 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small> <i>"Juntos mejoramos tu salud"</i>	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 02
		Página 1 de 1


**INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2016**



**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
COMUNICACIONES**

POPAYÁN, ABRIL DE 2017




 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small> <i>"Juntos mejoramos tu salud"</i>	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 02
		Página 1 de 1

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Planeación del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., atendiendo a lo preceptuado en la normatividad MECI, donde se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de proceso de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, presentado por la Gerencia el pasado 27 de Abril de 2017, en el Auditorio del Centro Administrativo CAM de la Alcaldía de Popayán. Donde se llevó a cabo la presentación de los contenidos concernientes a Plan de Desarrollo Institucional, inversiones, mecanismos de transparencia, los aspectos financieros, la gestión de los usuarios y la participación ciudadana.

Igualmente en cumplimiento del Plan Anticorrupción donde se establece que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es necesaria para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución. Control y Evaluación de la Gestión Pública, esto con el interés de la gerencia del Hospital de promover la participación ciudadana y establecer mecanismos de rendición de cuentas que lleguen a pacientes, funcionarios y ciudadanía en general.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small> <i>"Juntos mejoramos tu salud"</i>	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 02
		Página 1 de 1

1. Aspectos Generales

1.1 Fecha y Lugar de Realización: El Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública el 27 de abril de 2017, para lo cual dispuso para el evento el Auditorio del Centro Administrativo CAM de la Alcaldía de Popayán, ubicado en la Cra. 6 #421.

1.2 Alcance de la rendición de cuentas: el Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2016.

1.3 Responsables de la rendición de cuentas: la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la institución estuvo a cargo de la Gerente Doctora Derlin Delgado Rodríguez.

1.4 Presentación temas de la rendición de cuentas:

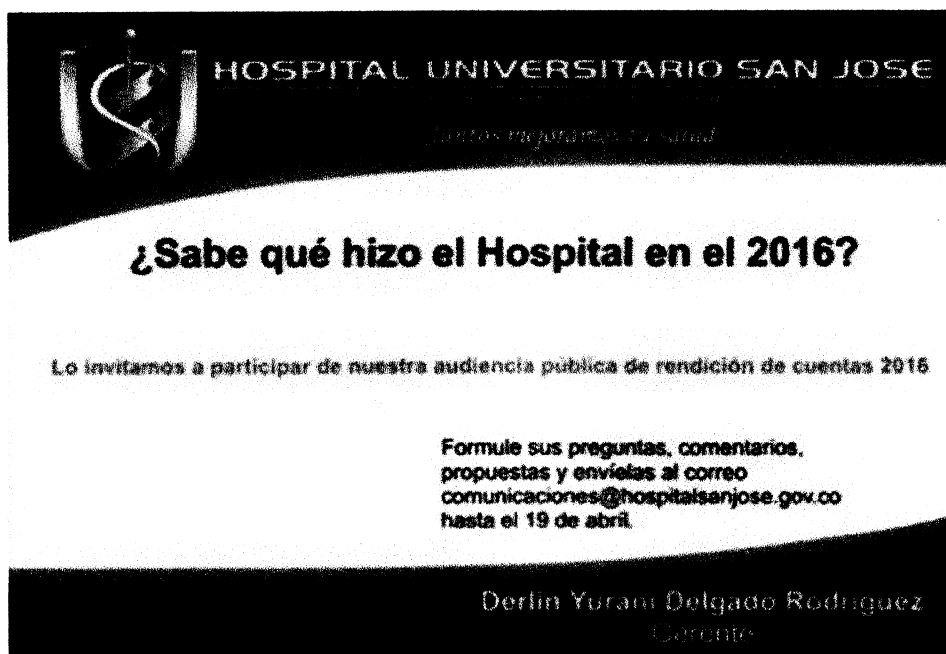
- Plataforma Estratégica
- Gestión Financiera
- Gestión del Talento Humano
- Atención al Usuario
- Principales Inversiones
- Proyectos de Inversión año 2017

1.5 Aspectos normativos internos de apoyo a la rendición de cuentas: La Oficina Asesora de Planeación y Comunicaciones para la organización de contenidos siguieron los de Lineamientos para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía por las Administraciones Territoriales” del Departamento Nacional de Planeación.

2. Resultados de la Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

2.1 Planeación


La Oficina Asesora de Planeación-Comunicaciones, lideró la programación de la rendición de cuentas. Los aspectos como la publicidad de medios, redes sociales y de logística, que se realizaron para la convocatoria a través de los medios fueron los siguientes



- Publicación en Fanpage de Facebook, Twitter y Popayán Estéreo: 3555 personas alcanzadas



- Publicación en Fanpage de Facebook, Twitter y www.hospitalsanjose.gov.co: 4000 personas alcanzadas

 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small> <i>"Juntos mejoramos tu salud"</i>	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 02
		Página 1 de 1



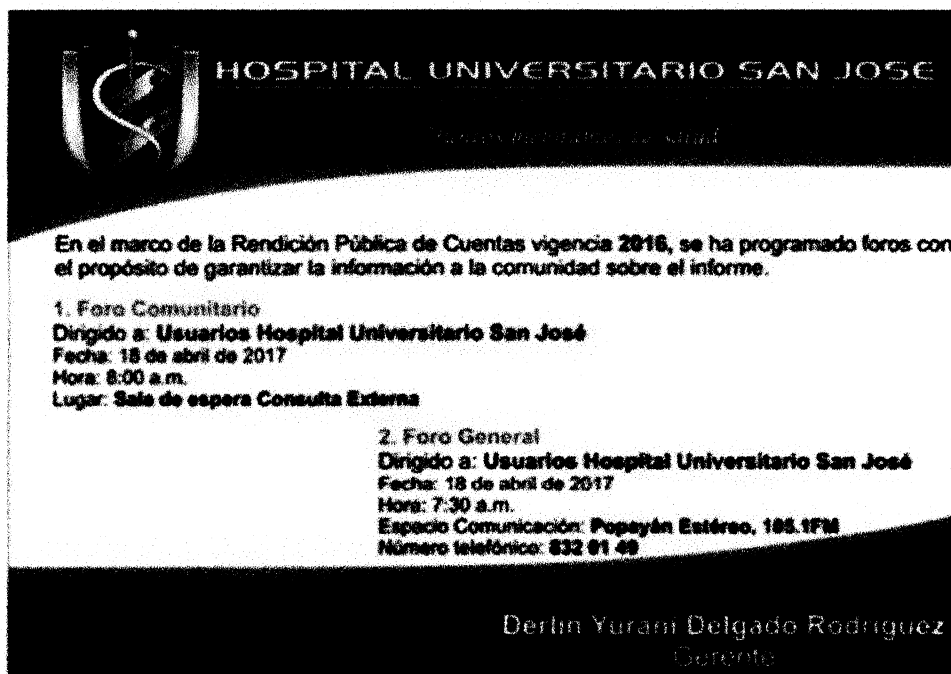
Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E

Publicado por Hoyos Alexander (?) · 6 de abril ·

#HospitalUniversitarioSanJosé #Popayán #Cauca

Invitación a foros del Hospital Universitario San José de Popayán.

En el marco de la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2016, el Hospital ha programado foros con el propósito de garantizar la información a la comunidad sobre el informe.... Ver más



HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ
"Juntos mejoramos tu salud"

En el marco de la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2016, se ha programado foros con el propósito de garantizar la información a la comunidad sobre el informe.

1. Foro Comunitario
Dirigido a: Usuarios Hospital Universitario San José
Fecha: 18 de abril de 2017
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: Sala de espera Consulta Externa

2. Foro General
Dirigido a: Usuarios Hospital Universitario San José
Fecha: 18 de abril de 2017
Hora: 7:30 a.m.
Espacio Comunicación: Popayán Estéreo, 185.1FM
Número telefónico: 632 01 49

Derlin Yurani Delgado Rodríguez
Gerente

- ubicación en Fanpage de Facebook, Twitter, y Popayán Estéreo. 6542 personas alcanzadas
- Entrega personal de 150 tarjetas de invitación personalizada de gerencia a: Concejo Municipal, Asamblea Departamental, Junta Directiva, Secretarías de Salud y organismos del Estado
- Difusión en la página web del Hospital

- En la página web (<http://www.hospitalsanjose.gov.co>), perfil de Facebook, Twitter e Instagram se dispuso el enlace Rendición Pública de Cuentas vigencia 2016, el cual brindaba información para enviar las preguntas quejas y comentarios, posteriormente se publicó la información formal a la comunidad.
- Se realiza y publica en la página web del Hospital el Boletín de prensa sobre la rendición de cuentas y se envía a los medios.

< ÚLTIMA NOTICIA >

Hospital Universitario San José de Popayán preparado para atención en Semana Santa


27 de Abril 2017

Teniendo en cuenta el incremento de visitantes a la ciudad de Popayán y el Cauca durante la Semana Santa, la administración del hospital tiene preparadas las diferentes áreas de atención para garantizar el acceso normal al servicio de salud. La...

LEER MAS

06
ABR

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ REALIZARÁ LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2016


HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ
Juntos mejoramos tu salud

Con el objetivo de fortalecer su relación con la comunidad e informar sobre los resultados de la última vigencia se complace en invitarlo a la:

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE 2016

Fecha: 27 de abril de 2017
 Hora: 8:00 a.m.
 Lugar: Auditorio del CAM - Alcaldía Municipal de Popayán
 Carrera 6 No 4 - 21

Derlin Yurani Delgado Rodríguez
Gerente

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E convoca a la ciudadanía en general a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la gestión Vigencia 2016.

El acto de rendición de cuentas se llevará a cabo en tres partes: Presentación de Informe de la entidad Vigencia 2016, Presentación de propuestas, sugerencias y prioridades por parte de las organizaciones de la sociedad civil previamente inscritas y respuesta a las preguntas e inquietudes de la comunidad previamente diligenciadas.

ACTUALIDAD

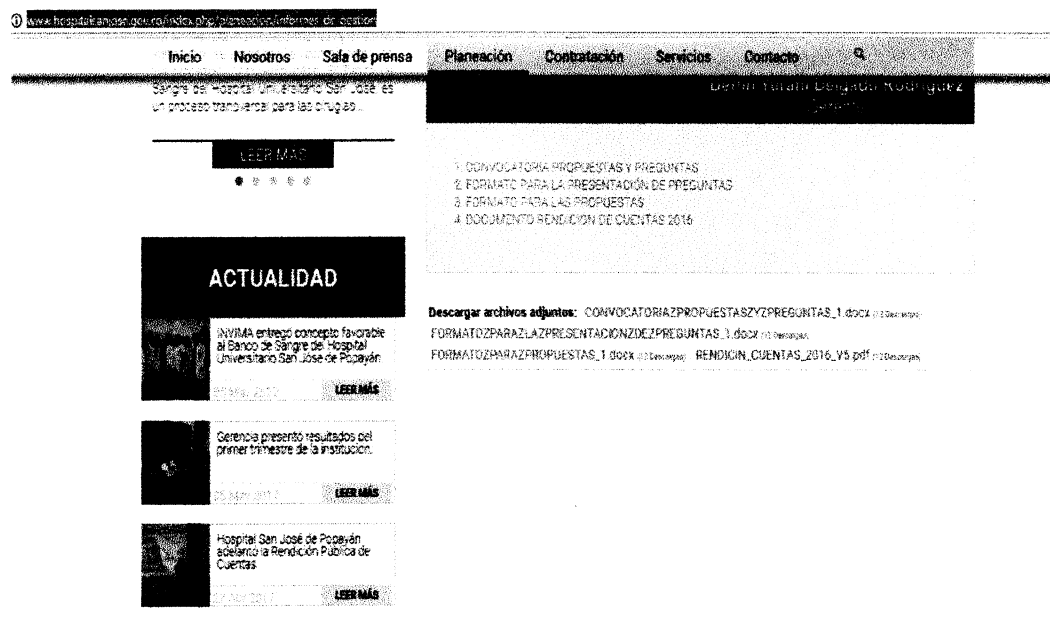
Desconect


2.1 Desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2016

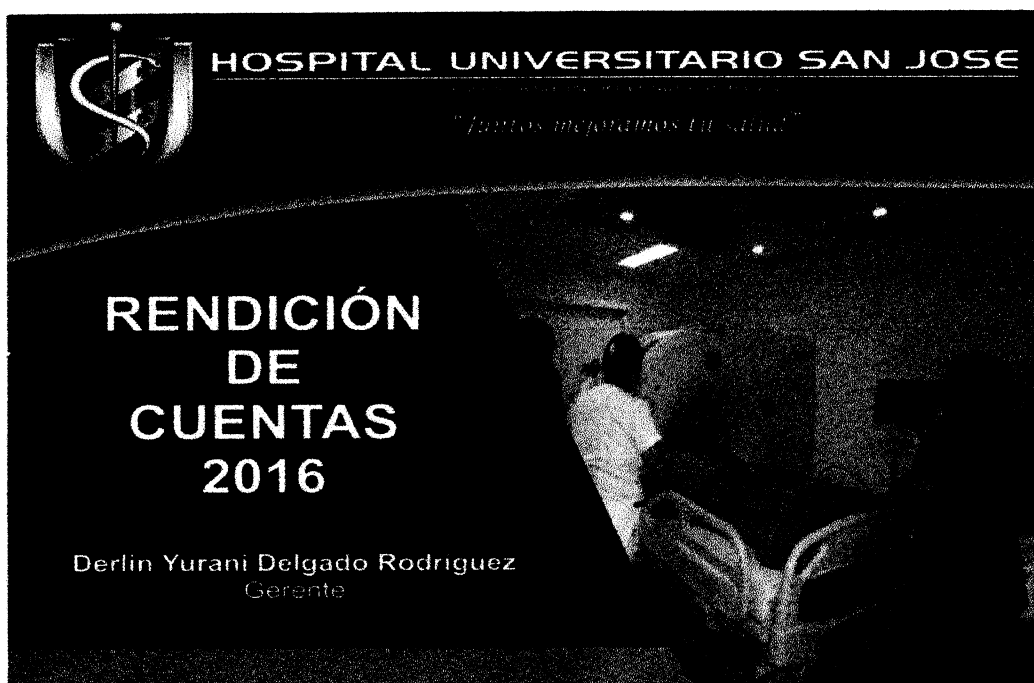
- La audiencia comenzó 20 minutos después de la hora citada, contando con la participación de personas, según el registro de participantes que se dispuso a la entrada.
- Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el reglamento, adelantaron preguntas escritas los asistentes de las cuales se contestaron 5 preguntas.
- Se contó con participación activa de la audiencia. Representante de la contraloría, Concejales, Miembros de la Junta, Representantes de

otros Hospitales y representantes de la Asociación de Usuarios de otras entidades, elogiaron la gestión del gerente del Hospital.

- Como presentador y moderador actuó el periodista, **Ciro Martínez**.
- Los asistentes a la Audiencia Pública realizaron la evaluación de la misma a través de una encuesta establecida para ello.
- El contenido de la presentación se realizó **Microsoft PowerPoint**, la que se **puede consultar en:**
<http://www.hospitalsanjose.gov.co/index.php/planeacion/informes-de-gestion>.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ <small>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN</small> <i>"Juntos mejoramos tu salud"</i>	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	FO-ARH-01
		Versión: 02
		Página 1 de 1

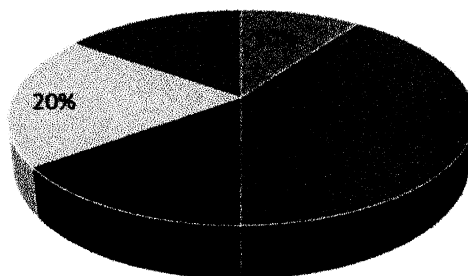


2.2. Resultado de la Jornada de Rendición de Cuentas 2017

Para evaluar de manera objetiva algunos de los aspectos considerados claves para el éxito de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E., la Oficina de Planeación-comunicaciones diseñó y aplicó una encuesta a los participantes en el auditorio en donde se llevó a cabo el evento. Un total de 136 encuestas se diligenciaron por parte de los participantes en el auditorio. Los temas evaluados fueron: logística del evento, los aspectos relacionados con los temas tratados, la participación de las organizaciones ciudadanas y otros aspectos derivados de las observaciones hechas por los participantes.

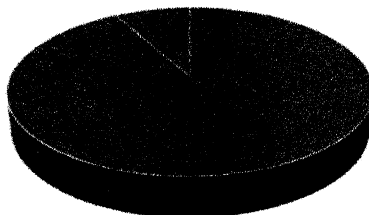


¿CÓMO SE ENTERÓ DEL EVENTO?



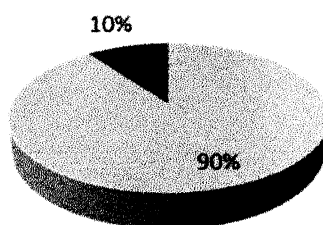
- Medios de comunicación
- Invitación directa
- Página web del hospital
- Cartelera
- Por otro medio

**¿RECIBIÓ INFORMACIÓN DEL OBJETIVO Y FORMA DE
DESARRO DEL EVENTO?**



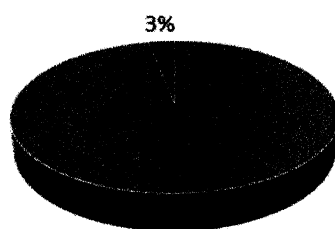
- Si
- No

**¿RECIBIÓ INFORMACIÓN ACERCA DE CÓMO
PODRÍA USTED INTERVENIR DURANTE LA
PRESENTACIÓN DEL EVENTO?**



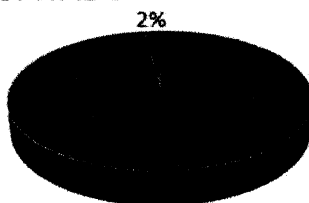
■ Si ■ No

**¿CONSIDERA QUE SE ATENDIERON LAS SOLICITUDES
DE INTERVENCIÓN DE FORMA EQUITATIVA Y
TRANSPARENTE?**



■ Si ■ No

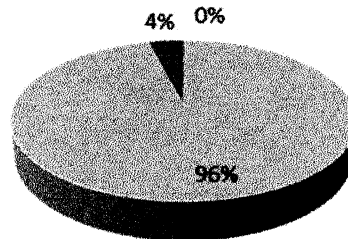
**¿LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR LA GERENTE
FUE SUFICIENTE Y CLARA, PERMITIÉNDOLE
CONOCER LA GESTIÓN QUE SE A REALIZADO EN EL
HOSPITAL DURANTE EL AÑO?**



■ Si ■ No

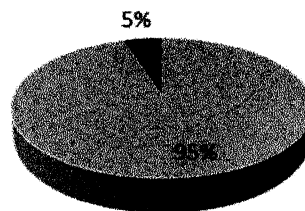


**¿CÓMO CONSIDERA LA GESTIÓN Y RESULTADOS
OBTENIDOS EN EL ÚLTIMO AÑO EN EL HOSPITAL?**



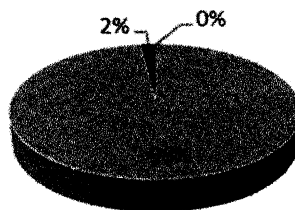
■ Buena ■ Regular ■ Mala

**¿CREE QUE CON ESTE EVENTO LA COMUNIDAD SE
INFORMA Y SE INTERESARÁ POR PARTICIPAR
ACTIVAMENTE EN LA GESTIÓN DEL HOSPITAL?**



■ Si ■ No

¿CÓMO CONSIDERA LA ORGANIZACIÓN DEL EVENTO?

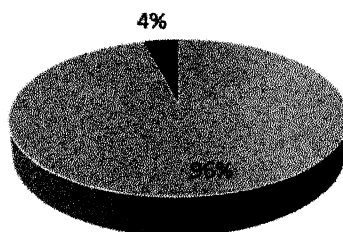


■ Buena ■ Regular ■ Mala





**¿PARTICIPARÍA USTED EN EL INFORME DEL PRÓXIMO
AÑO?**



■ Si ■ No

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Fortalecer el proceso de participación ciudadana en la formulación de la Audiencia de Rendición de cuentas, no sólo construir un link en página y redes sociales y publicidad, sino continuar ampliando la participación de la comunidad mediante estrategias en medios de comunicación y medios virtuales.

Implementar acciones de mejoramiento que conduzcan a un ejercicio de audiencia pública cada vez más participativo, al servicio del fortalecimiento de la interacción con la comunidad y la mejora continua institucional.

Establecer nuevos procesos de divulgación de la rendición que permitan al ciudadano ver en directo o escuchar la rendición por medios de comunicación o estrategias web.

Fortalecer la difusión sobre la realización de la rendición de cuentas a través de medios tradicionales (Radio, Tv y Prensa Escrita).

Generar un informe con un mayor uso de elementos multimedia que garanticen una mayor atención de los asistentes en los temas difundidos.

Derlin Delgado Rodríguez

Gerente

Hospital Universitario San José de Popayán E.S.E

Elaboro: Claudia Milena Males I, Alexander Hoyos.

Revisó: Julian Andres Navia D.

archivado segun trd en: n/a