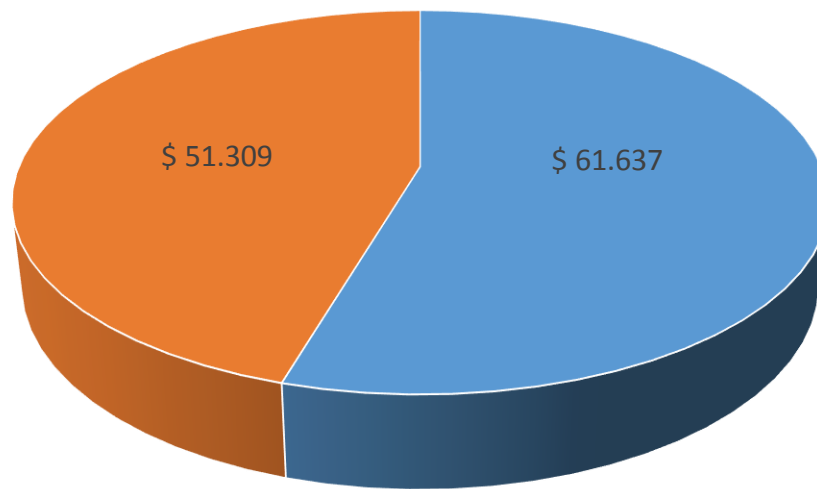
En millones de Pesos



GESTIÓN FINANCIERA

Recaudo 2016

En millones de Pesos

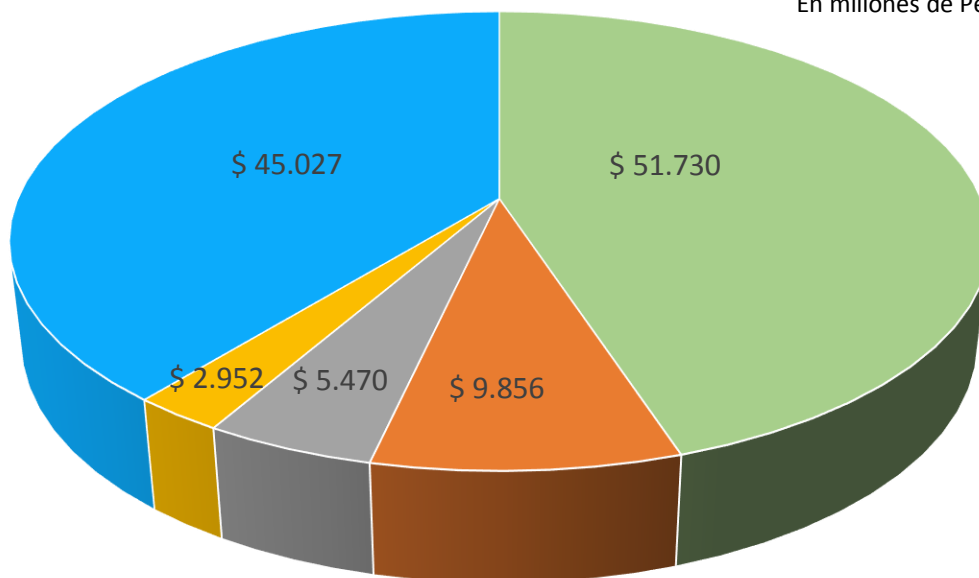


■ Recaudo Vigencia ■ Recaudo Vigencias Anteriores

GESTIÓN FINANCIERA

Mecanismos de Recaudo

En millones de Pesos



■ GIRO MINISTERIO

■ COMPRA DE CARTERA

■ RECAUDO TESORERÍA Y OTRAS FUENTES

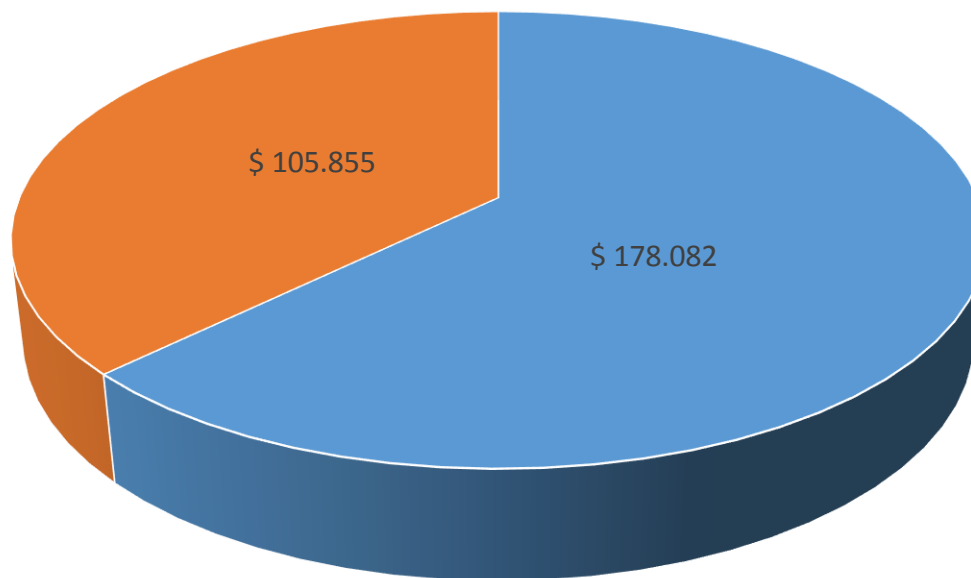
■ ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTAL

■ RECOBROS RESOLUCIÓN SANEAMIENTO

GESTIÓN FINANCIERA

Reconocimientos vs Recaudo

En millones de Pesos

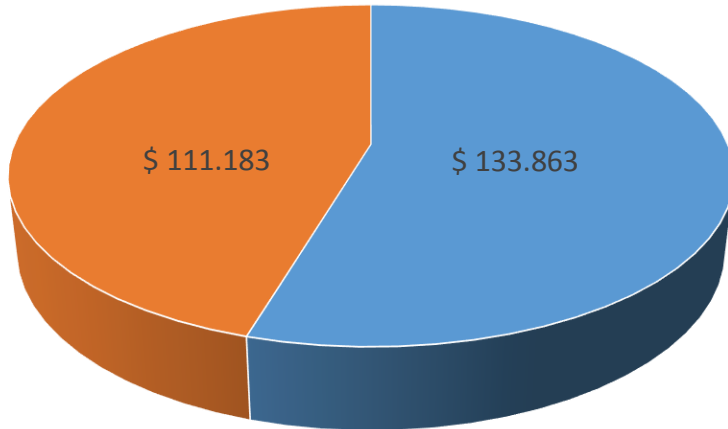


■ Reconocimiento Total ■ Recaudo Total

GESTIÓN FINANCIERA

Reconocimientos

En millones de Pesos



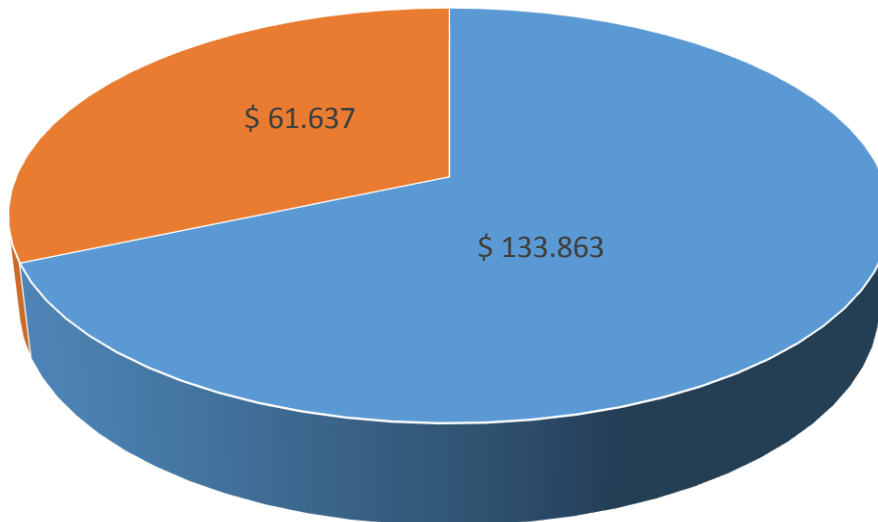
■ Reconocimiento 2016

■ Reconocimiento 2016

GESTIÓN FINANCIERA

Reconocimientos vs Recaudo

En millones de Pesos



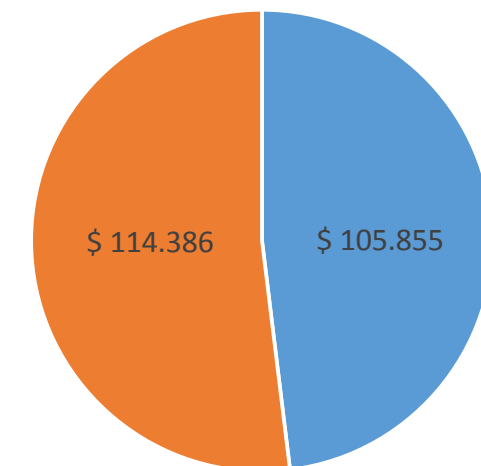
■ Reconocimiento Vigencia

■ Recaudo Vigencia

GESTIÓN FINANCIERA

Recaudo vs Compromisos

En millones de Pesos



■ Recaudo Total ■ Compromiso Total

GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución Presupuestal de Ingresos

En millones de Pesos

Concepto	Presupuesto definitivo	Reconocimiento	Recaudo	Porcentaje de ejecución
Disponibilidad inicial	26.355	26.355	26.355	100,00%
Ingresos Corrientes	69.189	106.107	33.881	153,36%
Ingresos Capital	2.576	1.401	1.401	54,39%
TOTAL	98.120	133.863	61.637	136,43%

Sin incluir cuentas por cobrar...

GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución Presupuestal de Gastos

En millones de Pesos

Conceptos	Presupuesto definitivo	Compromisos	Porcentaje de ejecución
Gasto de Funcionamiento	122.094	100.982	82,71%
Gasto de Inversión	1.238	1.216	98,22%
TOTAL	123.332	102.198	82,86%

Sin incluir cuentas por pagar

GESTIÓN FINANCIERA

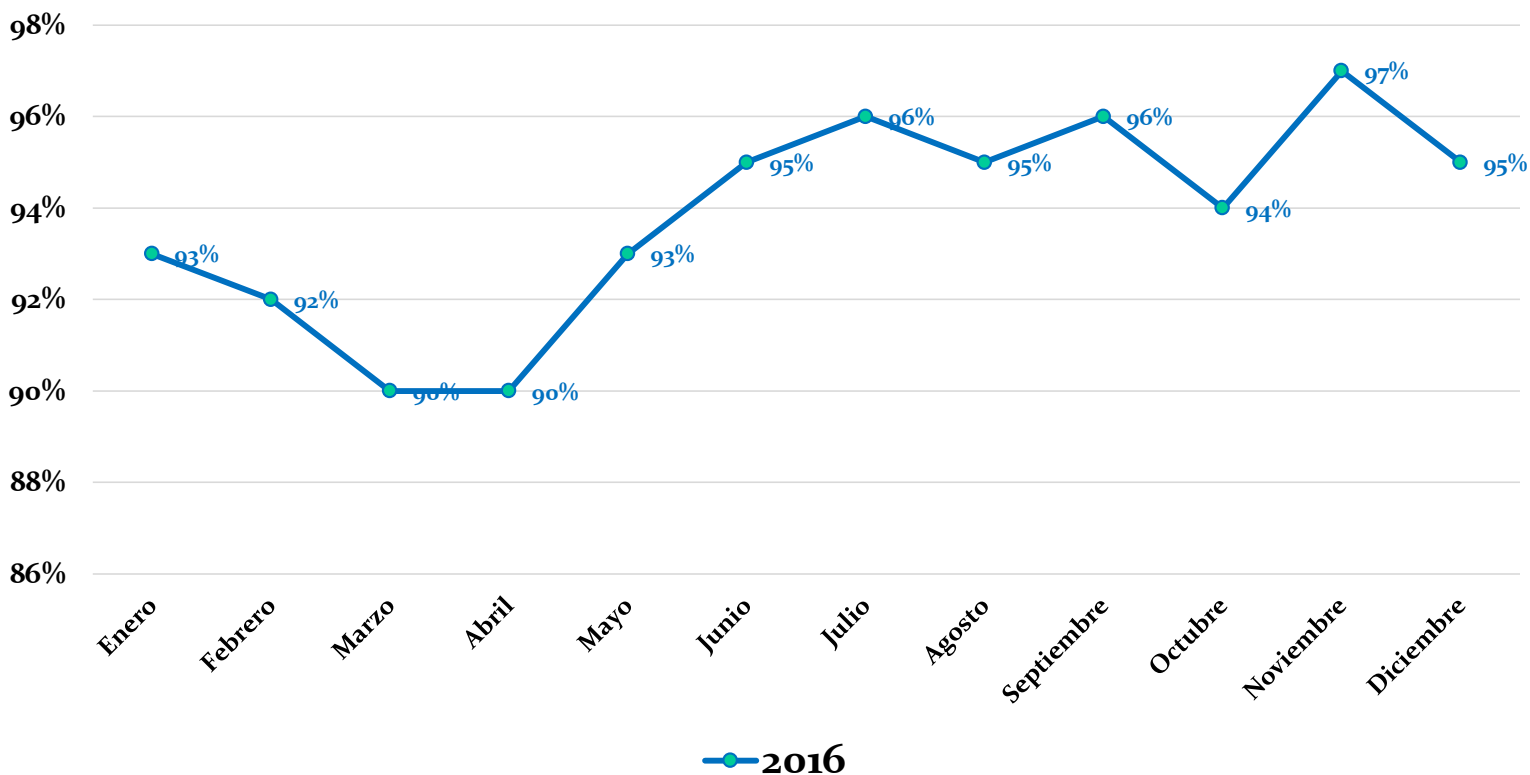
"Juntos mejoramos tu salud"

Equilibrio Plan de Gestión Integral del Riesgo

CONCEPTO	2016		En millones de Pesos
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Gastos de personal de planta comprometidos incluidos aportes nómina	12.231	10.112	82,68%
Total gastos personal contratista y externalizados	54.130	58.805	108,64%
Gasto recurso humano total	66.361	68.917	103,85%
Total gastos generales y transferencias	17.212	17.947	104,27%
Total gastos de Insumos	29.492	29.791	101,02%
Gasto total	113.064	116.655	103,18%
Total reconocido por Venta de Servicios de Salud	125.258	143.071	114,22%
Ingresos recaudados por Venta de Servicios Salud incluidas cuentas por cobrar	116.482	114.500	98,30%
Producción equivalente en UVR	21	25	116,61%

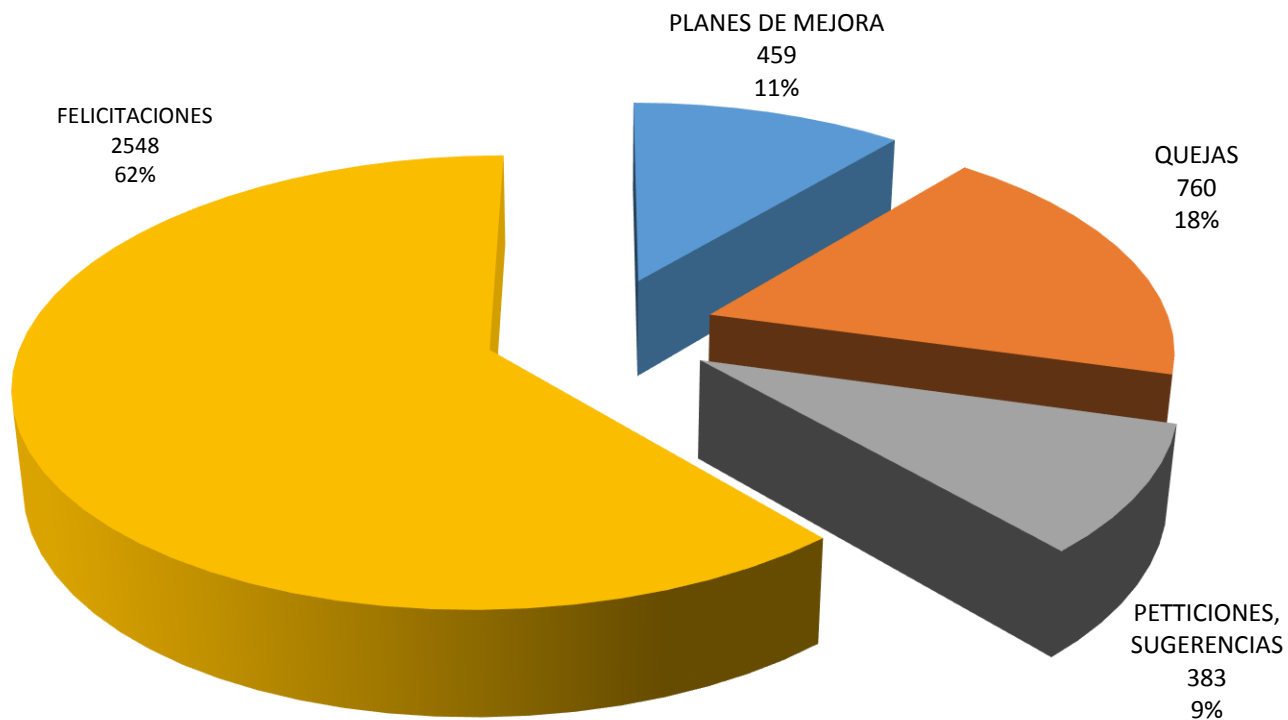
USUARIOS

Satisfacción Global



USUARIOS

Participación Ciudadana



Total formatos: 4.150

LIGA DE USUARIOS

Funcionamiento de asociación de Usuarios



Se realizan reuniones mensuales

Acompañamiento apertura de los buzones de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y felicitaciones (PQRSF)

Se presenta el resultado de las encuestas de satisfacción y los planes de mejoramiento respecto PQRSF

Se realizan rondas por toda la Institución.

GESTIÓN DE PROYECTOS

NOMBRE DEL PROYECTO

- Hospital Verde
- "Te cuidamos" Hospital domiciliaria
- Espera digna (Salas de espera: cirugía, partos, patología, áreas aledañas a la entrada del Hospital)
- Adecuación Madre Canguro
- Adecuación y remodelación del servicio de Urgencias
- Adecuación y remodelación del servicio de área de Consulta Externa
- Adquisición de ascensores
- Dotación 4 piso (21 camas)
- Dotación Patología
- Fortalecimiento de Oncología
- Adecuaciones Farmacia
- Adquisición de equipos de cómputo - tipo servidor de alto rendimiento.



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN JOSE

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
COSTA RICA

"Juntos mejoramos tu salud"

¡GRACIAS!



Dr. DERLIN YURANI DELGADO RODRÍGUEZ
Gerente